



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA TRAFARIA

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO

GRAU DE SATISFAÇÃO



2020/2021



Índice

1. Nota introdutória	3
2. Metodologia.....	3
2.1. Descrição do instrumento.....	3
2.2. Condições de aplicação.....	4
2.3. Tratamento de Resultados.....	4
3. Grau de satisfação de Docentes	5
3.1. Apresentação dos resultados.....	5
3.2. Caracterização da amostra	5
3.3. Satisfação global.....	16
4. Grau de satisfação de Não-Docentes.....	16
4.1. Apresentação dos resultados.....	16
4.2. Caraterização da amostra.....	16
4.3. Satisfação global	30
5. Grau de satisfação Alunos.....	31
5.1. Apresentação dos resultados.....	31
5.2. Caraterização da amostra.....	31
5.3. Satisfação global	42
6. Grau de satisfação de Encarregados de Educação.....	43
6.1. Apresentação dos resultados.....	43
6.2. Caraterização da amostra.....	43
6.3. Satisfação global	48
7. Grau de satisfação dos Parceiros	49
7.1. Apresentação dos resultados.....	49
7.2. Caraterização da amostra.....	49
7.3 Satisfação global.....	52



1. Nota introdutória

A avaliação interna da escola é um processo contínuo e sistemático que tem como objetivos, não só apreciar a implementação e evolução das metas educativas, a fim de as ajustar, mas, também, fundamentar a tomada de decisões e justificá-las perante toda a comunidade educativa.

Neste quadro de sistematização da prática de avaliação interna, bem como da implementação de um sistema de gestão da qualidade, auscultaram-se os Docentes, Não Docentes (funcionários que desempenham as suas funções no AET), Alunos, Encarregados de Educação e Parceiros do AET, durante o ano letivo 2020/2021, no sentido de aferir o grau de satisfação relativamente ao Agrupamento (já que a dinâmica deste depende exatamente dos recursos humanos, da organização dos serviços, dos instrumentos/materiais, da intervenção coordenada das estruturas de apoio e do ambiente existente na instituição).

O presente relatório resulta, por conseguinte, da aplicação de um inquérito em *google forms* - e utilizando a *escala de Likert* - elaborado para cada um dos diferentes intervenientes, tendo por objetivo analisar o seu grau de satisfação.

De salientar, que a informação recolhida pretende contribuir para uma melhoria do serviço público de Educação, prestado pelos diferentes estabelecimentos de ensino, que integram o Agrupamento, visando o reforço e a valorização de uma cultura de autoavaliação e a procura da melhoria do desempenho pedagógico e organizacional.

2. Metodologia

2.1. Descrição do instrumento

O inquérito incide, sobretudo, na avaliação de duas vertentes: uma, de ordem afetiva, e outra, de perceção objetiva. Em ambas, pretendeu-se aferir as motivações da comunidade educativa, das suas condições de trabalho e da qualidade dos serviços prestados pelo Agrupamento.

Procurou-se que os inquiridos respondessem com base, não apenas na sua experiência/vivência pessoal, mas, também, naquilo que entendiam ser o seu pensamento generalizado. Assim, mais do que obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, pretendeu-se, sobretudo, conhecer a perceção que têm do Agrupamento.



2.2. Condições de aplicação

Os inquéritos para avaliação do grau de satisfação do Agrupamento para o ano letivo de 2020/2021 ficou disponível por um período de tempo limitado. Era contemplado por um conjunto de questões obrigatórias com respostas fechadas através de escalas lineares ou de escolha múltipla, tendo sido fornecidas todas as respostas possíveis aos Docentes, Não-Docentes, Alunos, Encarregados de Educação e Parceiros, para expressarem as suas escolhas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”.

No que respeita às questões de resposta de escala linear ou de escolha múltipla, pretendia-se que o público-alvo apresentassem as suas opções e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta através das opções fornecidas, tornando mais rico o âmbito de reflexão.

2.3. Tratamento de Resultados

As respostas ao inquérito foram analisadas e interpretadas com base no cruzamento de dados para cada questão colocada e na interpretação dos resultados, sendo utilizadas várias formas de representação, nomeadamente: gráficos circulares e gráficos de barras, de modo a ser possível aferir conclusões pertinentes sobre o estudo em questão.

De modo a salientar os aspetos mais pertinentes na análise dos dados, optou-se por inserir as questões respetivas a cada gráfico de respostas e interpretação dos dados, com informação reduzida, uma vez que não se pretende substituir a leitura das figuras.

Nas questões em que os inquiridos expressaram o seu grau de concordância, com um algarismo entre 1 e 5, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número de escolhas que obteve cada uma das opções; determinaram-se os respetivos valores médios, sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens, com vista a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos.

3. Grau de satisfação de Docentes

3.1. Apresentação dos resultados

O instrumento utilizado, designado por Inquérito ao Grau de Satisfação dos Docentes da AET, é **constituído por quarenta e sete itens**, e destina-se a ser respondido exclusivamente por professores que lecionaram no AET, durante o ano letivo de 2020/2021.

3.2. Caracterização da amostra

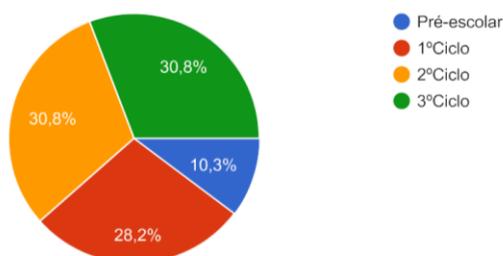
Num universo de 58 professores que lecionam no AET, somente 39 responderam ao presente inquérito. Assim, a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação, no que toca à situação profissional, incide sobre esse número de respostas.

Considerou-se importante dar a conhecer não só os resultados, através da contagem de respostas por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos professores pelos diferentes itens de carácter geral.

Deste modo, observa-se que para a questão “Qual o Ciclo que leciona?”, a maior parte dos professores do Agrupamento respondeu exercer funções no 2.º e 3.º Ciclos sendo que a menor percentagem de professores exerce funções no Pré-Escolar.

Selecione o(s) Ciclo(s) que leciona.

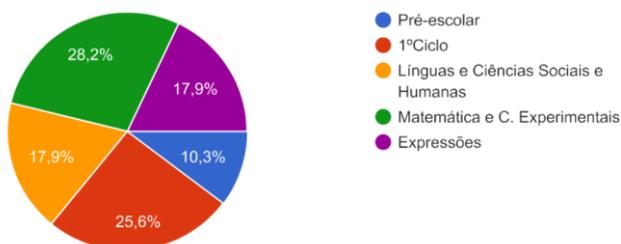
39 respostas



Já relativamente à questão “Qual o departamento de que faz parte?”, afere-se que a maioria das respostas reporta-se a docentes dos 2.º e 3.º ciclos que integram o departamento de Matemática e Ciências Experimentais, em detrimento do departamento de Línguas e Ciências Sociais e Humanas e do departamento de Expressões. Com menor representatividade encontra-se o Pré-escolar.

Selecione o Departamento de que faz parte.

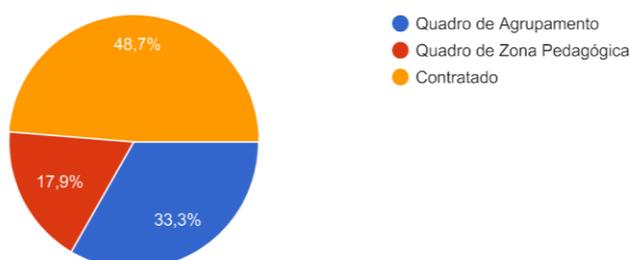
39 respostas



Na questão “Qual a categoria profissional em que se encontra?”, observa-se que a percentagem de respostas obtidas pelos docentes do QA é quase o dobro da percentagem obtida pelos docentes QZP e que juntos constituem a maioria da população inquirida. No entanto, a percentagem referente aos professores contratados (48,7%) pouco difere da percentagem da maioria (51,2%), o que a torna bastante significativa no seio de docentes da AET, justificando a instabilidade do corpo docente traduzida na rotatividade constante de professores a que o Agrupamento, anualmente, está sujeito.

Selecione a Categoria Profissional em que se encontra.

39 respostas

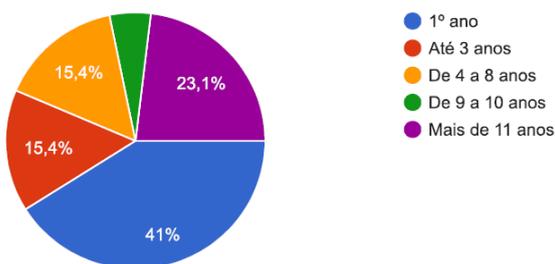


No que respeita à questão referente aos anos de serviço lecionados no Agrupamento, cerca de 41% dos professores afirma lecionar apenas há um ano, constituindo a maioria dos inquiridos neste campo. Tal dado reflete, novamente, a grande rotatividade de docentes já constatada na questão anterior. Seguem-se aqueles que lecionam há mais de onze anos, com um total de 23,1%. Com pouca representatividade aparecem os professores que lecionam há cerca de nove a dez anos.



Selecione os anos em que leciona no Agrupamento

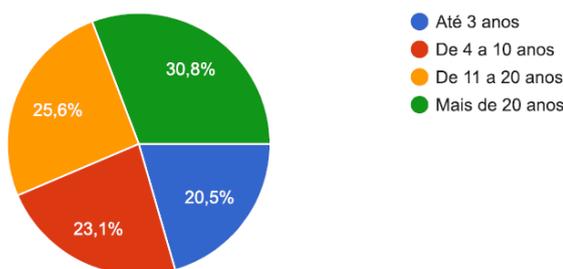
39 respostas



Em contrapartida, quando indagados sobre o **tempo de serviço**, nota-se que há uma distribuição equitativa das respostas, com clara predominância para a dos professores que lecionam há mais de vinte anos.

Selecione os anos de serviço lecionados.

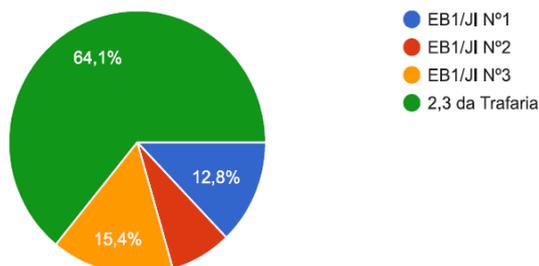
39 respostas



Na questão, “**Qual o seu local de trabalho habitual?**”, a maioria dos professores afirma trabalhar na Escola Sede do Agrupamento, Escola Básica 2,3 da Trafaria (64,1%), onde existe um maior número de alunos e turmas. Com menor representatividade, segue-se a Escola Básica n.º 1 (12,8%).

Qual o seu local de trabalho habitual?

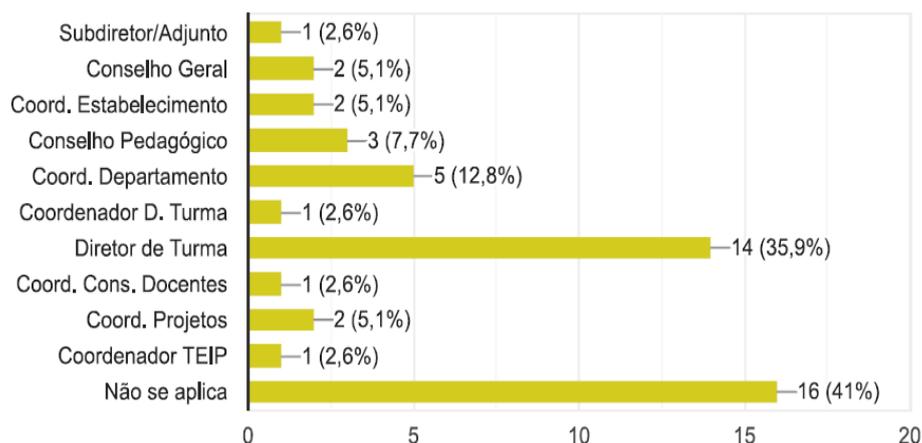
39 respostas



No que respeita aos **cargos de gestão e supervisão**, constata-se que 35,9% dos professores que responderam ao inquérito desempenharam funções como Diretores de Turma, distribuindo-se as restantes percentagens pelos cargos que estão indicados no gráfico infra.

Assinale, a(s) situação(ões) que lhe corresponde(m) relativamente aos cargos de gestão e supervisão pedagógica

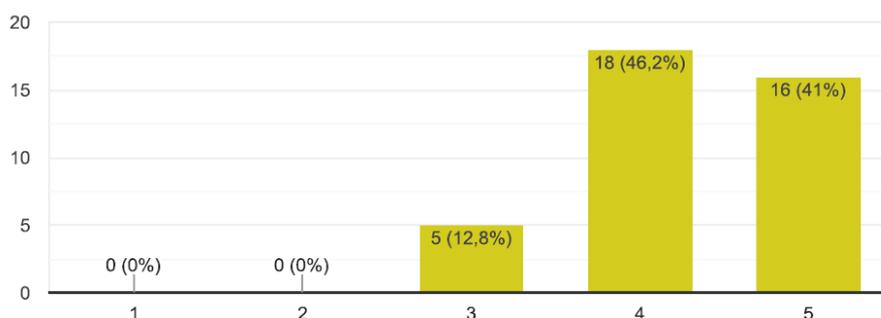
39 respostas



Passando para a questão relativa à **motivação dos professores**, foi considerada uma escala de 1 a 5, sendo que 1 estava cotado para *Muito Baixa* e 5 para *Muito Elevada*. Segundo os resultados obtidos, a classe dos docentes revela-se motivada, predominando os níveis 4 e 5 de motivação, com percentagens de 46,2% e 41,4% respetivamente. Para o nível 3, considerado um nível intermédio, registou-se uma percentagem de 12,8%.

Normalmente, a minha motivação é...

39 respostas

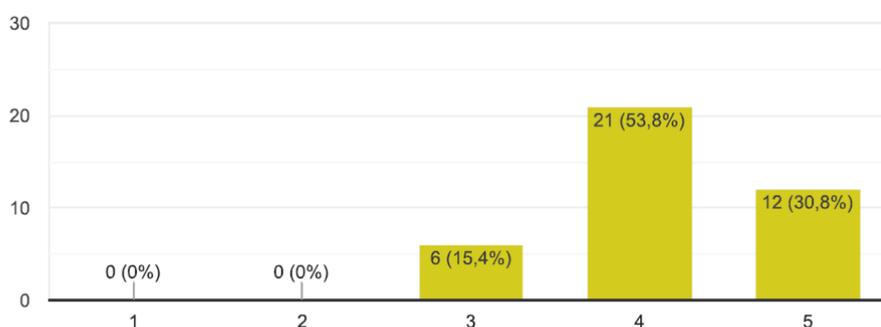




No que respeita à motivação dos professores face aos últimos três anos de ensino, uma vez que os resultados obtidos pelos níveis 3, 4 e 5 revelam a mesma ordem de motivação que os da questão anterior e os níveis 1 e 2 não obtiveram qualquer resposta, a leitura a fazer é, por conseguinte, semelhante à efetuada anteriormente, ou seja, a maioria dos professores encontra-se motivada.

Ao longo dos últimos 3 anos, a minha motivação manteve-se...

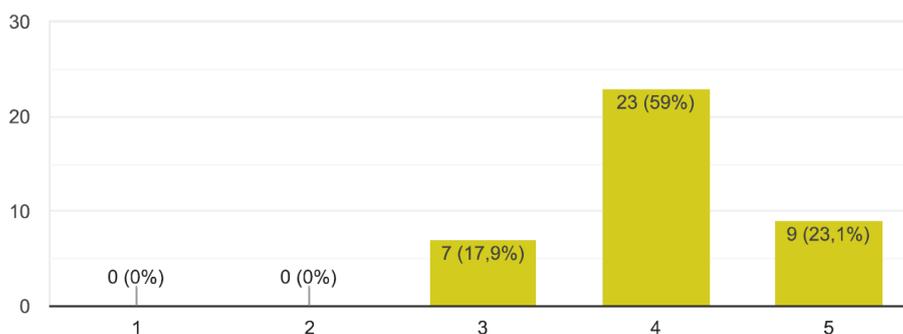
39 respostas



Quanto à **satisfação profissional ao longo dos últimos três anos**, o universo inquirido revela que se sente muito satisfeito profissionalmente, como se observa pelas percentagens obtidas no gráfico infra, em que 59% se sente com uma Satisfação Elevada, e 23,1% com uma Satisfação Muito elevada. Somente 17,9% responderam estar medianamente satisfeitos, não tendo sido contemplados níveis desfavoráveis à satisfação profissional.

Ao longo dos últimos 3 anos, a minha satisfação profissional manteve-se...

39 respostas



No rol de aspetos que mais contribuíram para a satisfação profissional dos professores nos últimos dois anos, destaque-se que a maioria respondeu ser o *respeito e reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao longo da componente letiva*, aquele que mais contribuiu para a satisfação da maioria, traduzido numa percentagem de 43,6%. Seguiram-se as *relações interpessoais e a aprendizagem organizacional desenvolvida* (30,8%) e o *trabalho de colegialidade e parceria desenvolvido com todos os docentes do AET* (12,8%).

Nos últimos 2 anos, os aspetos que mais contribuíram para a minha satisfação profissional foram ...

39 respostas

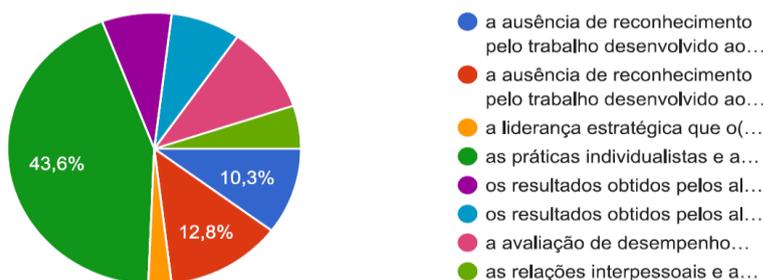


Relativamente aos aspetos que menos contribuíram para a satisfação profissional dos professores, o mais mencionado prende-se com *as práticas individualistas e a falta de trabalho de parceria e articulação entre os docentes*, atingindo uma percentagem de 43,6%, número demasiadamente elevado em comparação com o ano transato.

Os dois outros aspetos mais mencionados foram respetivamente *a ausência de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao nível da componente letiva* (12,8%) e *não letiva* (10,3%).

Nos últimos 2 anos, os aspetos que menos contribuíram para a minha satisfação profissional foram ...

39 respostas

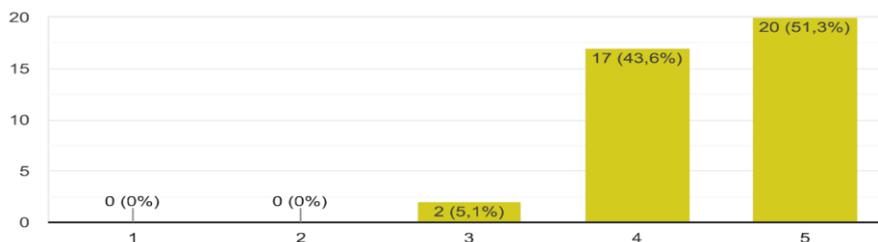




Seguem-se as questões que remetem para o Diretor do Agrupamento:

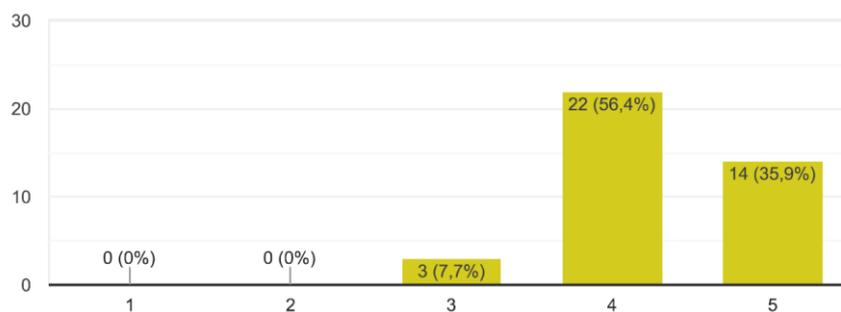
O Diretor cumpre as orientações educativas inscritas nos documentos orientadores do Agrupamento

39 respostas



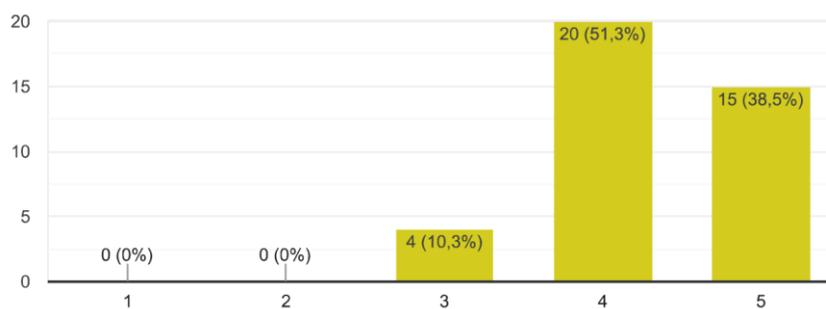
O Diretor partilha a sua visão de longo alcance com os docentes e fomenta a sua participação na definição da estratégia organizacional.

39 respostas



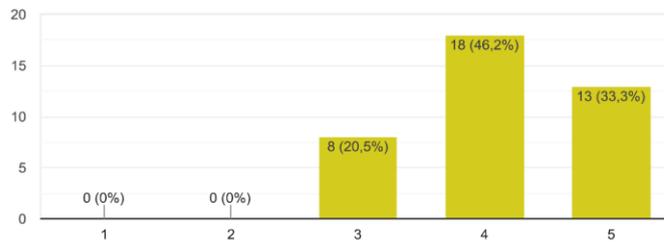
O Diretor enfatiza frequentemente a importância de ter um sentido de missão comum no Agrupamento.

39 respostas



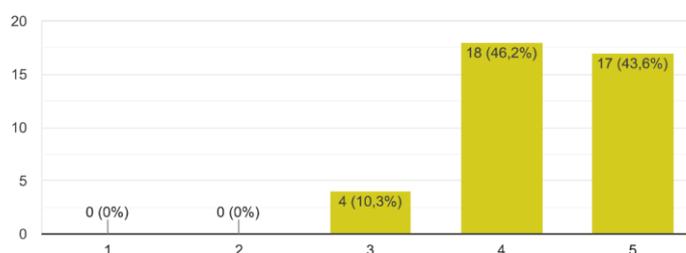
O Diretor conhece as potencialidades dos membros da comunidade escolar fazendo uma correta gestão dos recursos humanos para responder às necessidades.

39 respostas



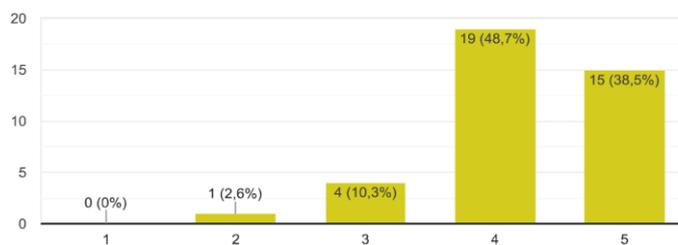
A autoridade do Diretor emana da sua performance (conhecimentos e competências).

39 respostas



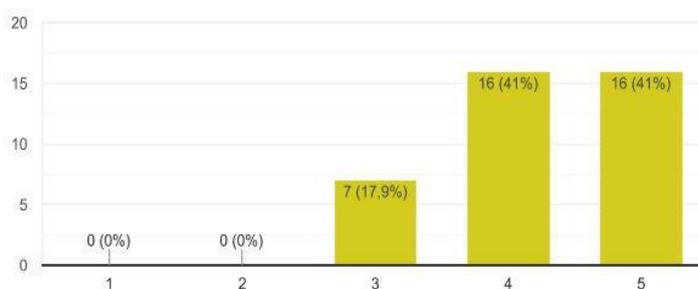
O Diretor aproveita as competências profissionais dos docentes para alcançar a missão delineada para o Agrupamento

39 respostas



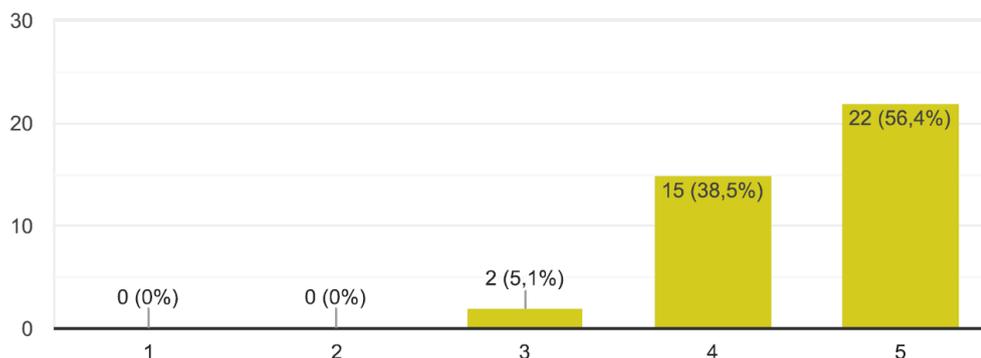
O Diretor reconhece e valoriza o empenho e o esforço dos docentes na consecução dos objetivos delineados

39 respostas



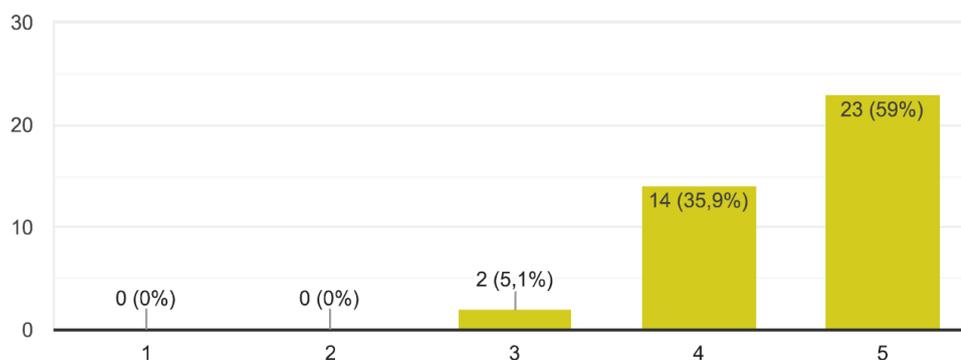
O Diretor institui equipas de trabalho atribuindo responsabilidade e tarefas no governo do Agrupamento a cada docente.

39 respostas



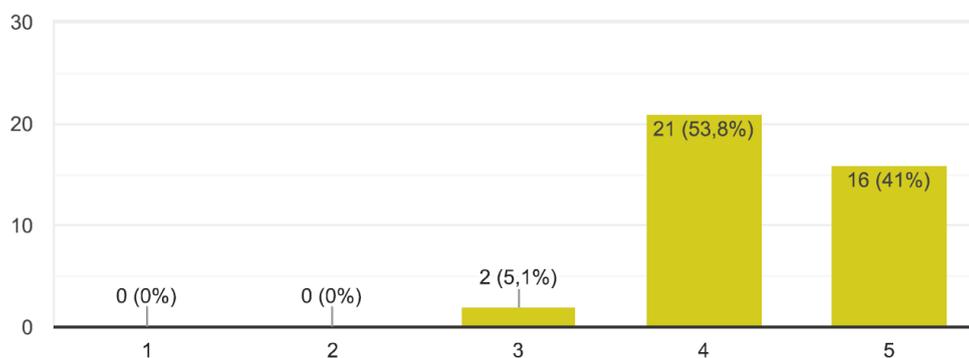
O Diretor concede autonomia às equipas de trabalho criadas para melhorar a prestação de serviços

39 respostas



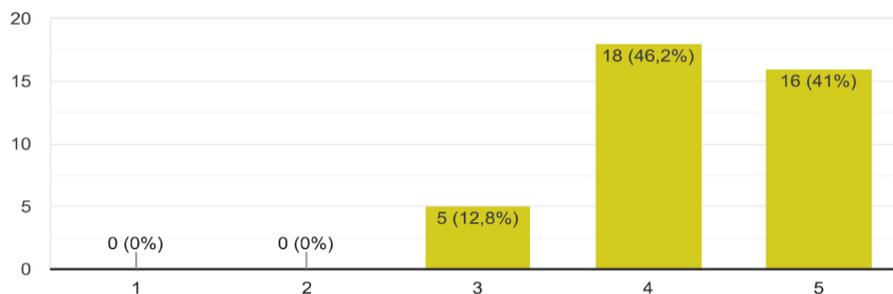
O Diretor promove um estilo organizativo que define o Agrupamento enquanto entidade diferenciada marcada por uma cultura própria.

39 respostas



O Diretor privilegia tanto a comunicação vertical ascendente como descendente (entre os docentes e a direção e vice versa).

39 respostas



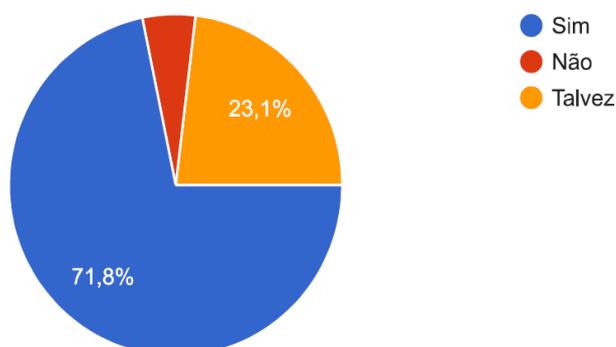
A análise dos resultados revela, de um modo geral, uma elevada satisfação dos docentes face à qualidade do desempenho do Diretor em contexto educativo, bem como à relação que estabelece com toda a comunidade escolar.

Considerou-se importante, também, aferir o grau de satisfação profissional dos Docentes no que concerne à sua relação com o AET.

Apresentamos as questões colocadas, bem como os resultados obtidos.

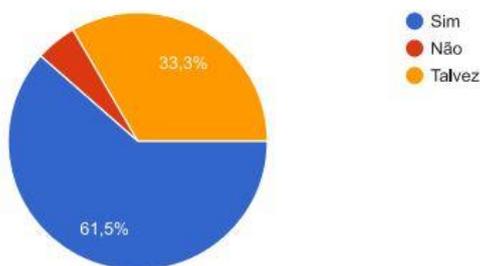
Considera que as DAC promoveram a aprendizagem dos alunos?

39 respostas



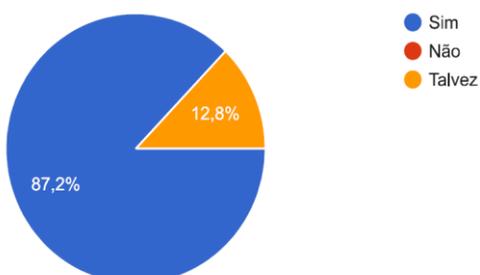
No que toca ao ambiente escolar, acredita existir um ambiente saudável e seguro entre a Comunidade Educativa?

39 respostas

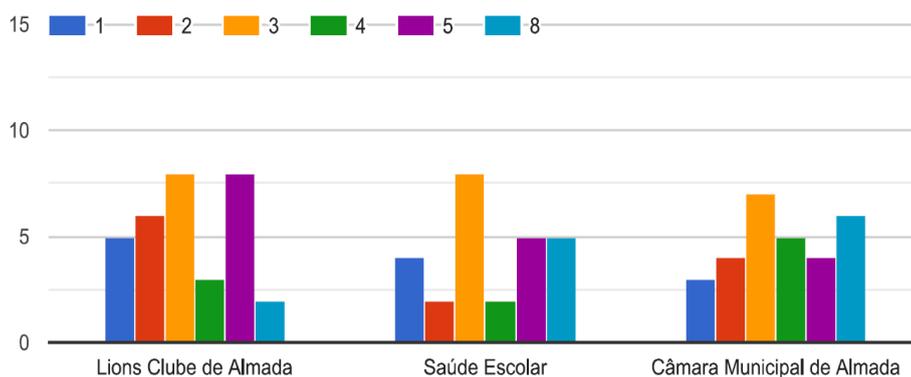


Considera pertinentes as parcerias ligadas ao Agrupamento como consequente aprendizagem para os alunos?

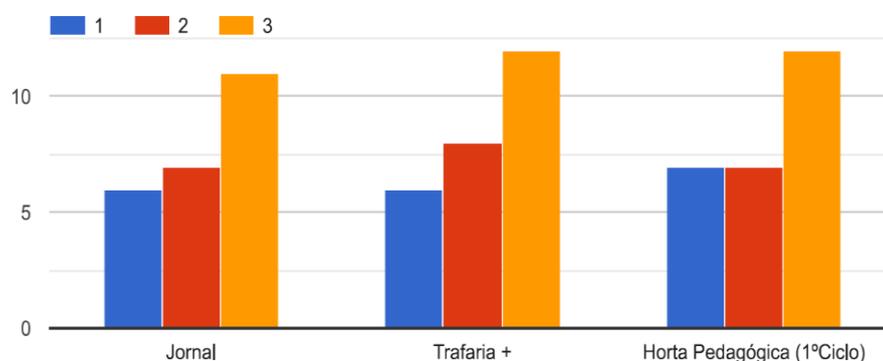
39 respostas



Enumere, por ordem crescente, as parcerias que considera mais pertinentes para os nossos alunos.



Enumere, por ordem crescente, os Projetos do Agrupamento que considera pertinentes para a Comunidade Educativa.



3.3. Satisfação global

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos professores relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação. O maior índice recai sobre a importância das parcerias ligadas ao AET como fator importante no processo de ensino-aprendizagem dos alunos. Não menos importante é a dinamização das DACs. Também se conclui, através das percentagens tratadas, que os professores se mostraram satisfeitos por trabalhar no AET.

4. Grau de satisfação de Não-Docentes

4.1. Apresentação dos resultados

O instrumento utilizado, designado por Inquérito ao Grau de Satisfação dos Não-Docentes do AET, é constituído por trinta e nove itens e destina-se a ser respondido exclusivamente por funcionários que desempenham as suas funções no AET durante o ano letivo 2020/2021.

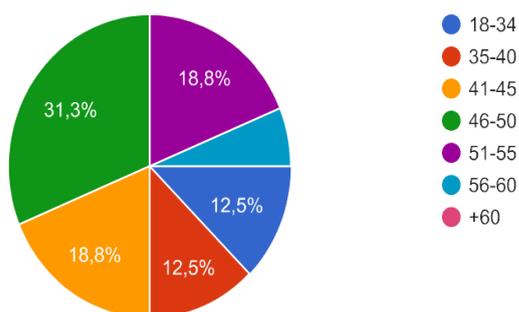
4.2. Caracterização da amostra

Do universo de 28 funcionários Não-Docentes do AET, responderam 16, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação no que toca à situação profissional.

Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos Não-Docentes pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar o pessoal Não-Docente do AET, disponibilizando as questões colocadas:

Selecione a faixa etária em que se encontra

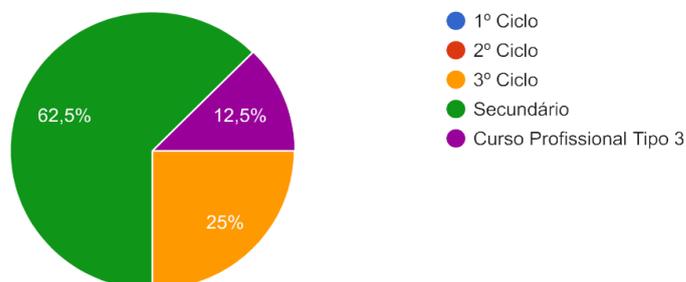
16 respostas



Podemos observar que, de acordo com os inquiridos, a maior percentagem a trabalhar no AET tem entre os 46 e os 50 anos, seguindo-se com igual percentagem os Não-Docentes com idades entre 41 e 45 anos e entre 51 e 55 anos. Destacamos que 50,1% dos inquiridos têm idades compreendidas entre os 41 e os 50 anos.

Qual a sua habilitação literária?

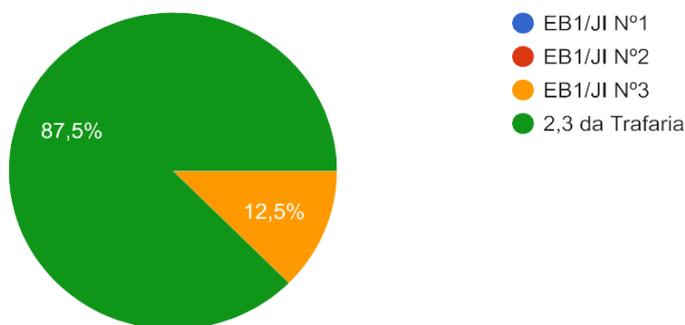
16 respostas



Da análise do gráfico podemos concluir que dos 16 inquiridos, 10 completaram o ensino secundário, 4 completaram o 3.º ciclo e os restantes completaram a escolaridade através de um curso profissional, Tipo 3.

Qual a Escola onde trabalha?

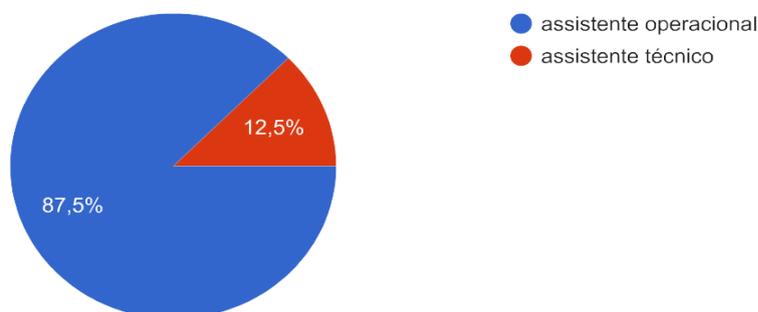
16 respostas



A maior parte dos funcionários que respondeu ao questionário trabalha na escola sede do Agrupamento, isto é, na Escola Básica da Trafaria.

Qual o tipo de função que exerce?

16 respostas



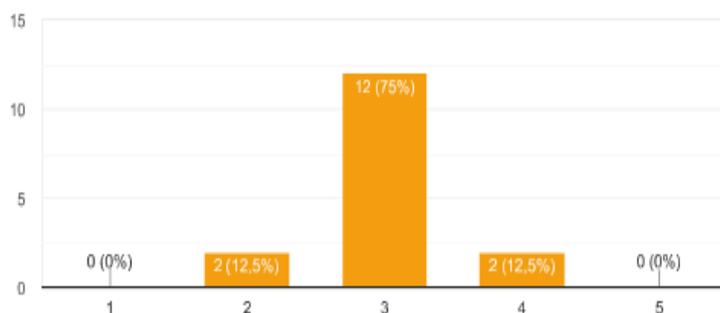
Face à questão supracitada 87,5% dos inquiridos exercem funções de assistentes operacionais, enquanto apenas 12,5% (correspondendo a dois inquiridos) são assistentes técnicos do AET.

Relativamente às condições de funcionamento e sobre os recursos das diferentes escolas do Agrupamento, foi solicitada a opinião dos Não-Docentes, tendo em conta as hipóteses da seguinte escala como resposta:

1 - Fraco 2 - Insuficiente 3 - Suficiente 4 - Bom 5 - Muito bom

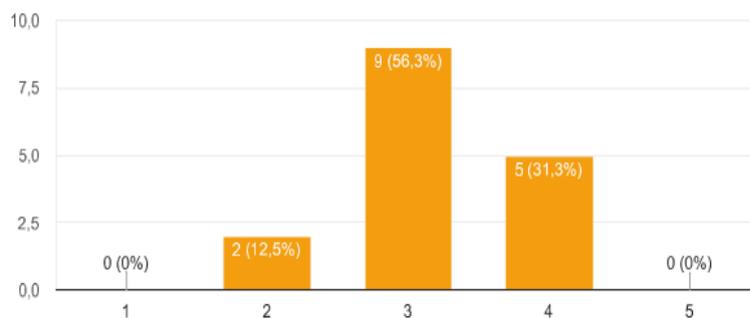
Instalações da escola em geral

16 respostas



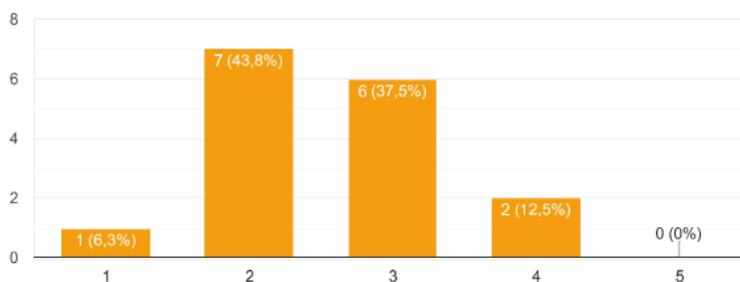
Salas de aula

16 respostas



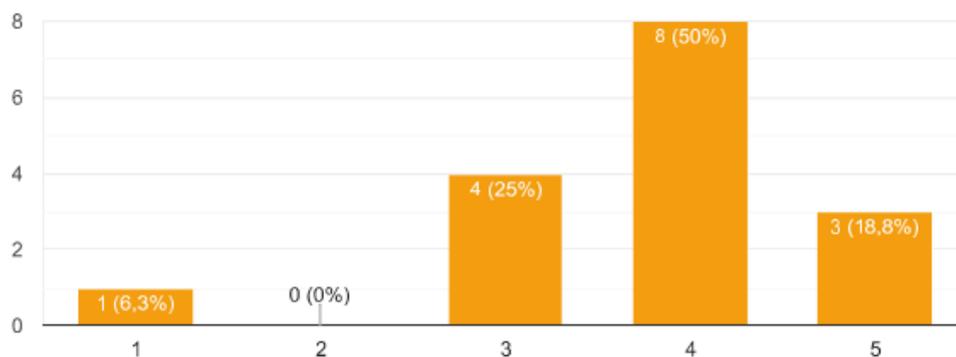
Espaços desportivos

16 respostas



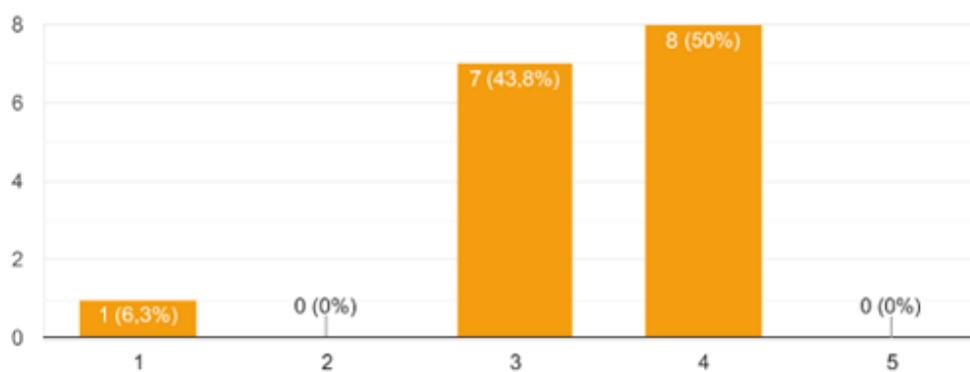
Espaços de Recreio

16 respostas



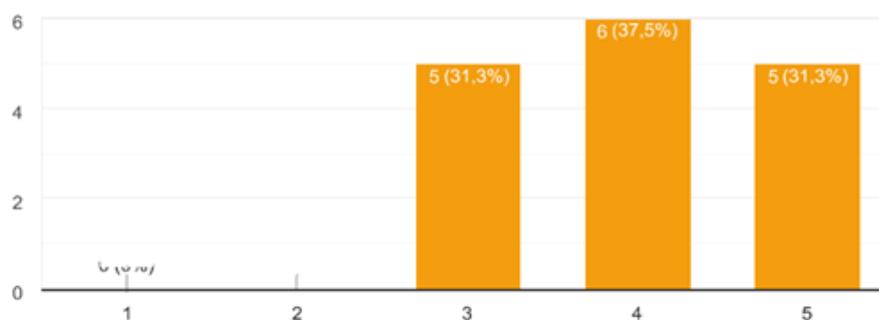
Sala de informática

16 respostas



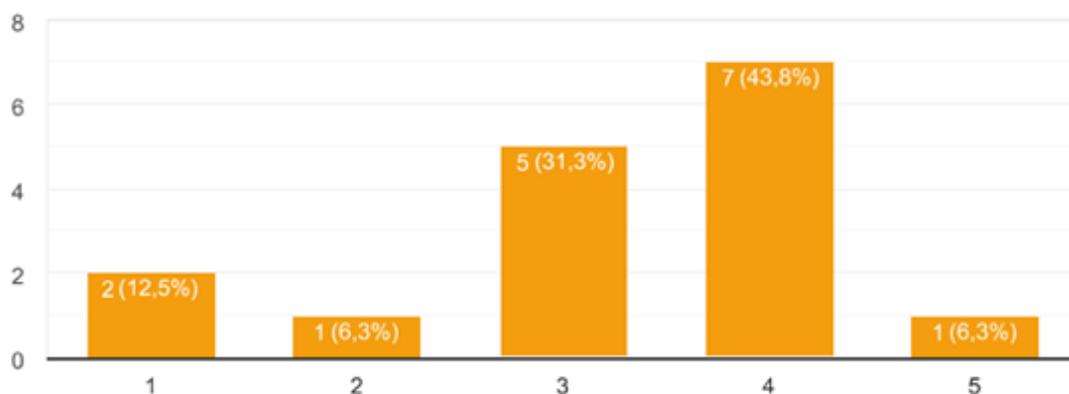
BE/CRE

16 respostas



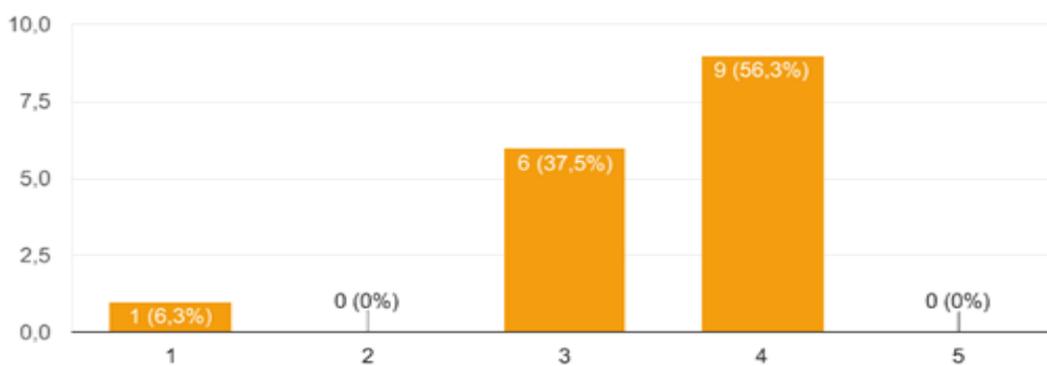
Bar

16 respostas



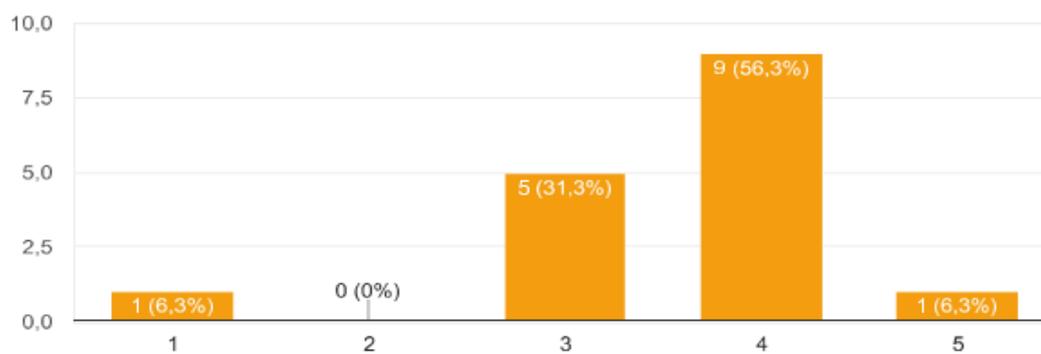
Cantina

16 respostas



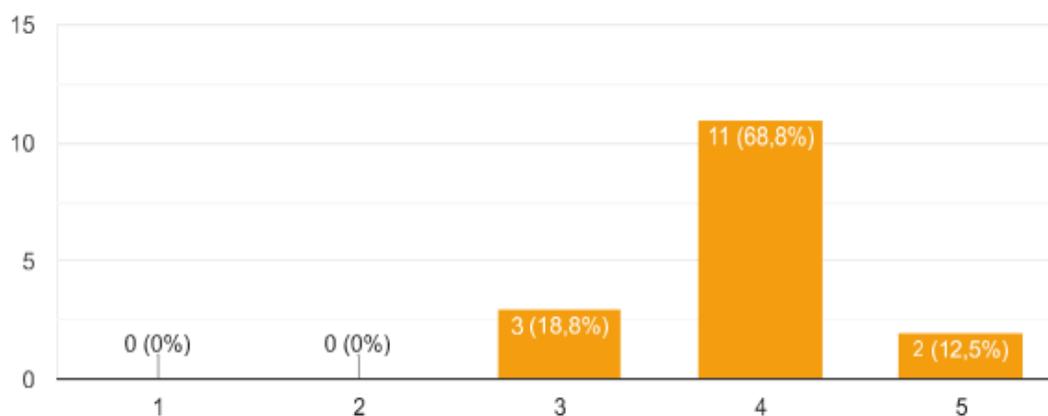
Reprografia

16 respostas



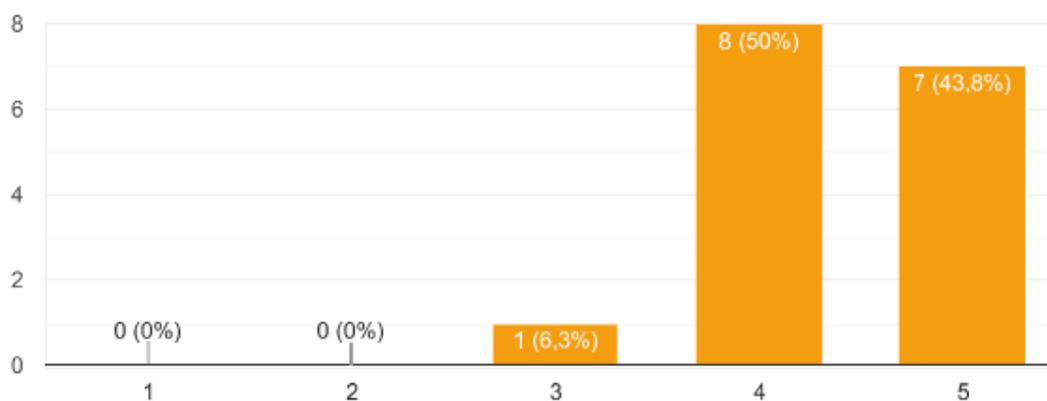
Secretaria/Serviços Administrativos

16 respostas



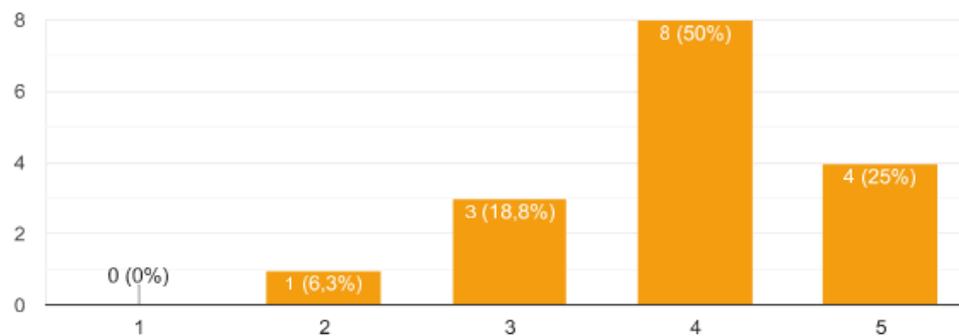
Higiene e limpeza

16 respostas



Segurança na Escola

16 respostas



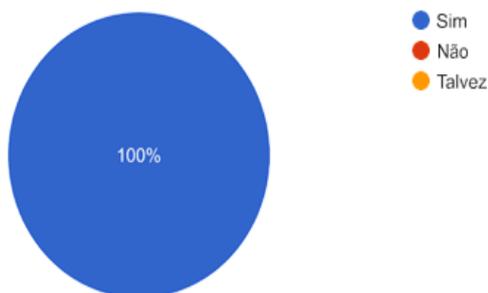
Da análise dos diferentes gráficos podemos concluir que:

- Na maioria dos itens onde o nível atribuído foi 1 (fraco) a percentagem atribuída corresponde apenas a um inquirido;
- Os itens onde não se verificam níveis de satisfação negativa (1 ou 2) são respetivamente: *BE/CRE; Higiene e Limpeza; Secretaria e Serviços Administrativos*;
- Os itens onde não se verifica qualquer resposta do nível mais elevado de satisfação (5), são respetivamente: *Instalações da Escola; Sala de Aula; Espaços Desportivos; Sala de Informática e Cantina*.

De seguida, foram colocadas questões para aferir o desempenho dos diferentes membros que constituem a equipa da Direção do Agrupamento.

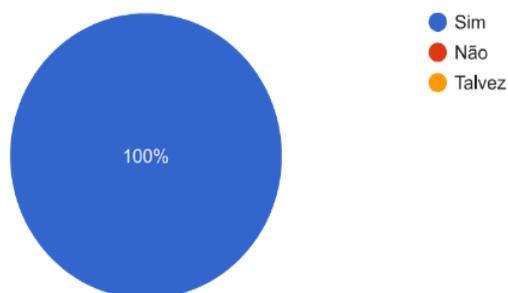
O Diretor está disponível para atender/ouvir os não docentes

16 respostas



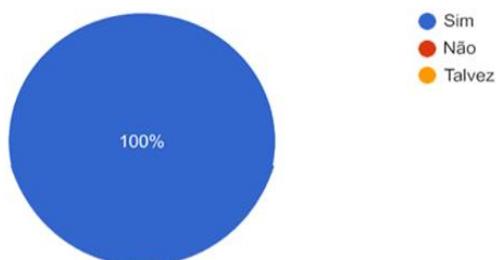
A Direção preocupa-se em criar um bom ambiente na escola

16 respostas



A Direção preocupa-se em manter a disciplina na escola

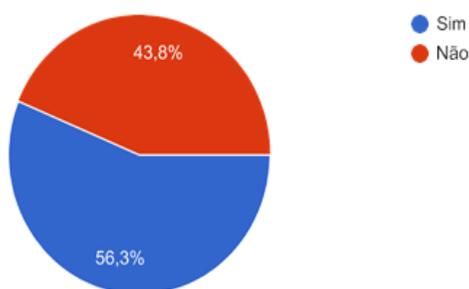
16 respostas



Quanto aos alunos, as relações colocadas aos Não-Docentes, bem como os resultados obtidos são os seguintes:

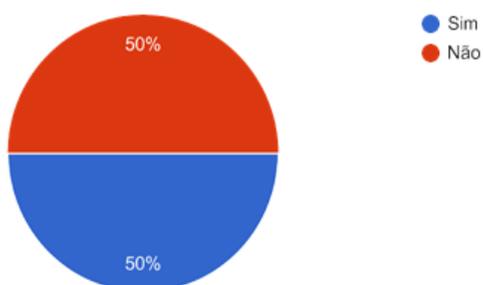
Os alunos são respeitadores

16 respostas



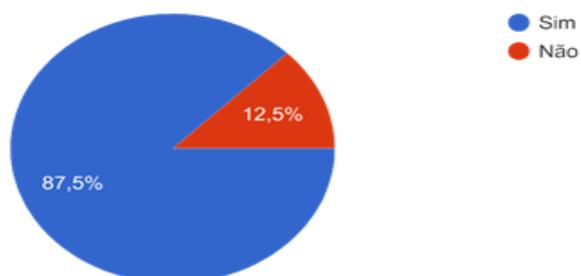
Os alunos são bem comportados

16 respostas



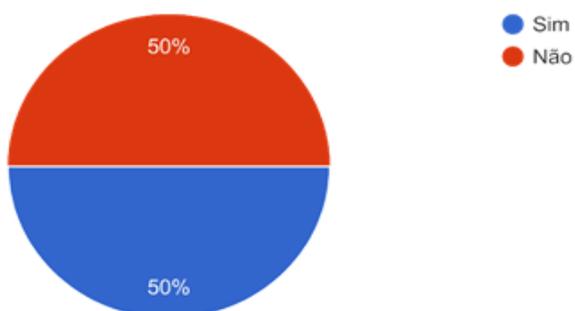
Os alunos conhecem as regras

16 respostas



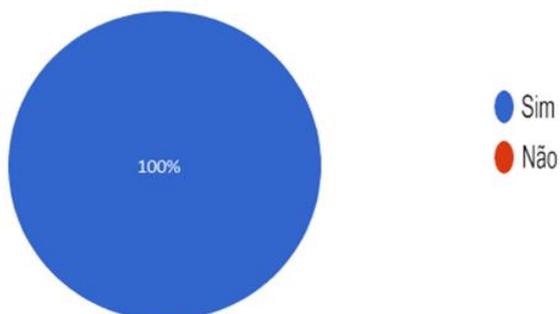
Os alunos são interessados

16 respostas



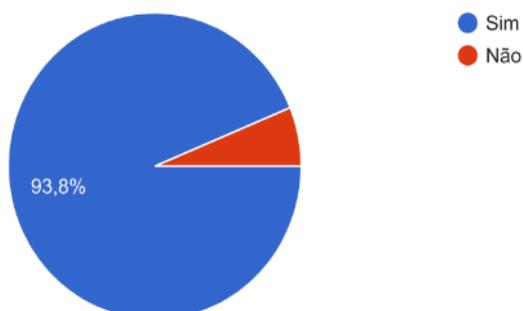
Existe uma boa relação entre os alunos e os não docentes

16 respostas



Em geral, tenho uma boa imagem dos alunos da escola

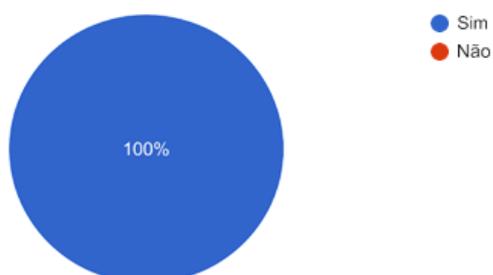
16 respostas



Seguidamente, foram colocadas questões acerca dos Docentes:

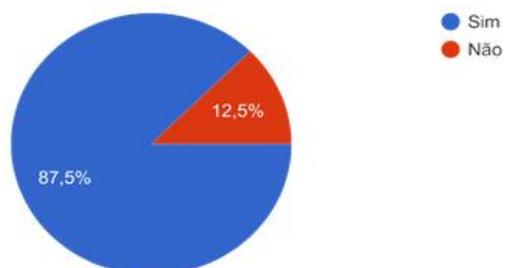
Os docentes respeitam os assistentes técnicos e operacionais

16 respostas



Os docentes colaboram com os não docentes na segurança e no cumprimento das regras

16 respostas



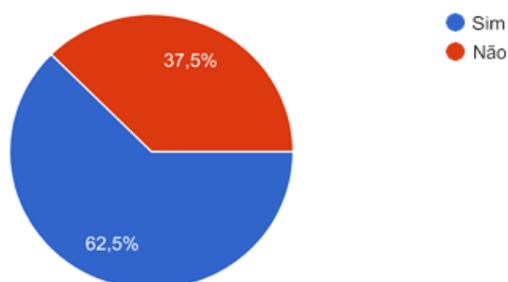
Os docentes mantêm uma boa relação com os não docentes, alunos e enc. de educação

16 respostas



Os docentes preocupam-se em manter a(s) sala(s) limpa(s) e organizada(s)

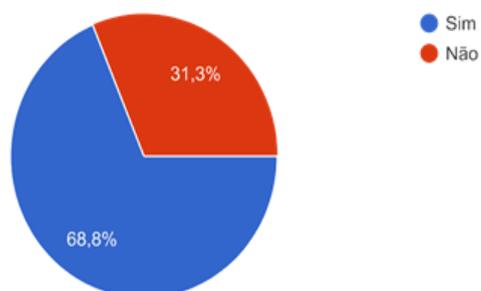
16 respostas



Quanto aos Encarregados de Educação, foram colocadas as seguintes questões:

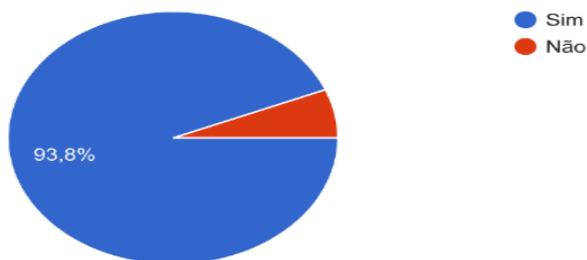
Os enc. educação colaboram com os professores e com os assistentes

16 respostas



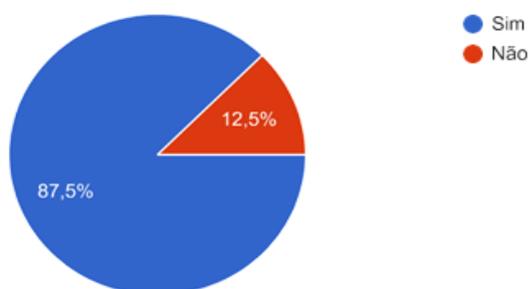
A relação dos assistentes técnicos e operacionais com os enc. educação é boa

16 respostas



Os enc. educação respeitam os Docentes e não docentes?

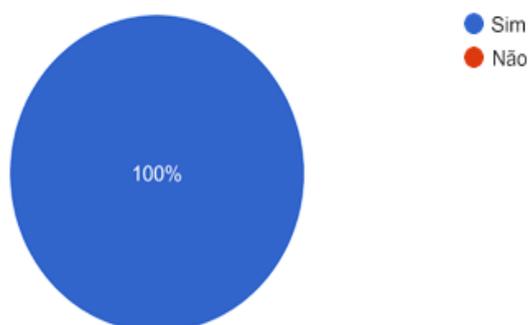
16 respostas



No que diz respeito às relações com a comunidade escolar e local, foram questionados acerca de:

A escola está aberta à comunidade?

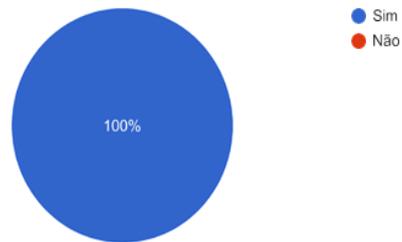
16 respostas





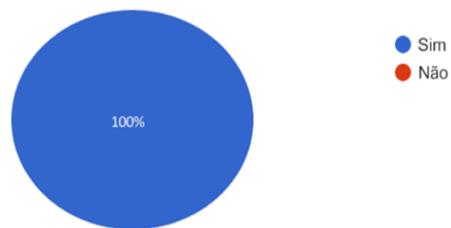
A escola coopera com instituições locais(Bombeiros, GNR, Câmara, etc)

16 respostas



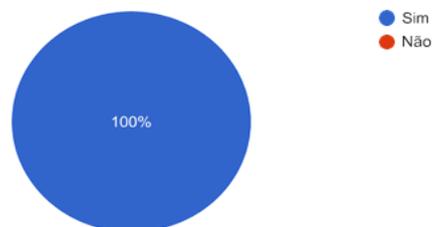
Existe harmonia no meu ambiente de trabalho?

16 respostas



Existe um clima saudável nas relações entre as pessoas?

16 respostas



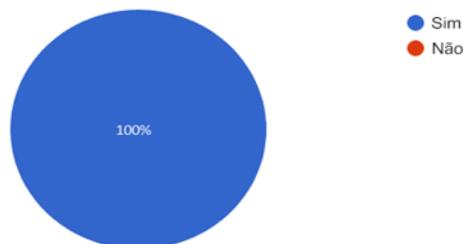
Existe trabalho colaborativo entre os assistentes técnicos e assistentes operacionais?

16 respostas



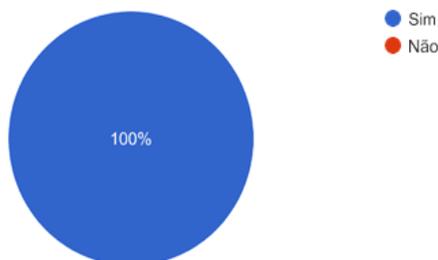
Sinto-me apoiado quando tenho dificuldades

16 respostas



Sinto-me realizado como não-docente, neste Agrupamento

16 respostas



4.3. Satisfação global

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos Não-Docentes relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação.

Relativamente às condições de funcionamento e aos recursos que as escolas do Agrupamento oferecem, o grau de satisfação de Suficiente (3) e Bom (4) foram as opções mais escolhidas pelos inquiridos. As respostas dos Não-Docentes ao questionário aplicado no ano passado revelaram um grau de satisfação semelhante.

No que diz respeito ao desempenho do Diretor e dos restantes membros da Direção, os assistentes técnicos e operacionais consideram que desenvolveram ao longo dos últimos dois anos um trabalho muito positivo (100%).

Pode observar-se um resultado muito similar, nas questões: “Os professores mantêm a sala limpa e organizada?” e “Os Enc. De educação colaboram com os professores e



assistentes?”, do ano transato para este ano letivo. O pessoal Não-Docente considera que 56,3% dos alunos são respeitadores, resultado muito semelhante ao obtido no ano passado, mas que poderiam ser mais interessados e trabalhadores, uma vez que a percentagem de respostas afirmativas nestas questões é de apenas 50%. É notório que 100% dos questionados consideram que os alunos têm uma boa relação com o pessoal Não-Docente.

Na generalidade, na opinião dos Não-Docentes sobre os Docentes, Encarregados de Educação e relações com a comunidade escolar e local existe um elevado índice de satisfação acerca do trabalho realizado.

Houve, inclusivamente, um aumento de 37,5% relativamente ao ano letivo anterior para o presente ano, na opinião dos Não-Docentes, no que se refere ao respeito que os Encarregados de Educação têm pelos funcionários da escola.

5. Grau de satisfação Alunos

5.1. Apresentação dos resultados

O instrumento utilizado, designado por Inquérito ao Grau de Satisfação dos Alunos do AET, é **constituído por vinte e sete itens**, sendo alguns deles de resposta obrigatória, e foi respondido exclusivamente pelos alunos que frequentaram o AET durante o ano letivo 2020/2021. O inquérito incide sobretudo sobre a avaliação do ambiente escolar como ambiente favorável à aprendizagem.

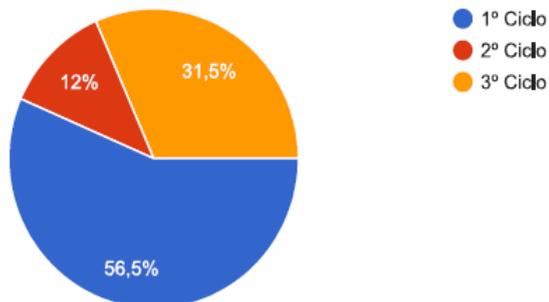
5.2. Caraterização da amostra

Do universo de 603 alunos que frequentam o AET, responderam apenas 92 alunos, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação no que toca à situação educativa.

Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar, não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também, a distribuição dos alunos pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar os discentes do AET, disponibilizando as questões colocadas:

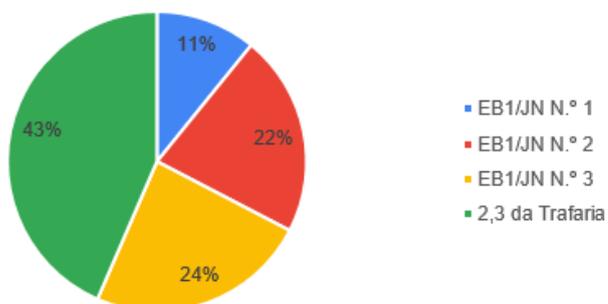
Indique o Ciclo que frequenta?

92 respostas



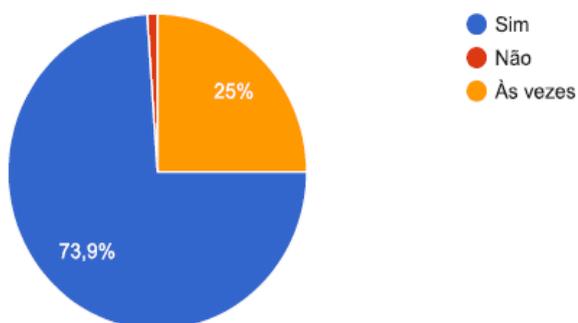
Qual a Escola que frequenta?

92 respostas



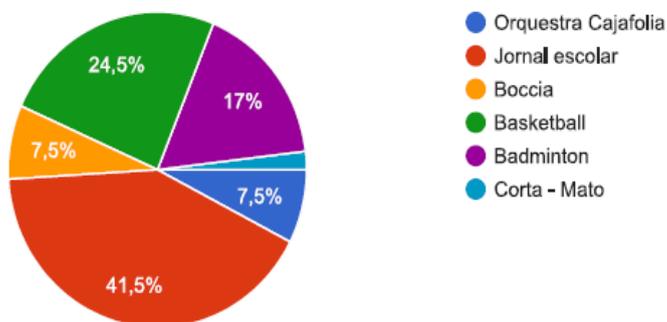
Considera importante envolver-se nas atividades da Escola?

92 respostas

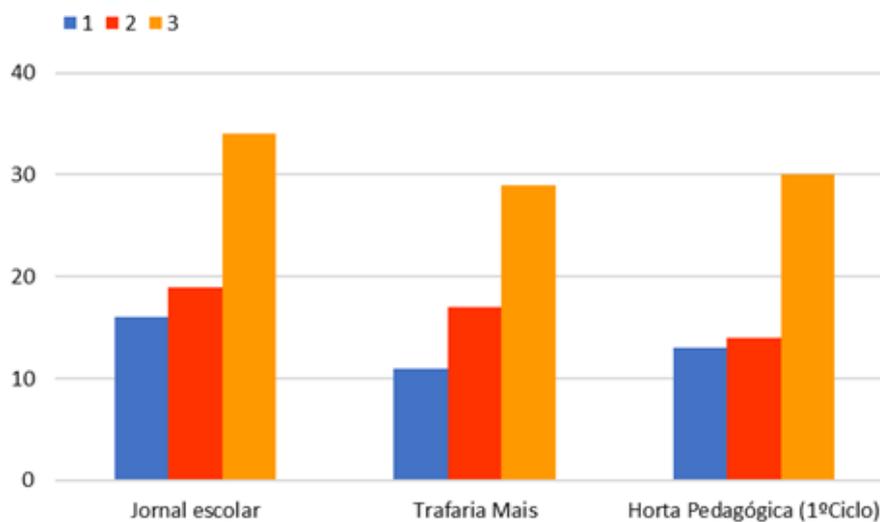


Quais as atividades extra - curriculares em que já participou?

53 respostas

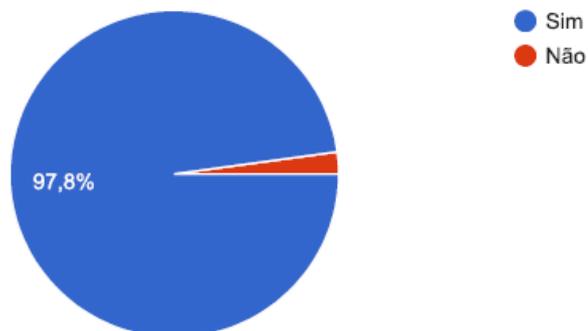


Enumere os Projetos do Agrupamento de acordo com a sua preferência, sendo 1 a que considera menos pertinente e 3 a mais pertinente.



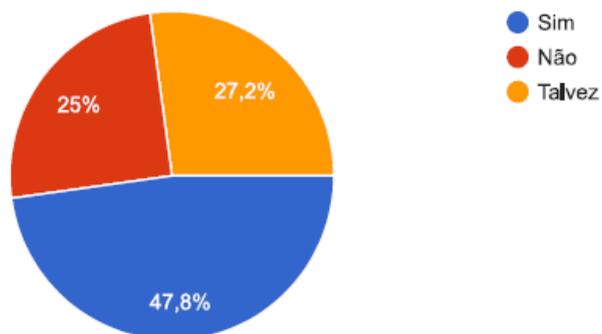
Considera que os Professores ensinam bem?

92 respostas



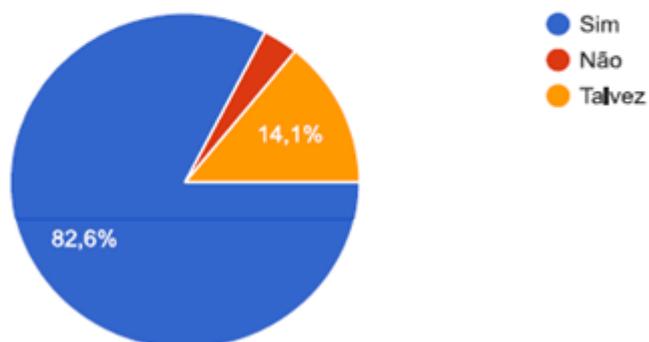
Considera que o ensino, nesta escola, é exigente?

92 respostas



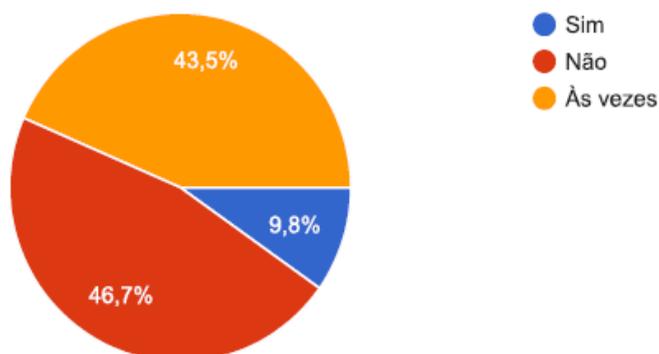
Acha que aprende com as atividades que desenvolve?

92 respostas



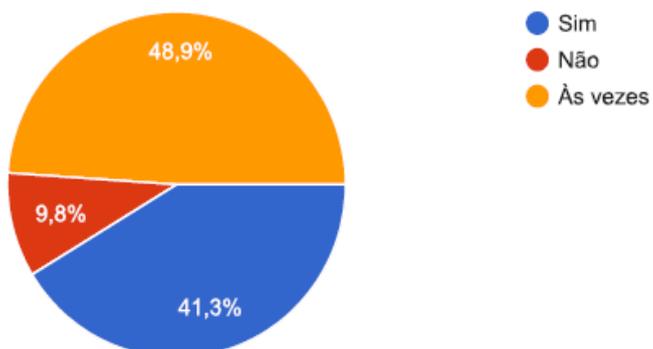
Utiliza a BE/CRE para realizar trabalhos, pesquisas e leituras?

92 respostas



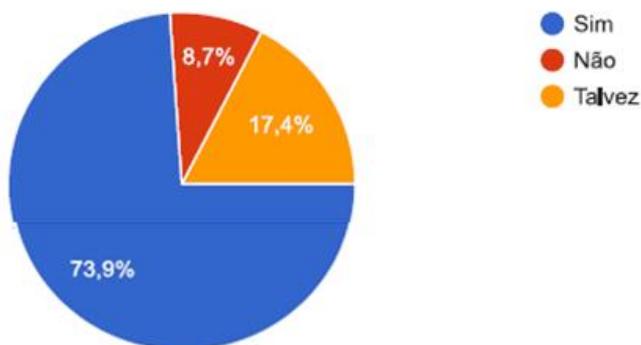
Utiliza-se material audiovisual ou multimédia em sala de aula?

92 respostas



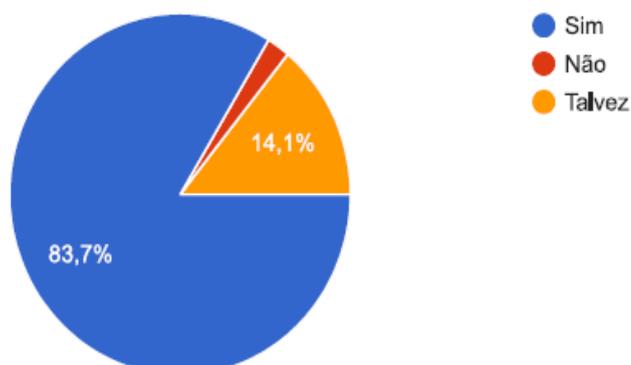
As visitas de estudo ajudam a aprender mais e melhor?

92 respostas



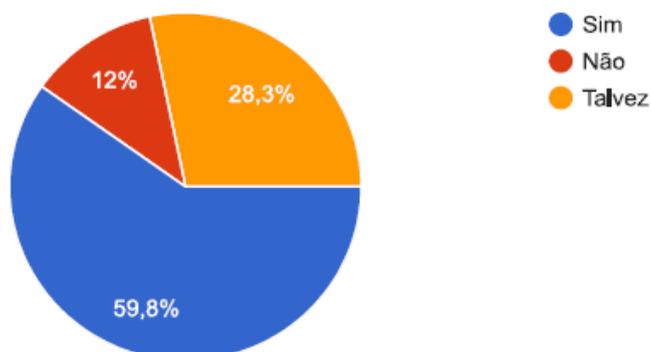
A avaliação aplicada é justa?

92 respostas

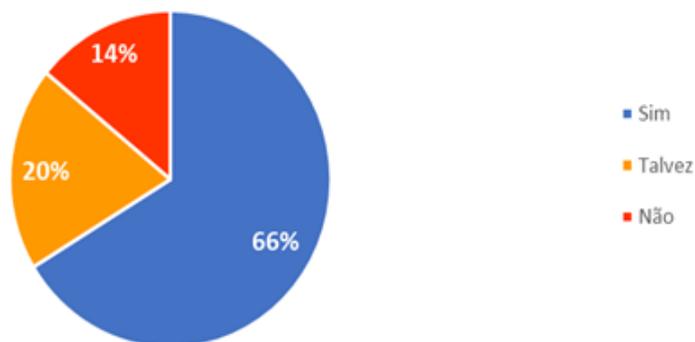


A Escola resolve bem os problemas de indisciplina?

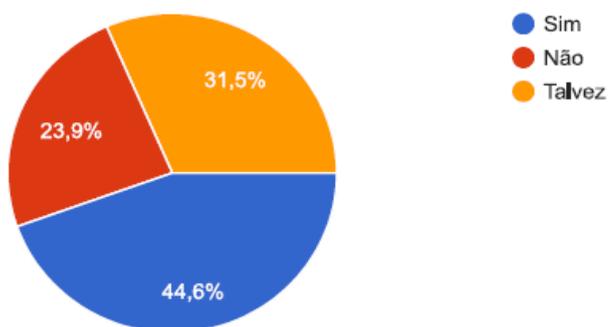
92 respostas



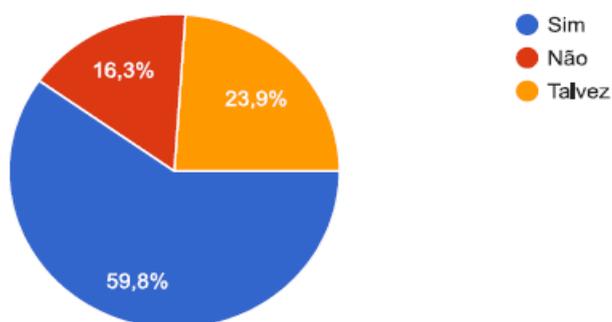
Considera que os espaços desportivos e de recreio são os adequados?
(92 respostas)



Gosta do almoço servido na Escola?
92 respostas



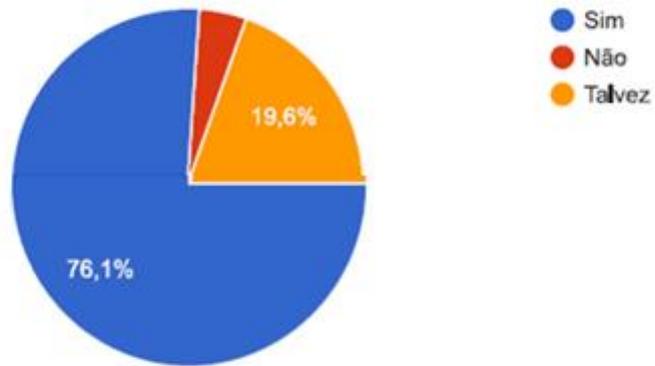
Está satisfeito(a) com a higiene e limpeza da Escola?
92 respostas





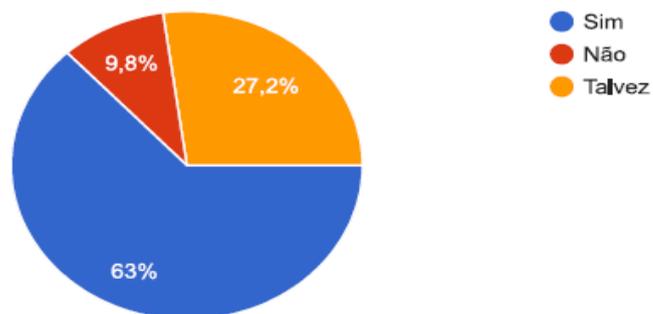
Os serviços da Escola (Bar, cantina, reprografia, secretaria) funcionam bem?

92 respostas



As suas sugestões são bem recebidas pela Direção, Professores e Funcionárias?

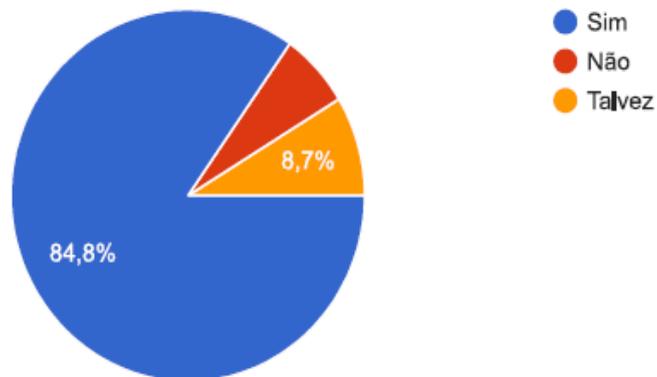
92 respostas





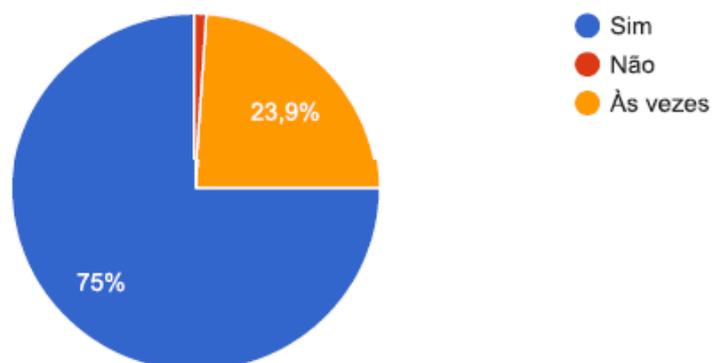
Sente-se seguro na Escola?

92 respostas



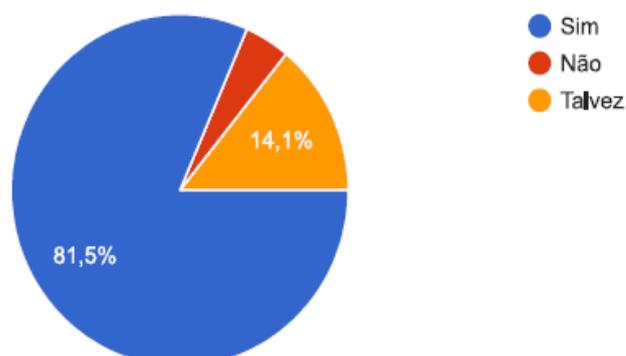
Relaciona-se bem com os colegas da escola e da turma?

92 respostas



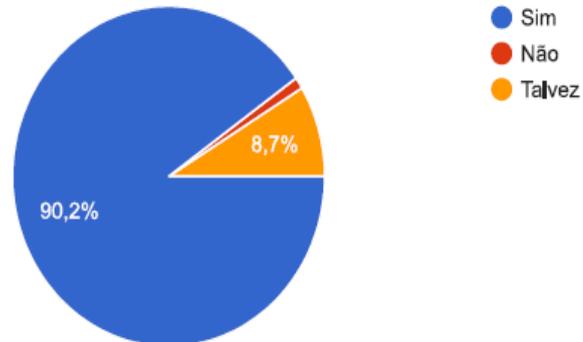
Os Professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos?

92 respostas



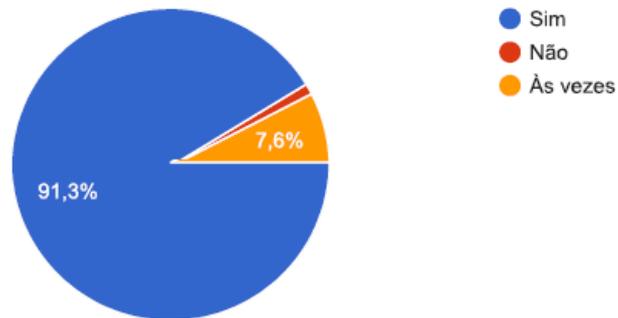
Tem uma boa relação com as funcionárias?

92 respostas



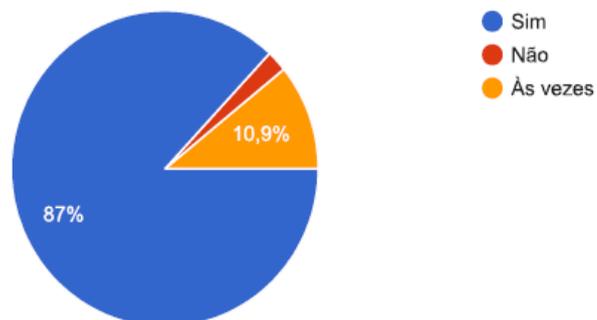
Tem uma boa relação com os Professores?

92 respostas



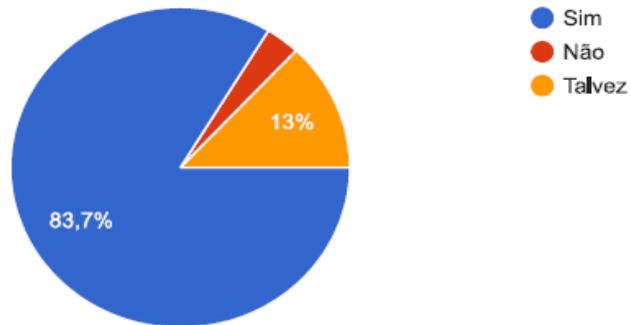
O Diretor de Turma/Professor titular está atento e disponível para resolver problemas?

92 respostas



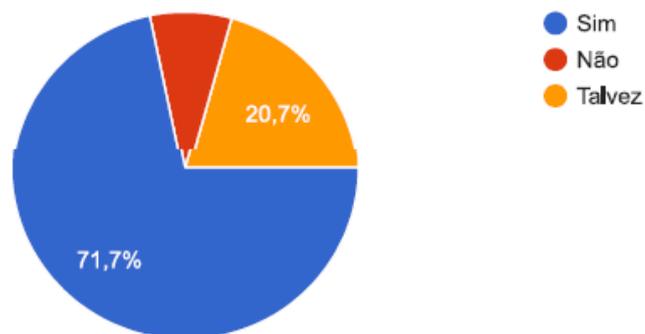
Gosta desta Escola?

92 respostas



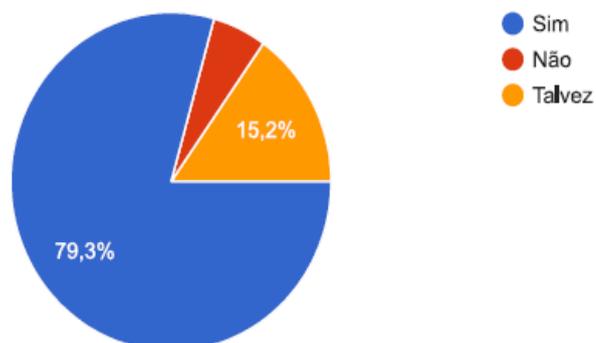
A informação circula bem entre escola e alunos?

92 respostas



Considera que, de modo geral, os resultados escolares são bons?

92 respostas





5.3. Satisfação global

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos alunos, relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação.

Fazendo a análise comparativa com os resultados do Inquérito aos Alunos do ano letivo transato, pode concluir-se que, no que diz respeito aos inquiridos, no presente ano letivo houve uma incidência de respostas mais significativa ao nível do 1.º Ciclo (56,5%), ao contrário do ano letivo anterior, que houve uma maior representação do 3.º Ciclo (78,6%).

No que diz respeito às atividades extracurriculares em que os alunos participaram verificou-se um decréscimo da Orquestra Cajafolia para uma melhoria significativa no Jornal Escolar, referente ao período homólogo.

Relativamente ao ensino, é notória a percentagem de alunos que considera que os professores ensinam bem (97,8%), mas divergem as opiniões face ao grau de exigência do ensino no Agrupamento. De salientar, no entanto, que este aumentou significativamente do ano letivo anterior para o atual (25% para 47,8%).

Quando questionados se a avaliação aplicada é justa, 83,7% dos alunos responderam afirmativamente, verificando-se um aumento de satisfação de cerca de 5,1% em relação ao ano letivo transato.

No que se refere à indisciplina, e ao facto de esta ser bem resolvida pela Escola houve um aumento de respostas afirmativas na ordem dos 10%, comparativamente ao ano letivo transato.

Relativamente às questões sobre a satisfação dos espaços desportivos e de recreio, almoço, higiene dos espaços e funcionamento de serviços do Agrupamento, verificou-se um aumento positivo do ano letivo anterior para o atual.

Questionados se sentem segurança na Escola, responderam positivamente 84,8% dos alunos, confrontando os 76,6%, verificados no ano letivo anterior.

No que diz respeito ao relacionamento com os professores, os alunos expressaram um grau elevado de satisfação (91,3%), um aumento de 5,6% face ao ano letivo anterior.

Conclui-se através das percentagens tratadas que os alunos se mostram satisfeitos por frequentar o AET.



6. Grau de satisfação de Encarregados de Educação

6.1. Apresentação dos resultados

O instrumento utilizado, designado por Inquérito ao Grau de Satisfação dos Encarregados de Educação do AET, é constituído por onze itens e foi respondido exclusivamente por Encarregados de Educação do AET durante o ano letivo 2020/2021.

6.2. Caracterização da amostra

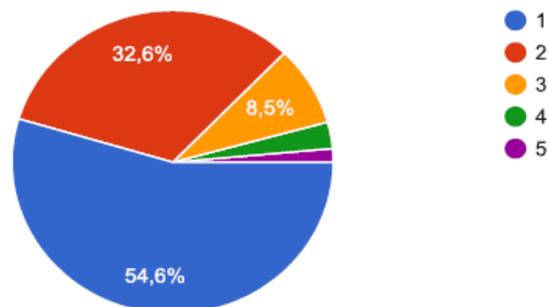
Do universo de Encarregados de Educação inquiridos que acompanharam os seus educandos no AET, responderam 141, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação.

Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos Encarregados de Educação pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar o AET.

Deste modo, observam-se as afirmações/questões e resultados:

Indique quantos educandos a seu cargo estudam no Agrupamento de Escolas da Trafaria.

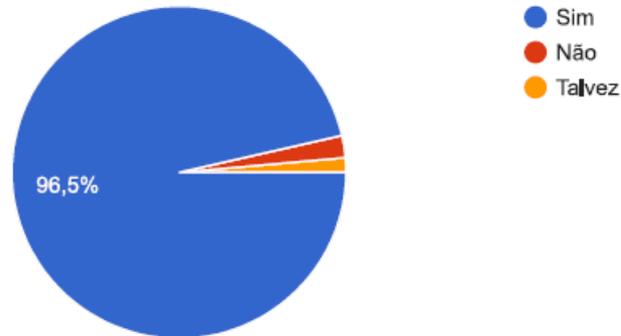
141 respostas





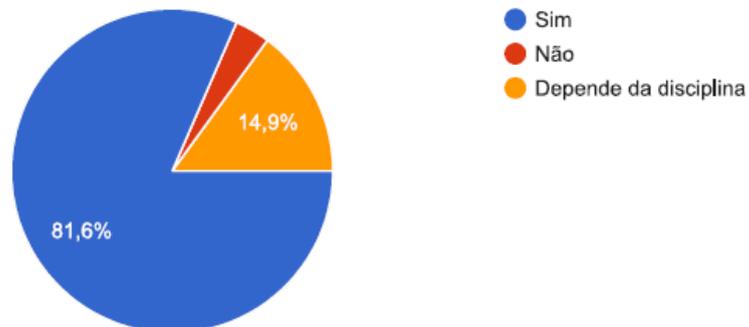
Considera importante que o seu educando se envolva nas atividades que a escola promove?

141 respostas



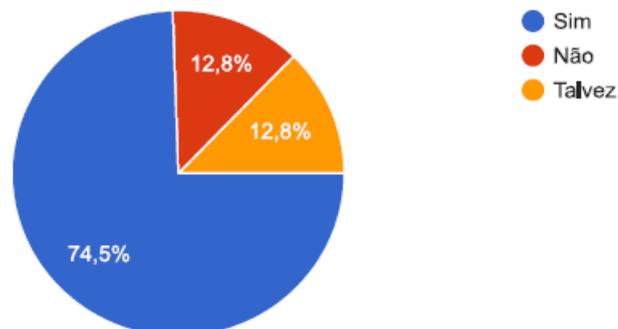
Verificou melhoria significativa nas aprendizagens do(s)seu(s) educando(s)

141 respostas



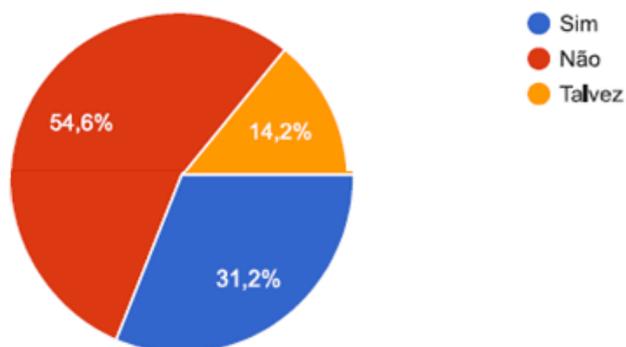
Verificou uma melhoria nos hábitos de estudo e trabalho, em casa

141 respostas



Tem conhecimento que a escola está contemplada pelo Programa TEIP (Território Educativo de Intervenção Prioritária)?

141 respostas

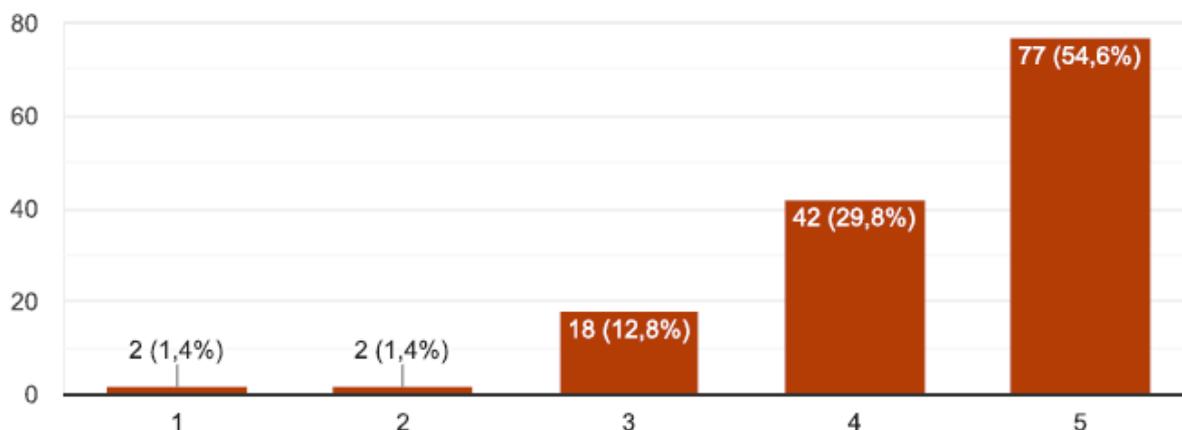


Os quadros que se seguem apresentam um conjunto de afirmações sobre a ação estratégica dos vários Órgãos do Agrupamento. Por favor, indique o seu grau de concordância ou discordância em relação a cada uma delas, utilizando a seguinte escala:

1- Discordo totalmente 2-Discordo 3-Concordo parcialmente 4-Concordo 5-Concordo totalmente

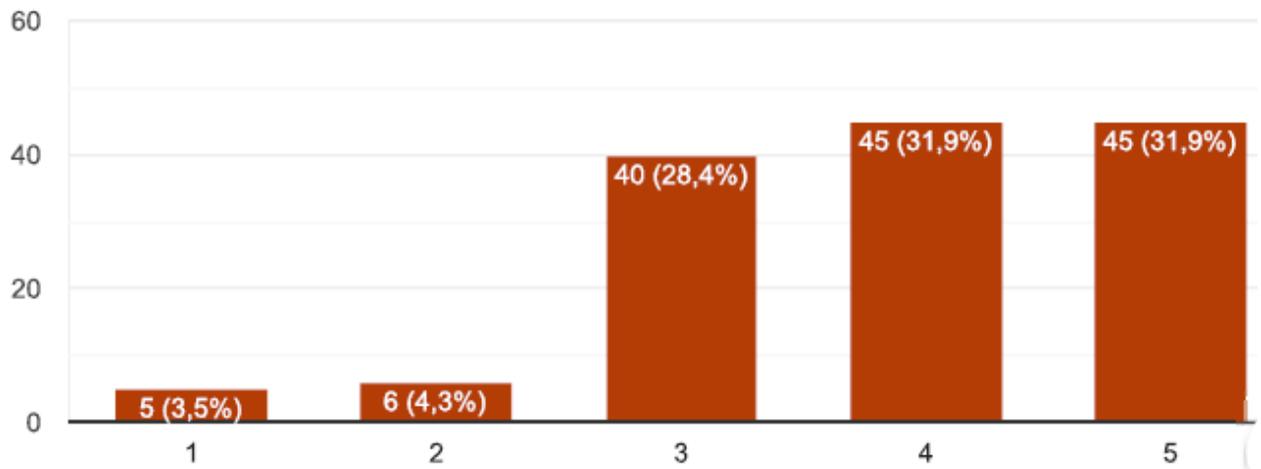
Considera que os Professores ensinam bem?

141 respostas



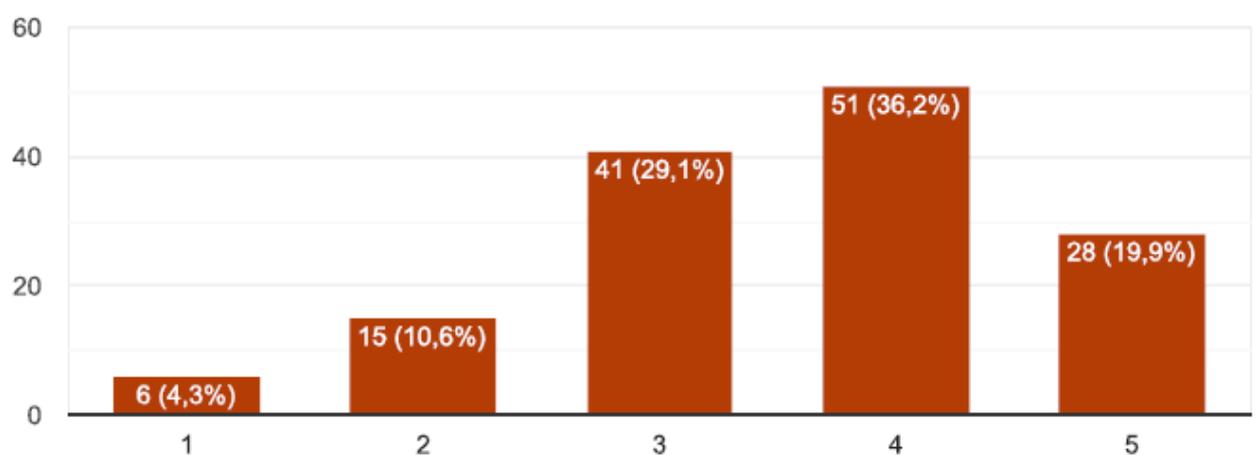
A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.

141 respostas



Os espaços desportivos e de recreio são os adequados.

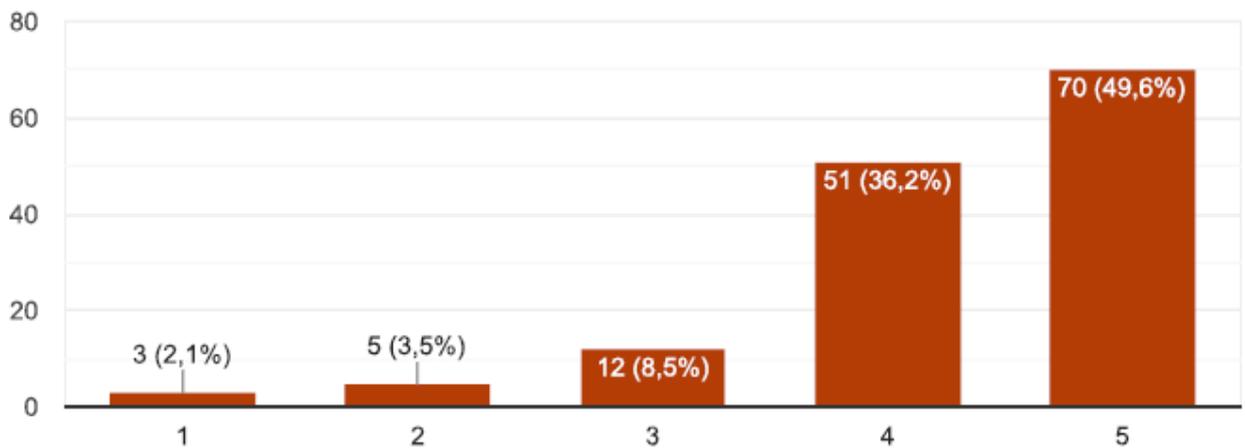
141 respostas





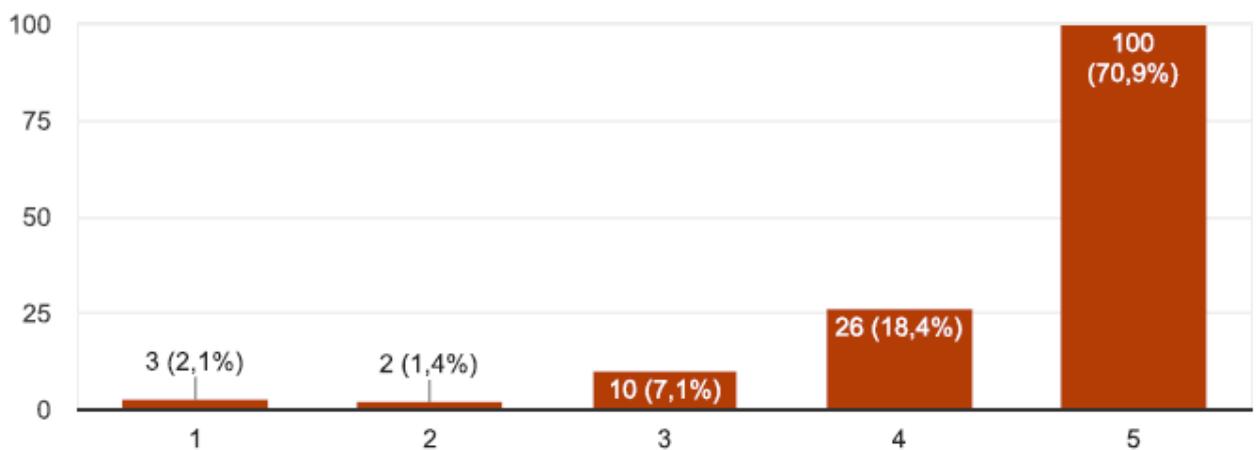
De modo geral, os resultados escolares são positivos.

141 respostas



O Diretor de Turma/Professor titular está atento e disponível para resolver problemas.

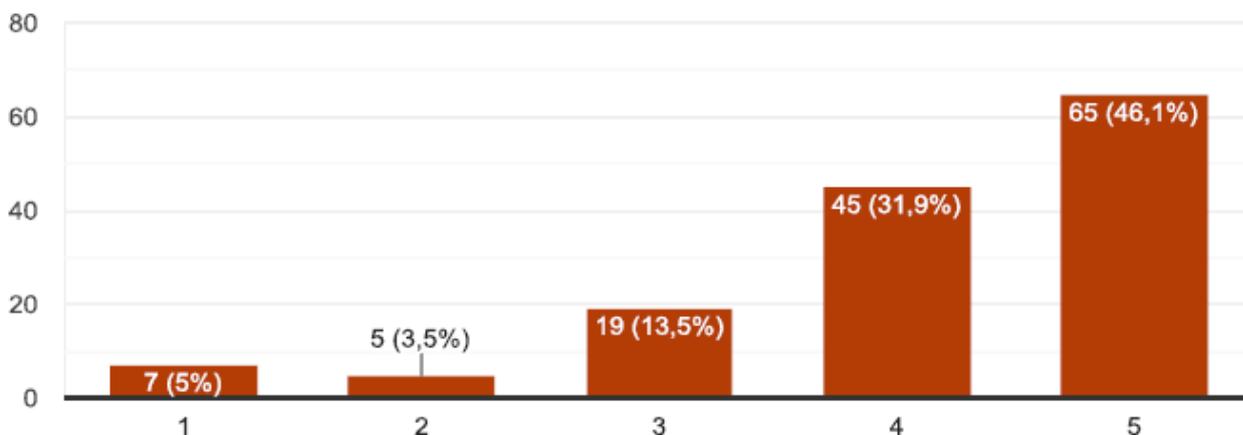
141 respostas





A informação circula bem entre escola e os Encarregados de Educação.

141 respostas



6.3. Satisfação global

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos Encarregados de Educação relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação, recaindo as escolhas de respostas dos inquiridos elevadamente nas opções 3, 4, 5.

Quando questionados se verificaram uma melhoria significativa das aprendizagens e dos hábitos de estudo e de trabalho em casa dos seus educandos, constata-se um aumento significativo comparativamente ao ano letivo anterior (62,9% para 81,6% e 64,3% para 74,5%, respetivamente).

Relativamente à questão se os professores ensinam bem, 54,6% dos Encarregados de Educação optaram pela opção 5, observando-se um aumento de 21,7% face ao período homólogo.

No que concerne à resolução de problemas de indisciplina por parte da escola, os inquiridos responderam positivamente, salientando-se um aumento significativo na opção 5 em relação ao ano letivo anterior (17,1% para 31,9%).

Quanto à pergunta se os resultados escolares são positivos, é notória uma subida na opção 5, uma vez que aumentou 31% face ao ano letivo anterior.

De salientar que cerca de 55% dos Encarregados de Educação tem conhecimento que a escola está contemplada pelo programa TEIP.



Conclui-se através das percentagens tratadas que os Encarregados de Educação se mostraram satisfeitos com o AET.

7. Grau de satisfação dos Parceiros

7.1. Apresentação dos resultados

O instrumento utilizado, designado por Inquérito ao Grau de Satisfação dos Parceiros do AET, é **constituído por nove itens** e destina-se a ser respondido exclusivamente pelos Parceiros do AET durante o ano letivo 2020/2021.

7.2. Caracterização da amostra

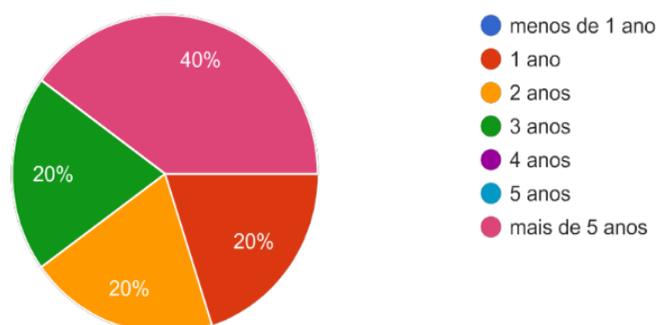
Do universo de 11 Parceiros inquiridos, responderam 5, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação.

Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos Parceiros pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar o AET.

Seguem-se as questões elaboradas, bem como os resultados obtidos:

Há quanto tempo é parceiro do Agrupamento de Escolas da Trafaria?

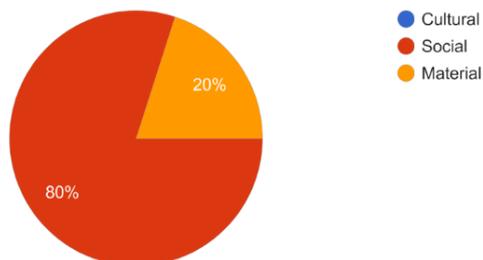
5 respostas





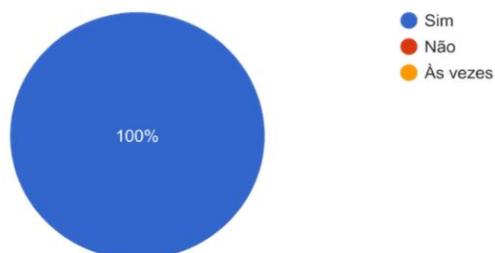
Considerando as opções, que tipo de parceria oferece ao Agrupamento de Escolas da Trafaria?

5 respostas



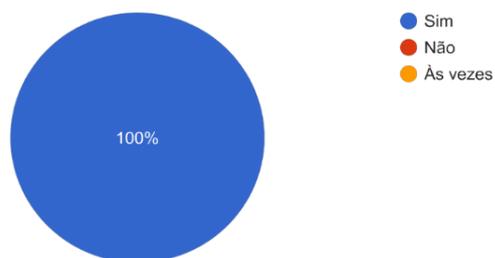
Identifica a parceria como potenciadora do desenvolvimento de ações pertinentes junto da comunidade escolar?

5 respostas



Considera que a escola incentiva a realização das atividades com os parceiros?

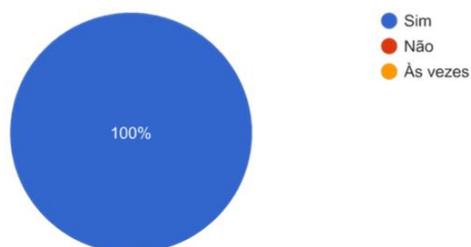
5 respostas





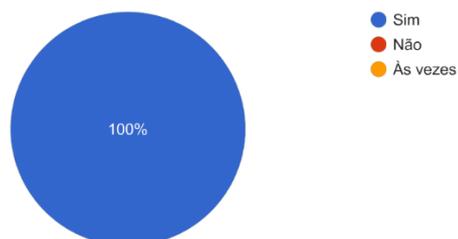
A escola cria condições para uma integração bem sucedida dos seus parceiros?

5 respostas



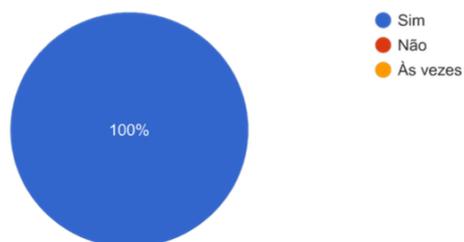
A parceria proporciona o desenvolvimento do processo de ensino - aprendizagem dos nossos alunos?

5 respostas



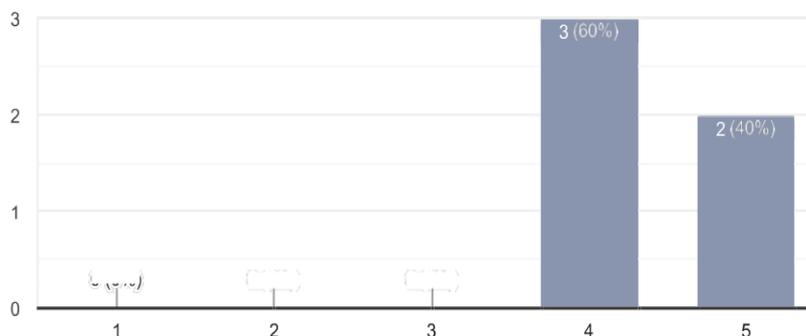
Considera adequada e reconhecida a divulgação da parceria por parte da escola à comunidade educativa?

5 respostas



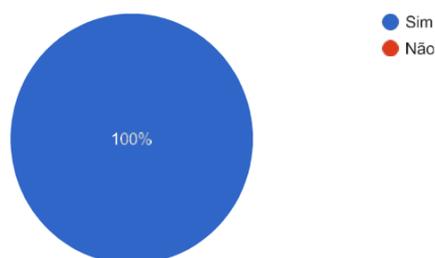
De forma geral, como avalia a parceria com o Agrupamento?

5 respostas



Pondera manter a parceria?

5 respostas



7.3 Satisfação global

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos Parceiros relativamente ao seu relacionamento com a escola, com as suas estruturas e com os diversos agentes educativos, deduz-se que 40% dos Parceiros já colabora com o Agrupamento há mais de cinco anos, sendo que o tipo de apoio é essencialmente de ordem social.

Deduz-se ainda, que na maioria dos itens de resposta “Sim”, “Não” e “Talvez”, o resultado obtido é de 100% de resposta afirmativa.

Por conseguinte, podemos concluir que o grau de satisfação dos diferentes Parceiros relativamente ao Agrupamento é bastante positivo.



O presente relatório foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação definida pela Direção do Agrupamento.

Trafaria, julho de 2021

A Equipa de Autoavaliação do AE