



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA TRAFARIA

RELATÓRIO AUTO AVALIAÇÃO

- GRAU DE SATISFAÇÃO -



2019/2020



Índice

2

Grau de satisfação de Docentes

I – NOTA INTRODUTÓRIA	4
2. METODOLOGIA	4
2.1. Descrição do Instrumento	4
2.2. Condições de Aplicação	5
2.3. Tratamento de Resultados	6
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	17
3.1. Caracterização da Amostra	29
4. SATISFAÇÃO GLOBAL	29

Grau de satisfação de Não - Docentes

5. METODOLOGIA	30
5.1. Descrição do Instrumento	30
5.2. Condições de Aplicação	30
5.3. Tratamento de Resultados	30
6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	31
6.1. Caracterização da Amostra	31
7. SATISFAÇÃO GLOBAL	46

Grau de satisfação Alunos

8. METODOLOGIA	47
8.1. Descrição do Instrumento	47
8.2. Condições de Aplicação	47
8.3. Tratamento de Resultados	47
9. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	48
9.1. Caracterização da Amostra	48
10. GRAU DE SATISFAÇÃO	64



Grau de satisfação de Encarregados de Educação

11. METODOLOGIA	65
11.1. Descrição do Instrumento	65
11.2. Condições de Aplicação	65
11.3. Tratamento de Resultados	66
12. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	66
12.1. Caracterização da Amostra	66
13. SATISFAÇÃO GLOBAL	73

Grau de satisfação dos Parceiros

14. METODOLOGIA	74
14.1. Descrição do Instrumento	74
14.2. Condições de Aplicação	74
14.3. Tratamento de Resultados	74
15. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	75
15.1. Caracterização da Amostra	75
16. SATISFAÇÃO GLOBAL	81



Grau de satisfação de Docentes

1. NOTA INTRODUTÓRIA

Este Relatório resulta da aplicação de um inquérito por questionário através da escala de Likert que pretendeu verificar o grau de satisfação dos Docentes do Agrupamento de Escolas da Trafaria.

Tendo presente que uma parte substancial do trabalho efetuado pelos alunos depende da organização dos serviços, dos recursos humanos, dos instrumentos/materiais, da intervenção coordenada das estruturas de apoio e do clima da instituição onde este se realiza, aplicou-se o inquérito por questionário ao respetivo corpo docente, aos não-docentes, aos alunos e encarregados de educação e aos parceiros do Agrupamento.

A informação recolhida pretende contribuir para uma melhoria do serviço público de educação prestado por este estabelecimento de ensino, visando o reforço e a valorização de uma cultura de autoavaliação e a procura da melhoria dos desempenhos pedagógicos e organizacionais, de acordo com o referido no Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.

A avaliação interna da escola é um processo contínuo e sistemático que tem como objetivos não só apreciar a implementação e evolução das metas educativas, a fim de as ajustar, mas também fundamentar a tomada de decisões e prestar contas a toda a comunidade educativa. Neste quadro de sistematização da prática de avaliação interna, bem como da implementação de um sistema de gestão da qualidade, auscultaram-se os inquiridos no sentido de aferir o grau de satisfação relativamente à Escola.

2. METODOLOGIA

2.1. Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por Inquérito aos Docentes da AET, é constituído por quarenta e sete itens e destina-se a ser respondido exclusivamente por professores que lecionam no AET durante o ano letivo 2019/2020. O inquérito incide sobretudo na avaliação de duas vertentes: uma de ordem afetiva e outra de perceção objetiva de forma a aquilatar das motivações dos docentes, das condições de trabalho destes e da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendeu-se que os professores respondessem tendo em conta, não apenas a sua experiência/vivência pessoal, mas também aquilo que entendiam ser o pensamento generalizado dos docentes, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que os professores têm da escola.



2.2. Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo das docentes que constituíram a equipa de auto avaliação para o grau de satisfação do Agrupamento, tendo sido dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas através do mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito foi enviado por *Google Forms*, tendo sido solicitada a sua resposta pelo período de uma semana e meia. O inquérito por questionário apresentava a sua constituição através de um conjunto de questões com respostas fechadas, utilizando escalas lineares ou de escolha múltipla de forma a minimizar o risco do não – anonimato, tendo sido fornecidas todas as respostas possíveis aos Docentes para expressarem as suas escolhas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”.

No que concerne às questões de resposta de escala linear ou de escolha múltipla, pretendia-se que os docentes apresentassem as suas opções e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta através das opções fornecidas, tornando mais rico o âmbito de reflexão.

2.3. Tratamento de Resultados

As respostas ao inquérito foram trabalhadas através do cruzamento de dados para cada questão colocada. A interpretação e estudo dos resultados contemplaram, sobretudo, a análise de figuras (quadros, tabelas e gráficos).

Optou-se por inserir as questões respetivas a cada gráfico de respostas e interpretação dos dados com pouco texto, pois não se pretende substituir a leitura das figuras, mas antes salientar alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os docentes expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 5, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens de modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Do universo de 69 professores inquiridos que lecionam no AET, responderam 62, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação no que toca a situação profissional.

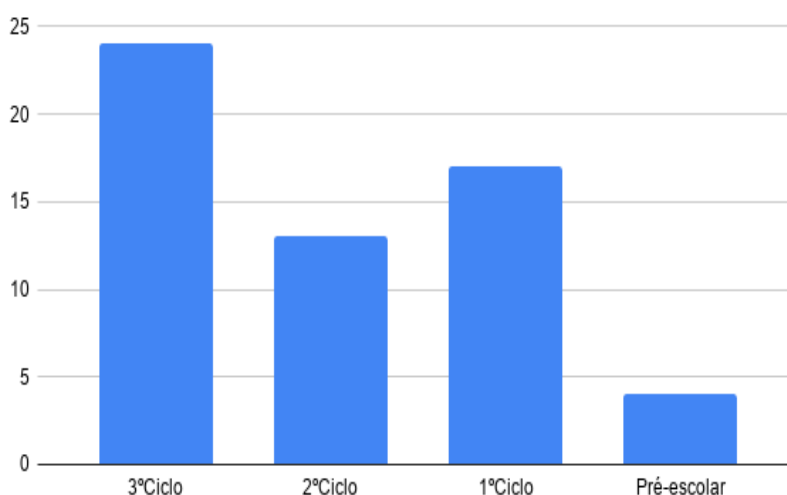


3.1. Caraterização da amostra

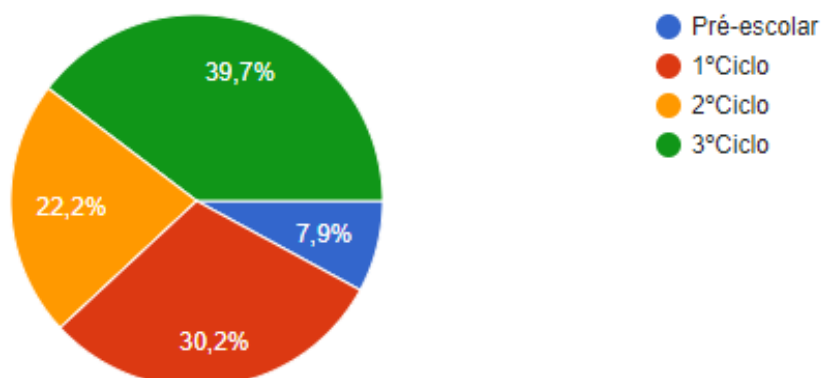
Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos professores pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar o pessoal docente do AET.

Deste modo, observa-se que para a a seleção de **Qual o Ciclo que leciona?**, a maior parte dos professores do Agrupamento leciona no 3º Ciclo e que em menor quantidade os de 1º Ciclo.

Contagem de Selecione o(s) Ciclo(s) que leciona.



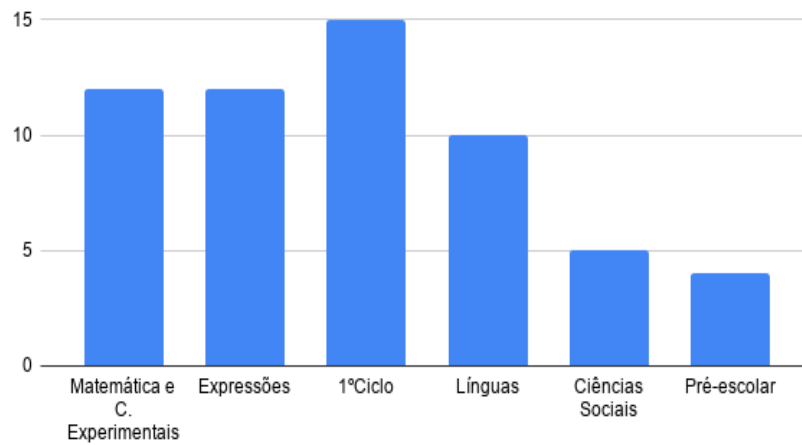
Contagem de Selecione o(s) Ciclo(s) que leciona.



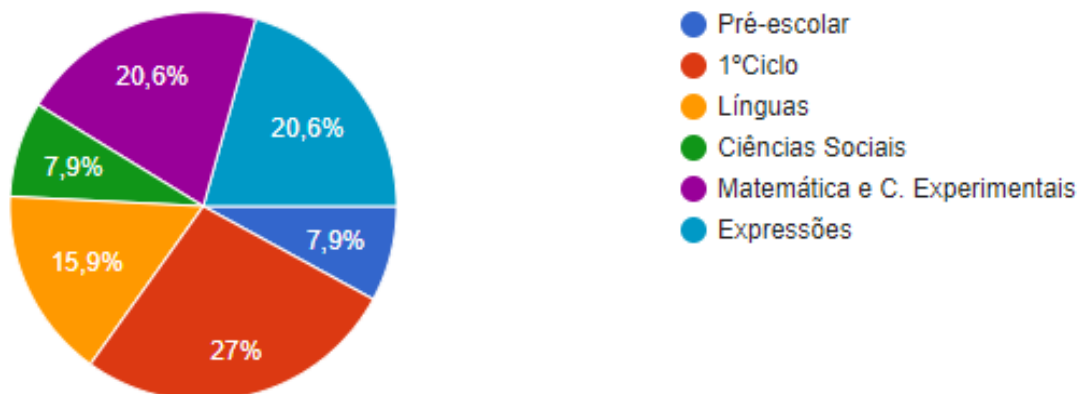


Para a questão **Qual o departamento de que faz parte?** podemos concluir que o 1ºCiclo conta com 27% enquanto que o Pré – escolar tem uma percentagem de 7,9%.

Contagem de Seleção do Departamento de que faz parte.

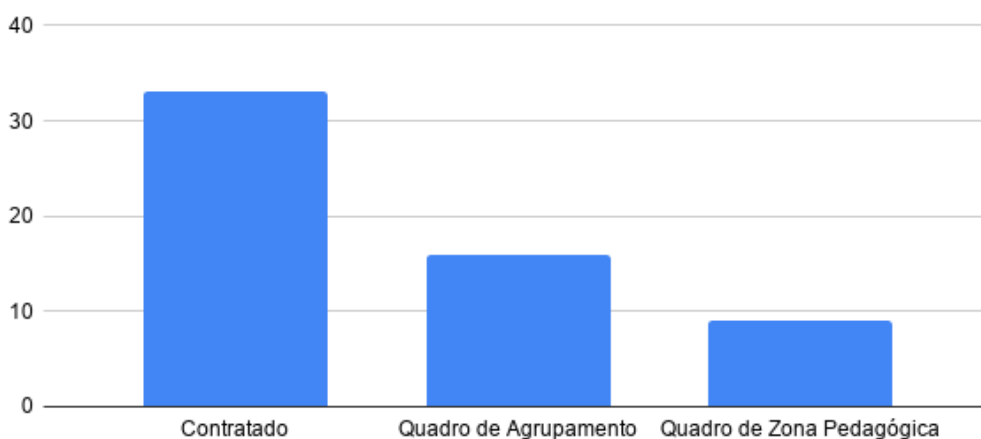


Contagem de Seleção do Departamento de que faz parte.

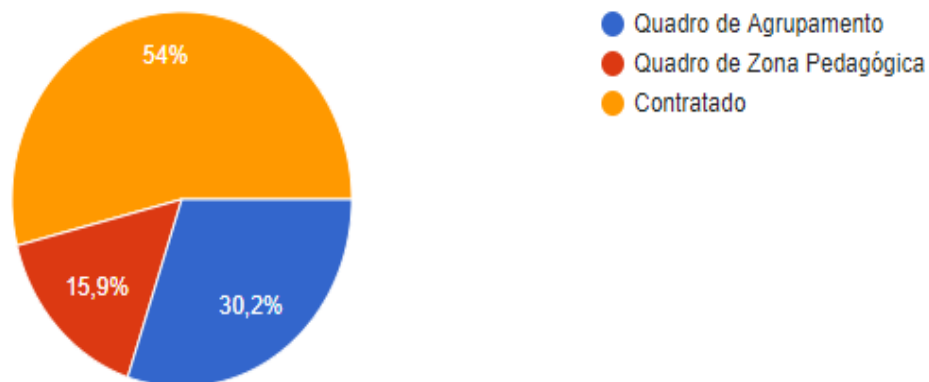


Na questão **Qual a categoria profissional em que se encontra?** observamos que os Professores Contratados preenchem a maioria das colocações com 54%.

Contagem de Selecione a Categoria Profissional em que se encontra.



Contagem de Selecione a Categoria Profissional em que se encontra.

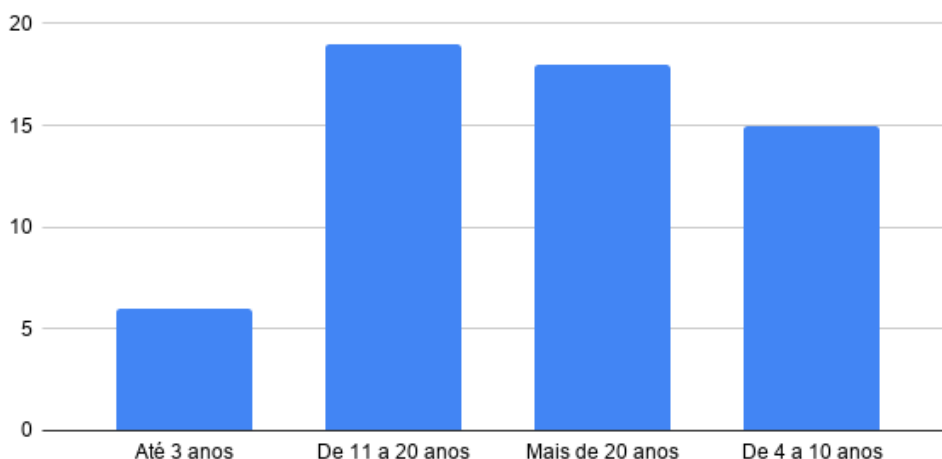


Os anos de serviço lecionados pelos professores abrangem os 34,9% entre os onze e os vinte anos de ensino, com uma margem reduzida para os que lecionam há mais de vinte anos com 31,7%.

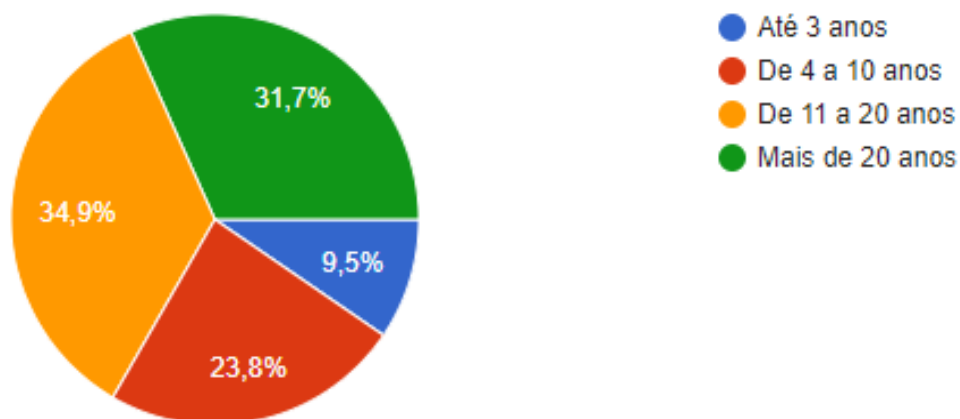
Aferiu-se também que, em menor número, estão os professores com menos tempo de serviço, com uma percentagem de 9,5% para os que lecionam até há três anos.



Contagem de Seleccione os anos de serviço lecionados.

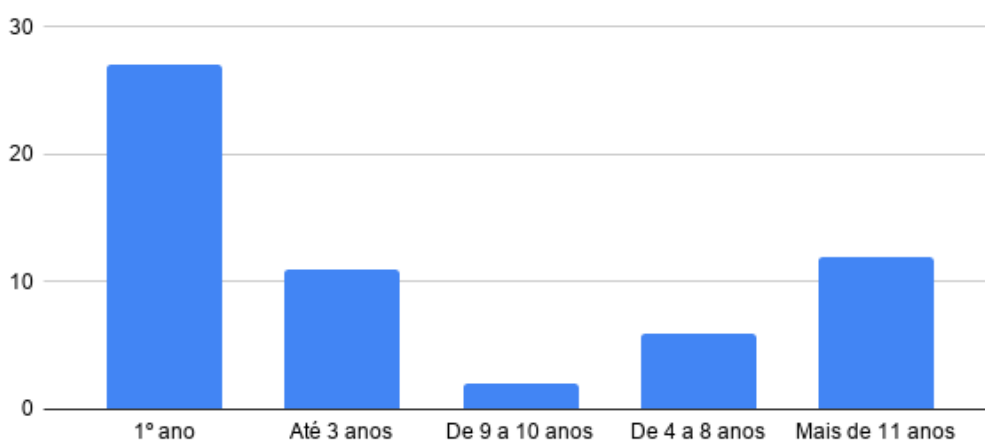


Contagem de Seleccione os anos de serviço lecionados.

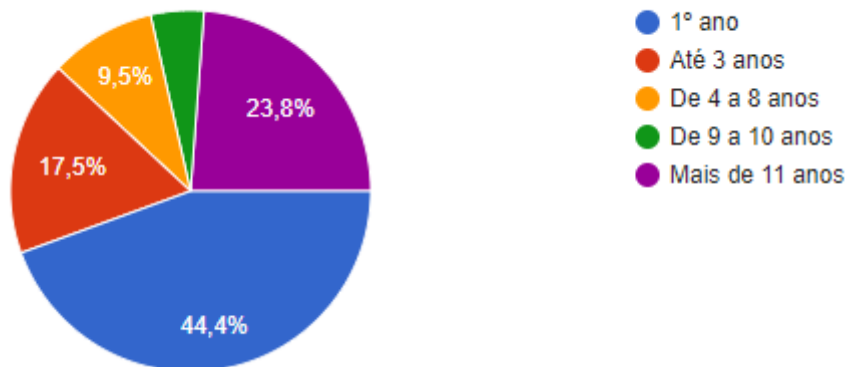


Para a questão **Há quantos anos leciona no Agrupamento da Trafaria?** Podemos concluir que existe uma percentagem esmagadora para o primeiro ano, com 44,4%.

Contagem de Seleccione os anos em que leciona no Agrupamento

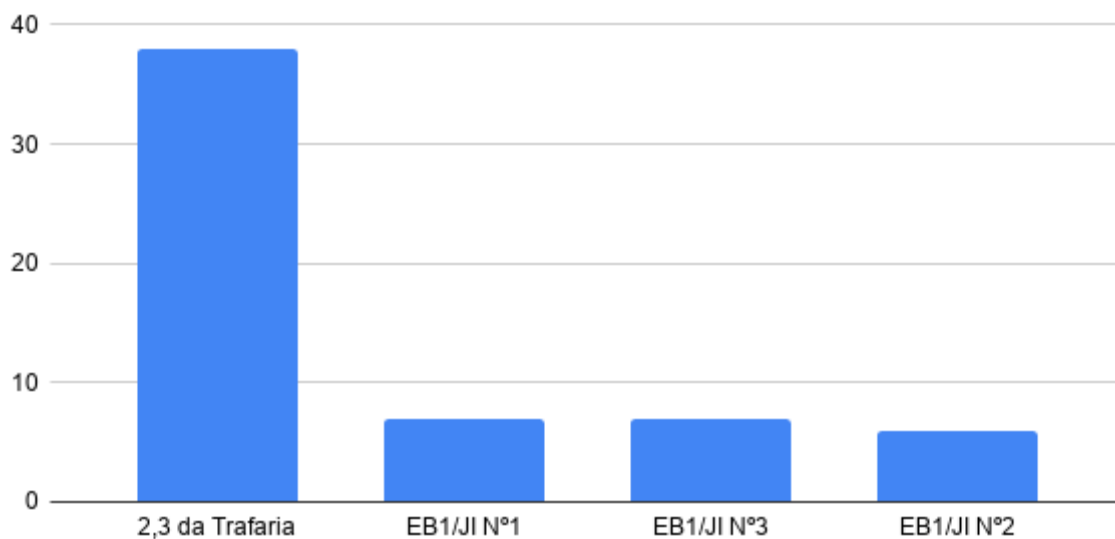


Contagem de Seleccione os anos em que leciona no Agrupamento

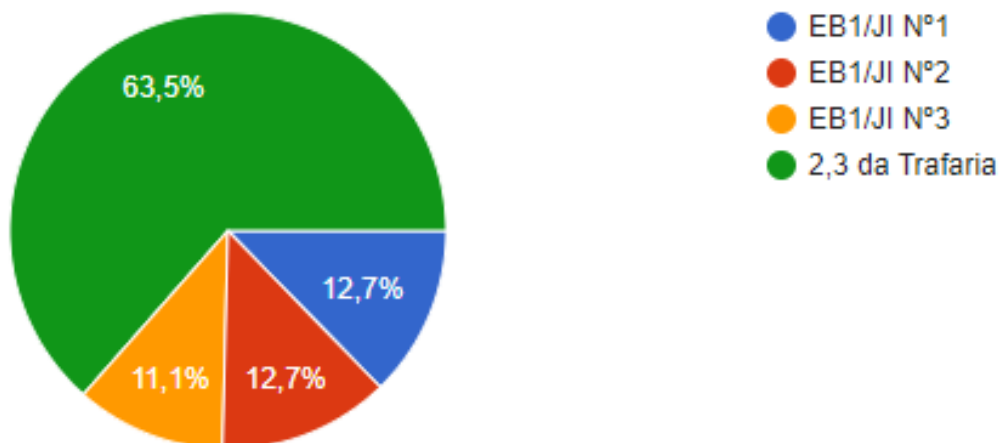


A escola do Agrupamento onde existe mais professores a lecionar é na Escola 2,3 da Trafaria (Escola Sede) com 63,5% de professores.

Contagem de Qual o seu local de trabalho habitual?



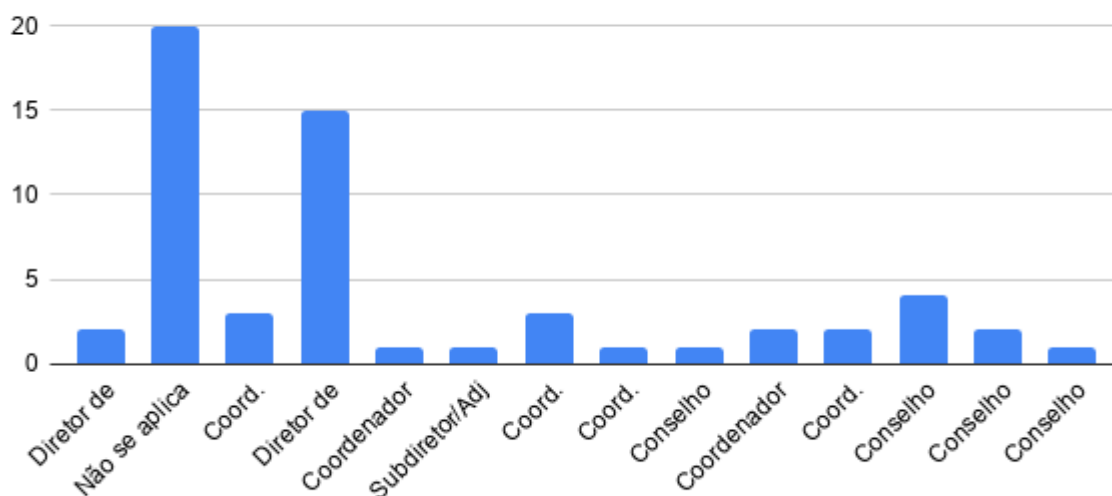
Contagem de Qual o seu local de trabalho habitual?



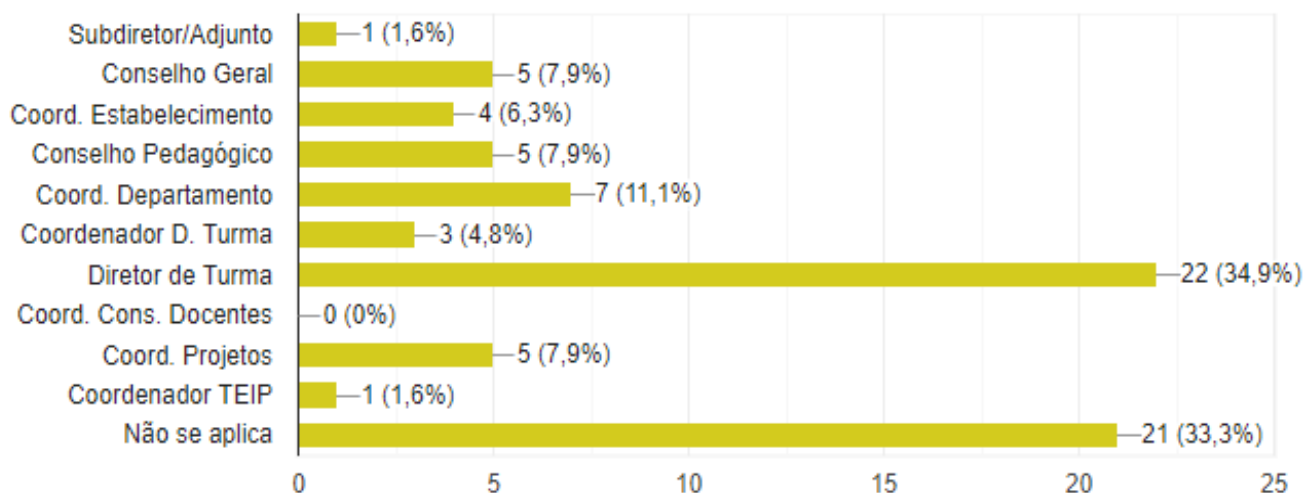


No que concerne os cargos de gestão e supervisão, podemos constatar que 34,9% dos professores que responderam ao inquérito são Diretores de Turma, distribuindo-se as restantes percentagens pelos cargos indicados no gráfico, tendo em conta que esta situação não se aplica a 33,3% dos professores.

Contagem de Assinale, a(s) situação(ões) que lhe corresponde(m) relativamente aos cargos de gestão e supervisão



Contagem de Assinale, a(s) situação(ões) que lhe corresponde(m) relativamente aos cargos de

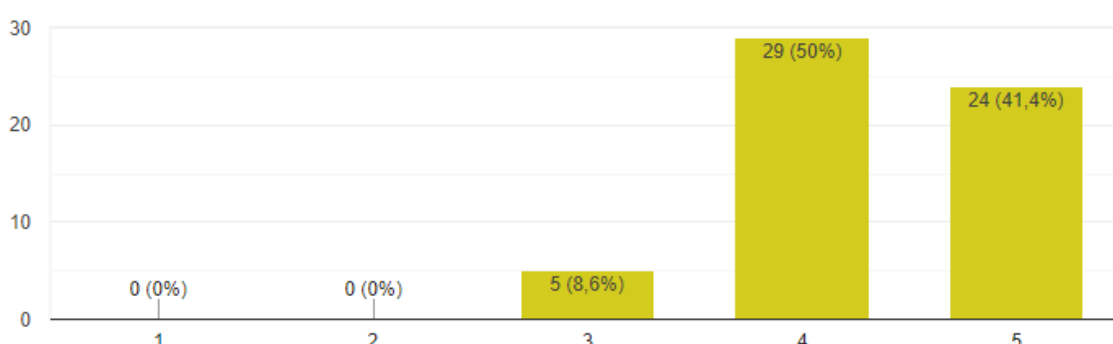




Passando para a questão relativa à **motivação dos professores**, foi considerada uma escala de 1 a 5, sendo que 1 estava cotado para Muito Baixa e 5 para Muito Elevada. Nota-se uma franca motivação elevada de nível 4 com respostas de 50%, para nível 5 (Muito Elevada) com 41,4% contrastando com uma motivação Muito Baixa na ordem dos 0% (zero%).

Normalmente, a minha motivação é...

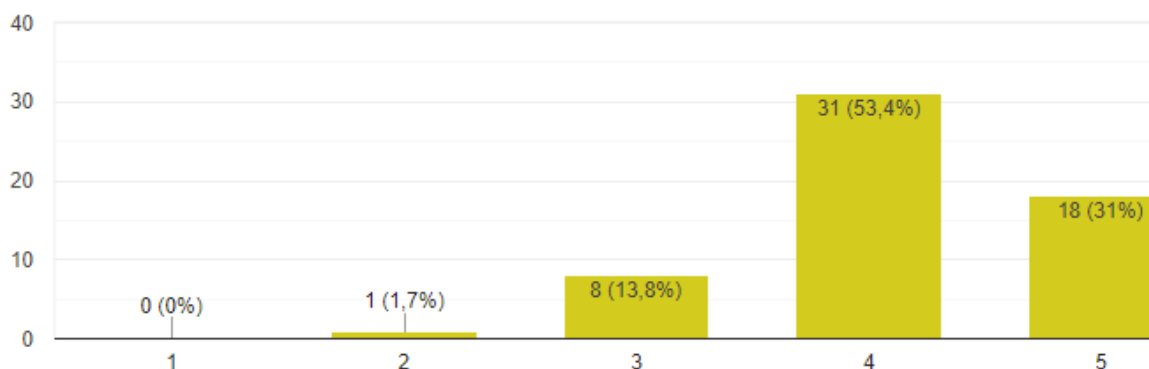
58 respostas



Ainda no que respeita a motivação dos professores, mas agora no que toca aos últimos três anos de ensino, podemos constatar que somente um professor respondeu ter uma motivação baixa (respectivamente 1,7%), contrastando com 31% para Muito Elevada e com a maioria de 53,4% para a escala de 4 – Elevada.

Ao longo dos últimos 3 anos, a minha motivação manteve-se...

58 respostas

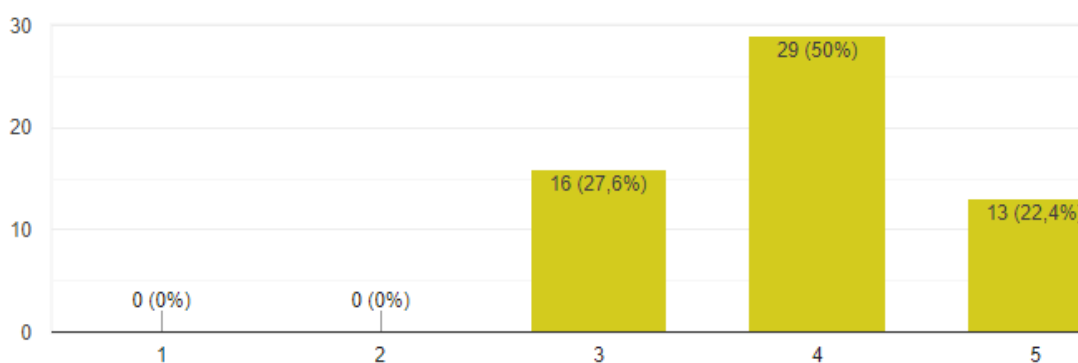




Quanto à satisfação profissional ao longo dos últimos três anos, os docentes revelaram que 50% se sente com uma satisfação elevada e 22,4% se sente muito satisfeito, não tendo sido contemplados níveis desfavoráveis à satisfação profissional.

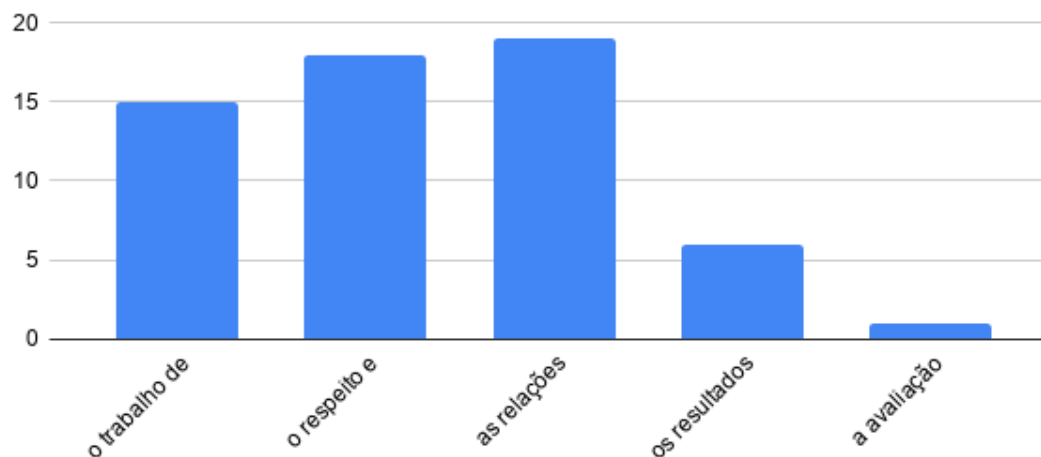
Ao longo dos últimos 3 anos, a minha satisfação profissional manteve-se...

58 respostas

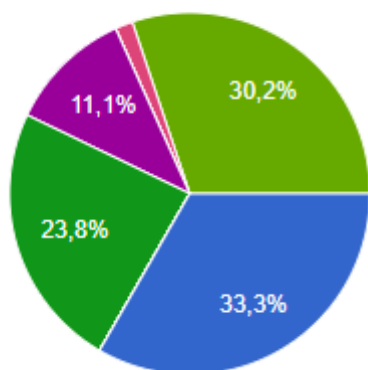


Os aspetos que mais contribuíram para a satisfação profissional dos professores nos últimos três anos foram as relações interpessoais e a aprendizagem organizacional desenvolvida com 33,3% e o respeito e reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao nível da componente letiva com 30,2%.

Contagem de Nos últimos 3 anos, os aspetos que mais contribuíram para a minha satisfação profissional foram ...



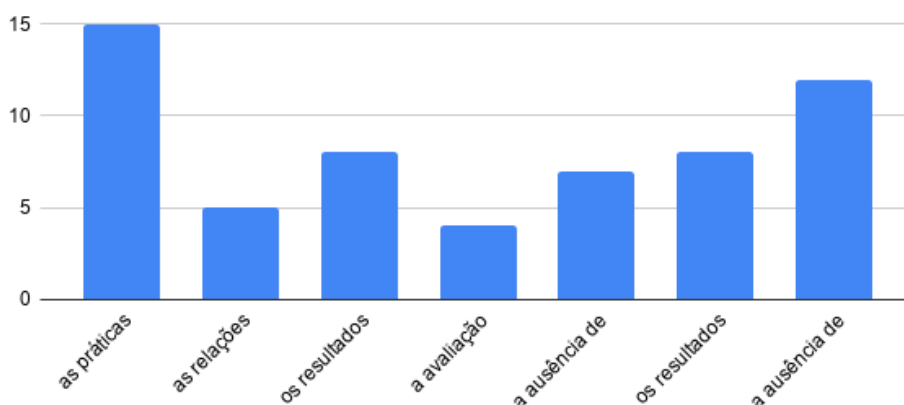
Contagem de Nos últimos 3 anos, os aspetos que mais contribuíram para a minha satisfação



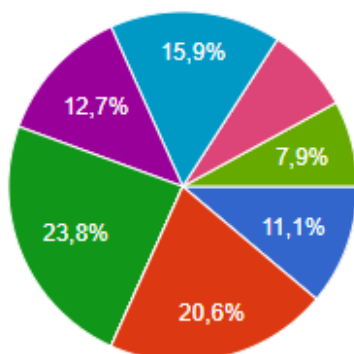
- o respeito e reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao nível da co...
- o respeito e reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao nível da co...
- a liderança estratégica que o(a) direto...
- o trabalho de colegialidade e parceria...
- os resultados obtidos pelos alunos na...
- os resultados obtidos pelos alunos na...
- a avaliação de desempenho docente
- as relações interpessoais e a aprendi...

Os aspetos que menos contribuíram para a satisfação profissional dos professores foram as práticas individualistas e a falta de trabalho de parceria e articulação entre os docentes com 23,8% das respostas dos inquiridos e 7,9% para as relações interpessoais e a aprendizagem organizacional desenvolvida.

Contagem de Nos últimos 3 anos, os aspetos que menos contribuíram para a minha satisfação profissional foram ...



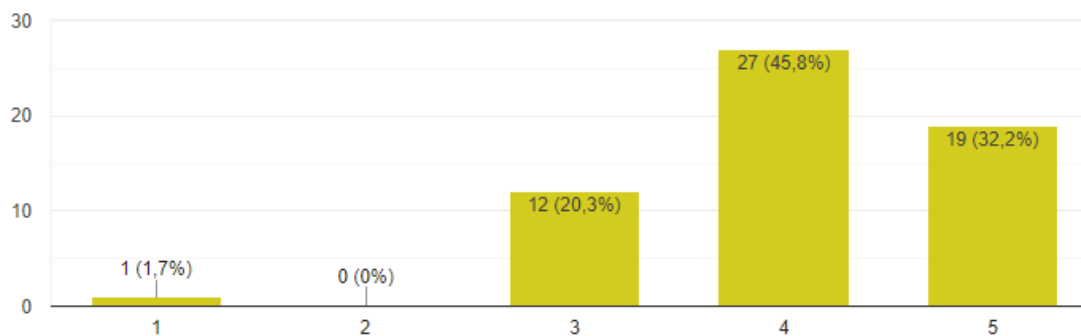
Contagem de Nos últimos 3 anos, os aspetos que menos contribuíram para a minha satisfação



- a ausência de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao nível da co...
- a ausência de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao nível da co...
- a liderança estratégica que o(a) direto...
- as práticas individualistas e a falta de...
- os resultados obtidos pelos alunos na...
- os resultados obtidos pelos alunos na...
- a avaliação de desempenho docente
- as relações interpessoais e a aprendi...

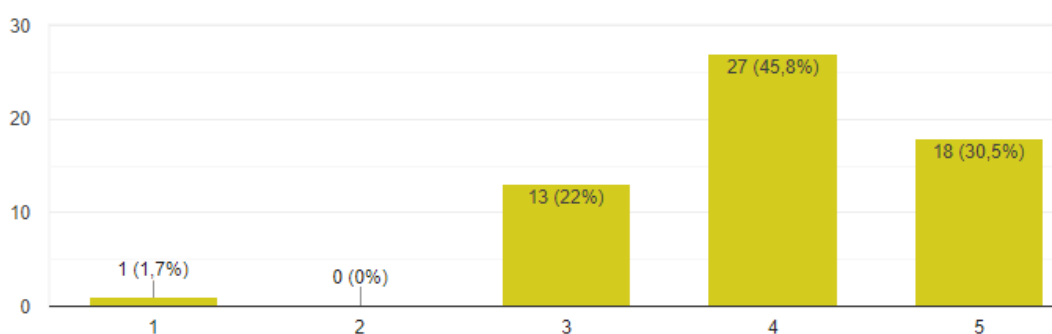


De seguida passámos às questões que remetem para a Direção do Agrupamento, considerando as afirmações/questões seguintes:

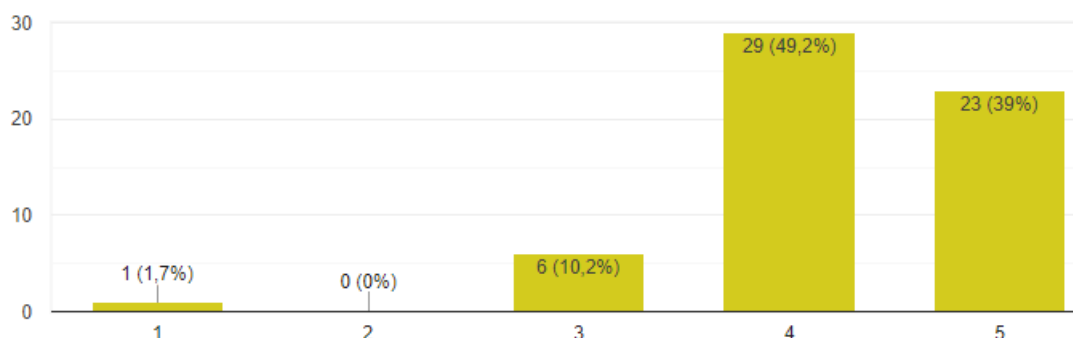


O Diretor expõe claramente a missão e a sua visão do Agrupamento aos docentes.

Os seus valores e ideias são evidentes através das ações que executa.

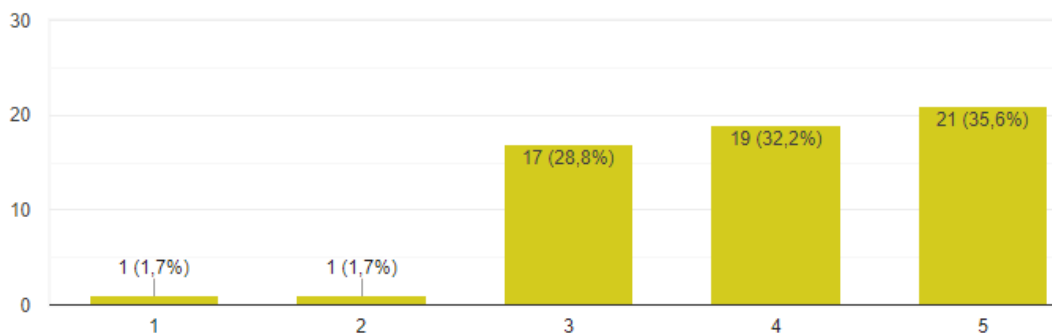


Cumpre as orientações educativas inscritas nos documentos orientadores do Agrupamento

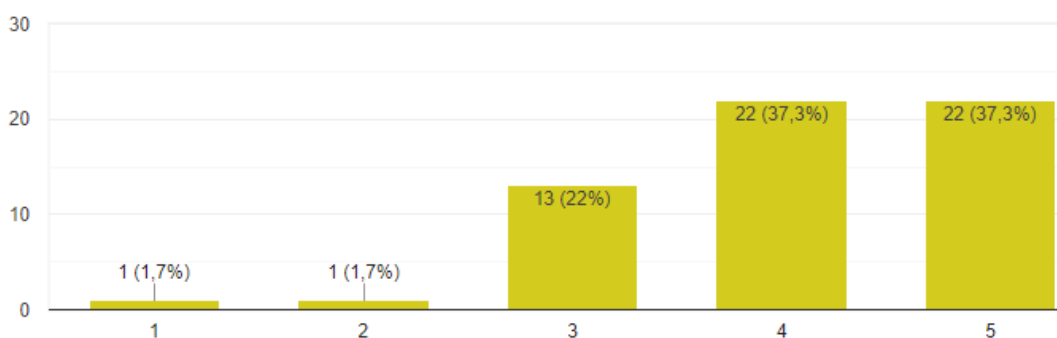




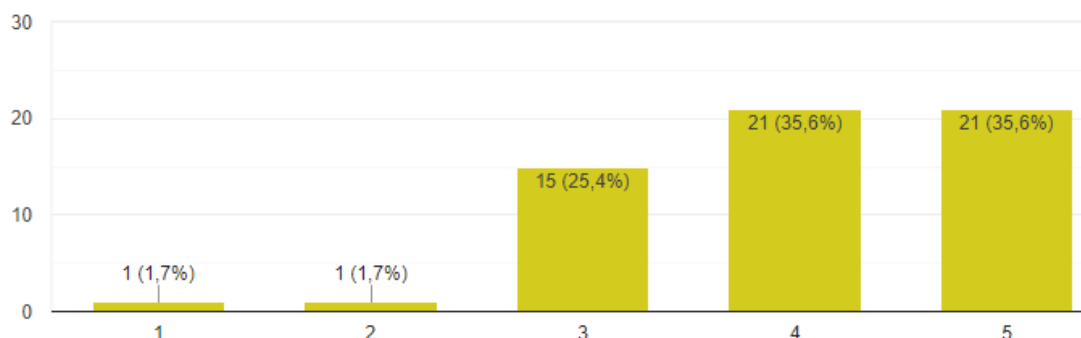
Partilha a sua visão de longo alcance com os docentes e fomenta a sua participação na definição da estratégia organizacional.



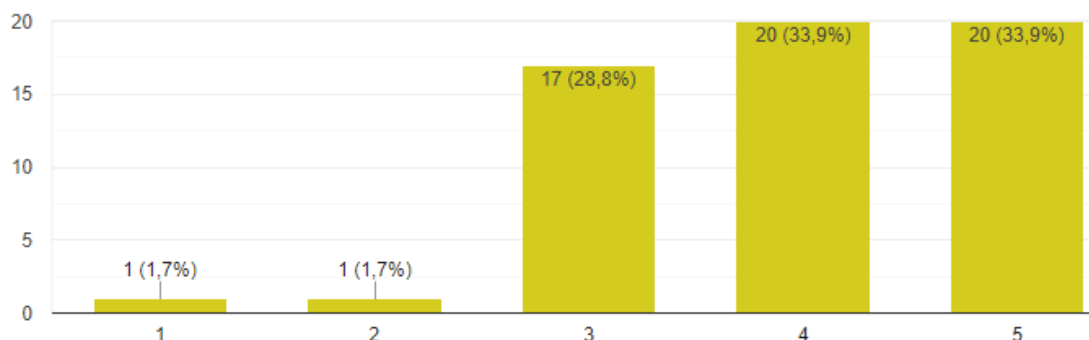
Enfatiza frequentemente a importância de ter um sentido de missão comum no Agrupamento.



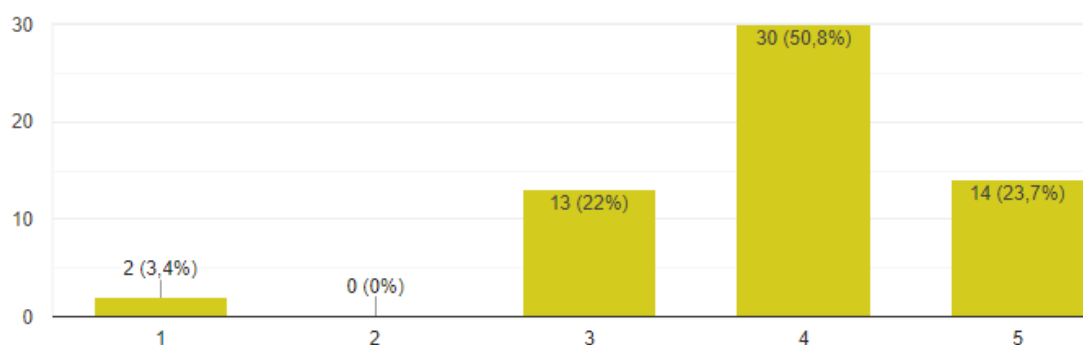
Apresenta uma visão motivadora do desenvolvimento da organização escolar.



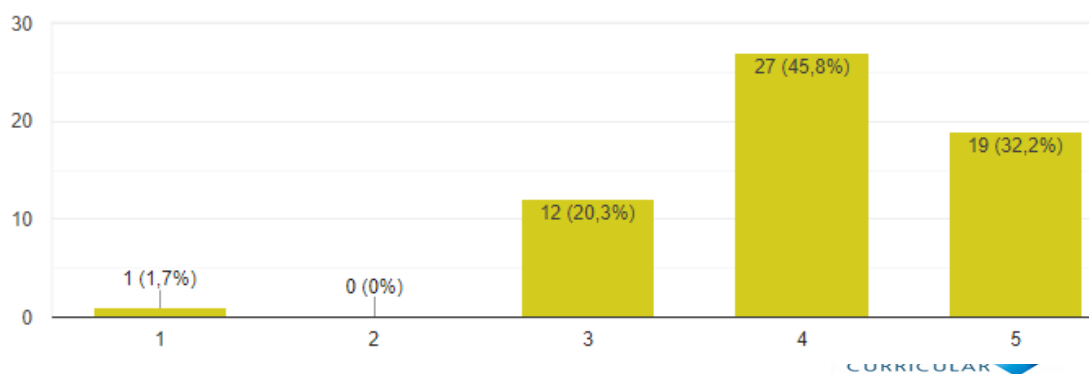
Está atento às necessidades dos professores fornecendo-lhes o apoio necessário



Conhece as potencialidades dos membros da comunidade escolar fazendo uma correta gestão dos recursos humanos para responder às necessidades.

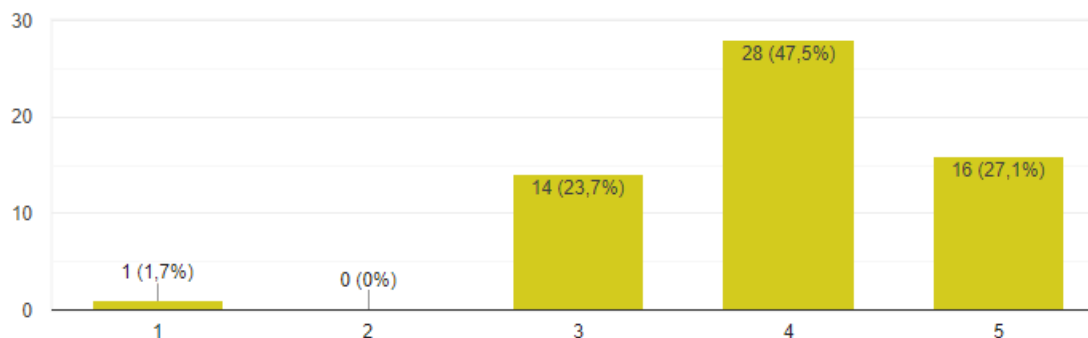


Define papéis e indica o que, quando, como e onde deve ser feito.

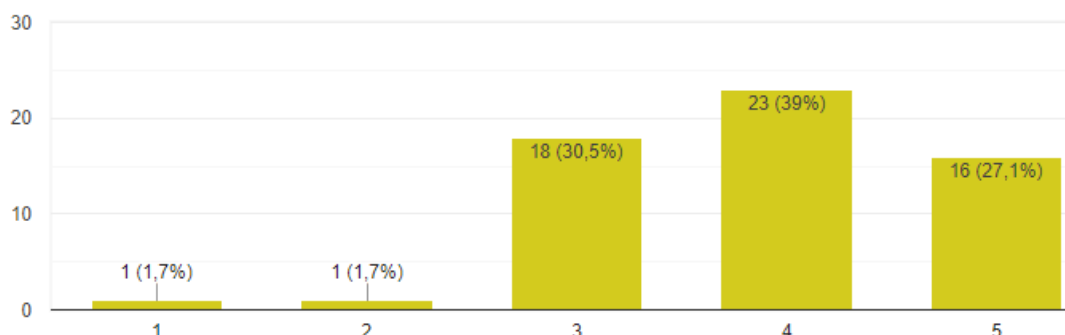




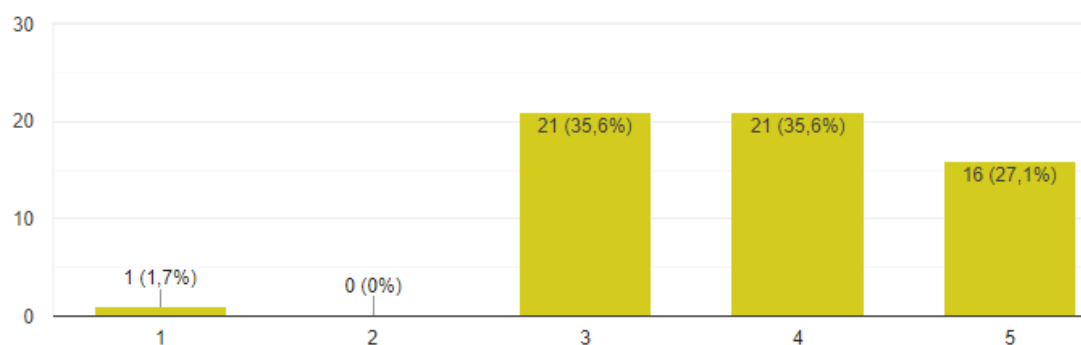
Garante a coerência do Projeto Educativo e a qualidade pedagógica das escolas que integram o Agrupamento numa lógica de articulação vertical dos diferentes níveis e ciclos de escolaridade.



A sua autoridade emana da sua performance (conhecimentos e competências).

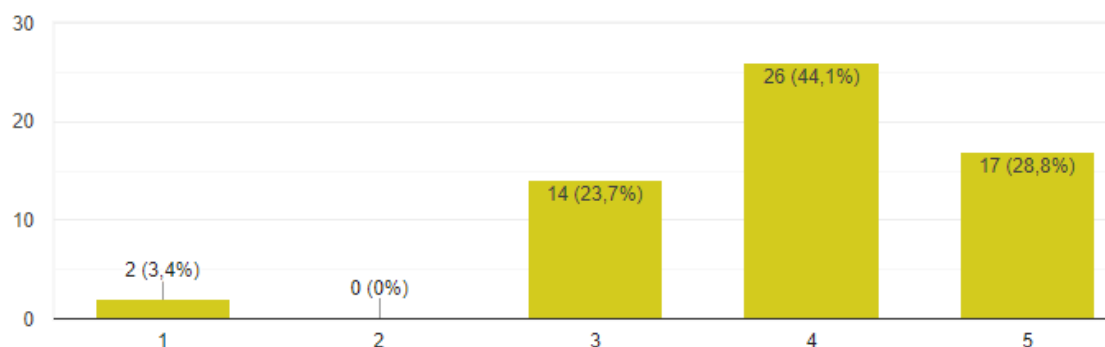


Incentiva a abertura da escola à comunidade equacionando novas parcerias/protocolos.

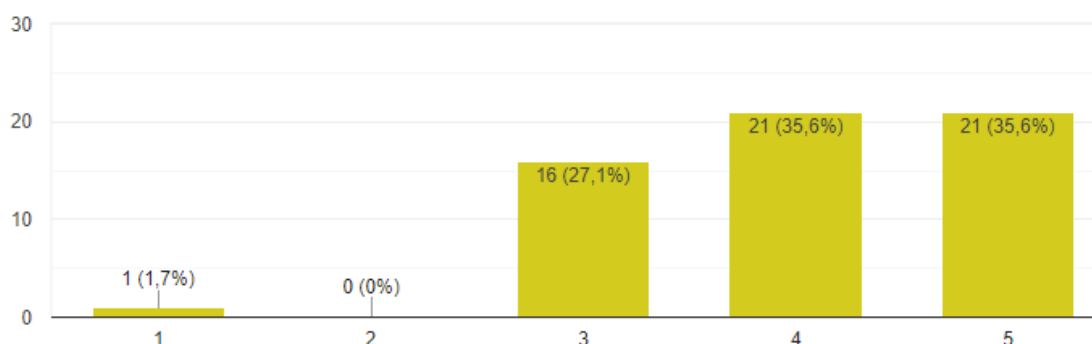




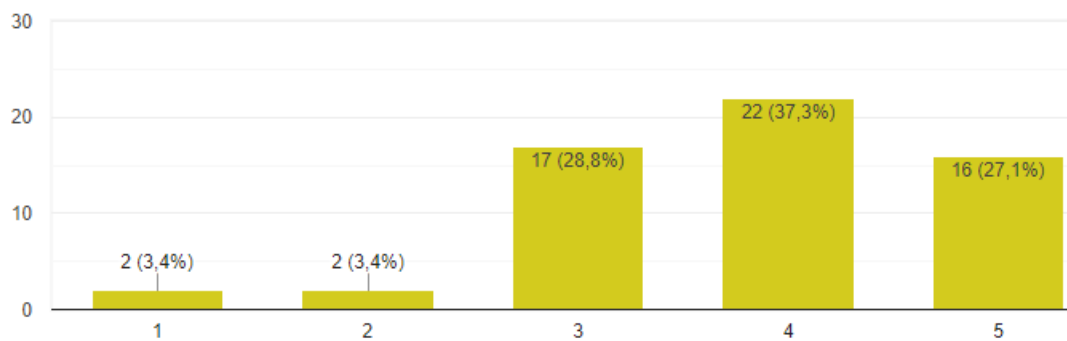
Diagnostica problemas educativos, orienta os docentes, promove a supervisão educativa, a avaliação e o desenvolvimento dos docentes.



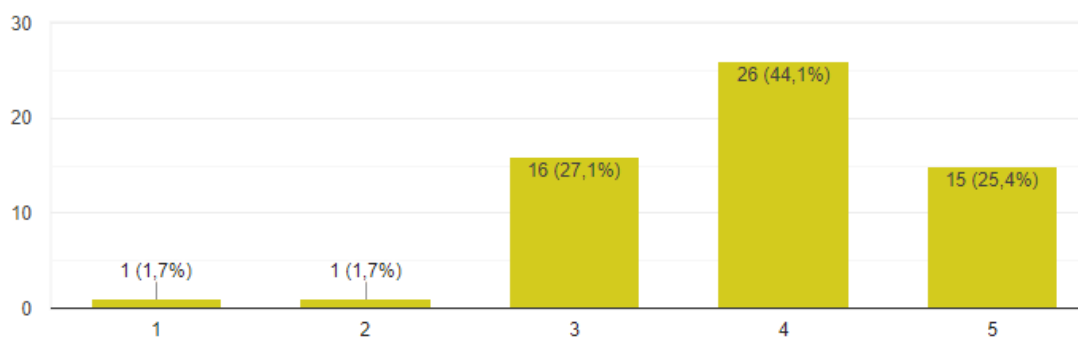
Aproveita as competências profissionais dos docentes para alcançar a missão delineada para o Agrupamento



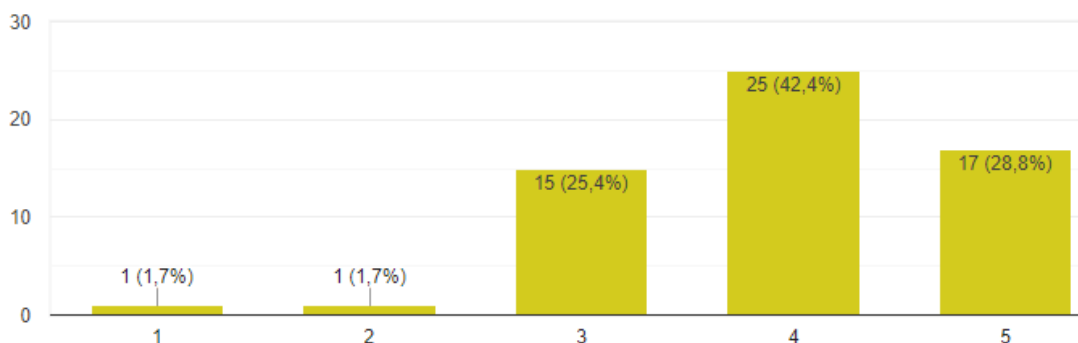
Utiliza mecanismos variados para apoiar os docentes, libertando-os de determinadas funções burocráticas, disponibilizando-lhes tempo.



Estabelece com os docentes metas e objetivos comuns a atingir.

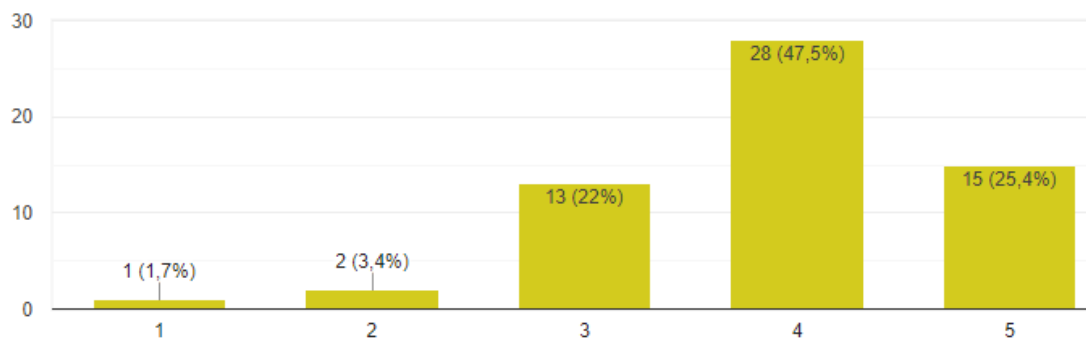


Reconhece e valoriza o empenho e o esforço dos docentes na consecução dos objetivos delineados.

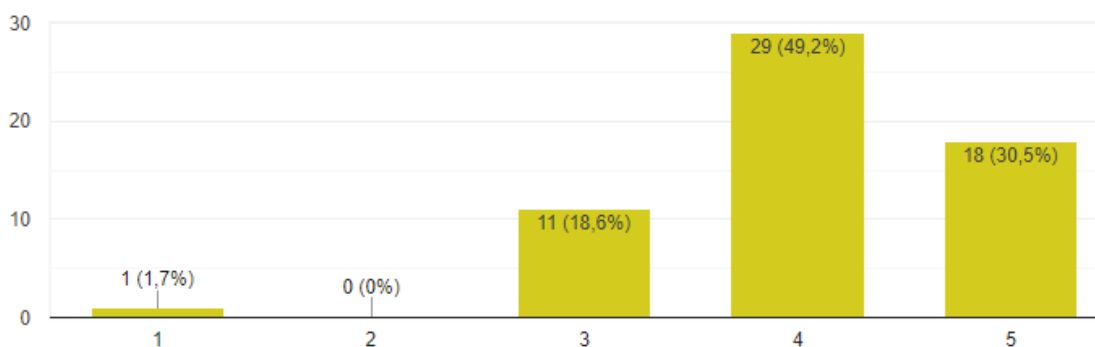


Envolve os docentes na resolução de problemas e respetiva tomada de decisões.

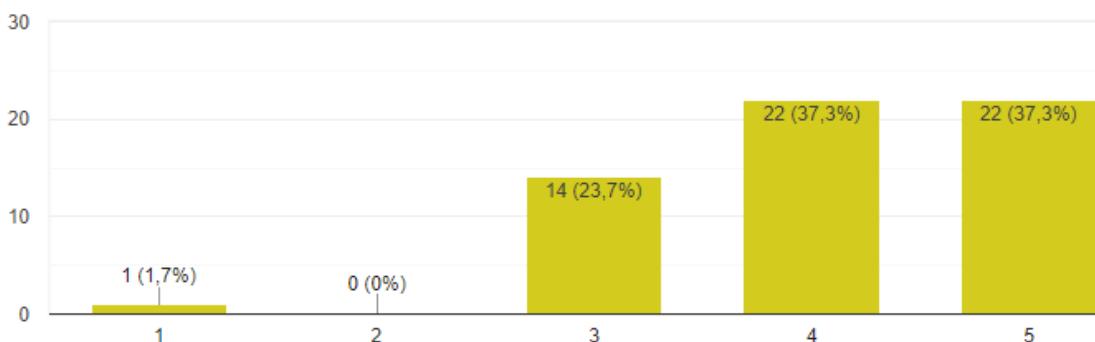




Institui equipas de trabalho atribuindo responsabilidade e tarefas no governo do Agrupamento a cada docente.



Concede autonomia às equipas de trabalho criadas para melhorar a prestação de serviços.

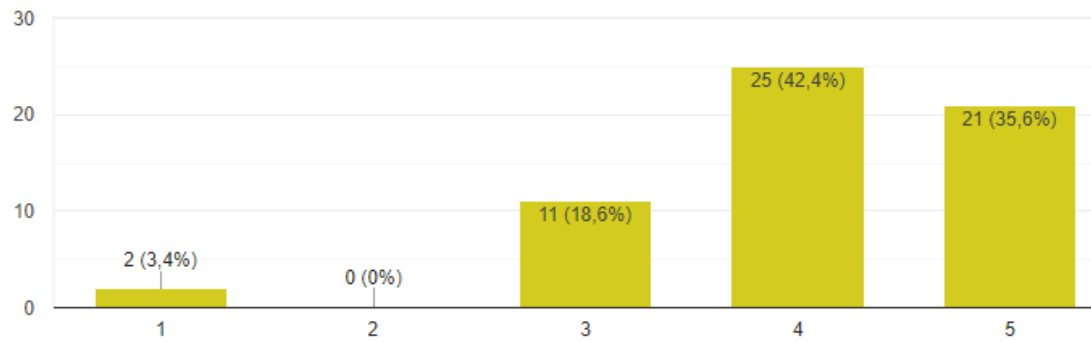


Apóia e proporciona oportunidades de desenvolvimento

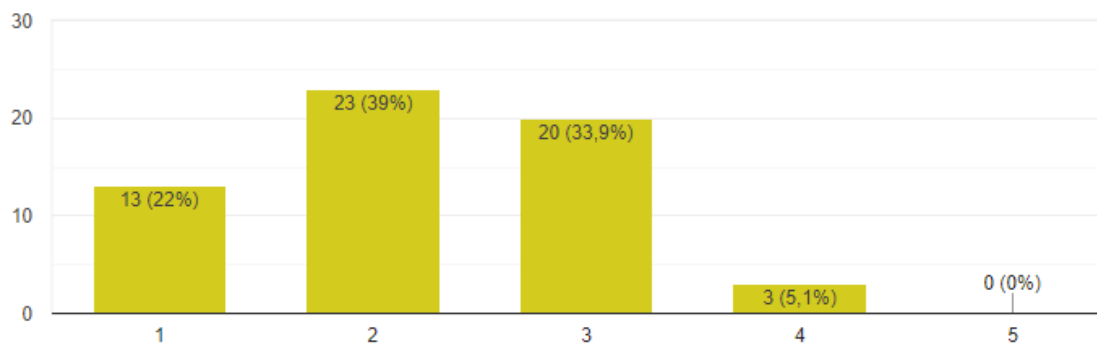




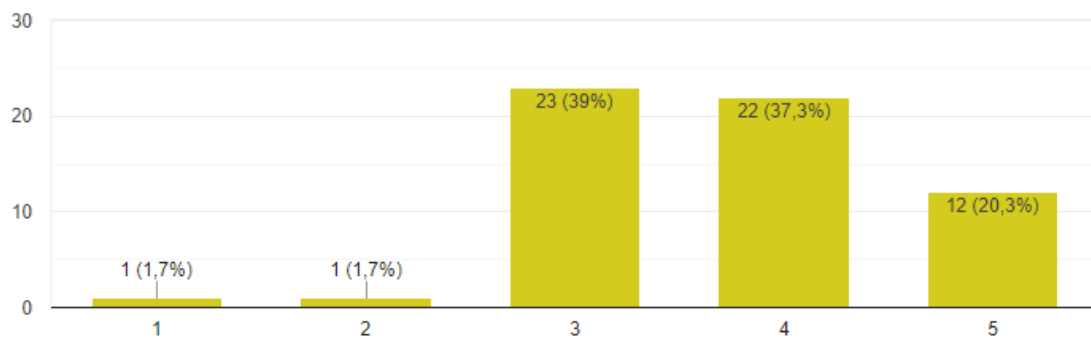
profissional aos docentes.



Limita-se a aplicar cegamente as mudanças propostas pela tutela.



Apoia os docentes no que respeita à mudança imposta pela tutela.

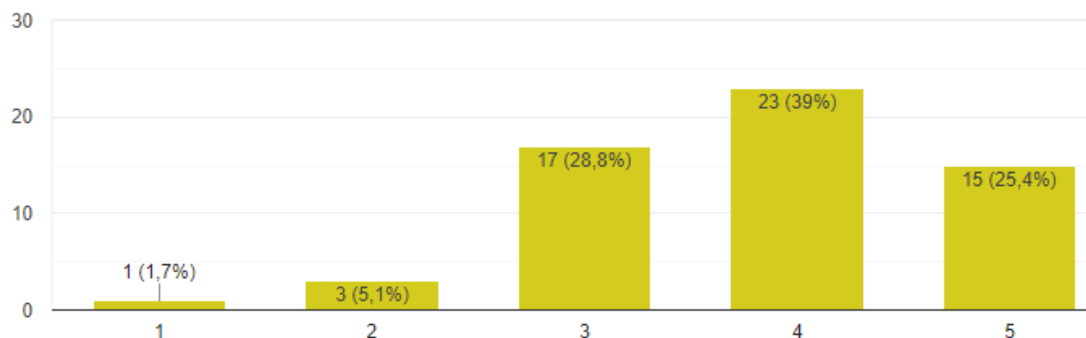


Incentiva os docentes a realizar novas tarefas

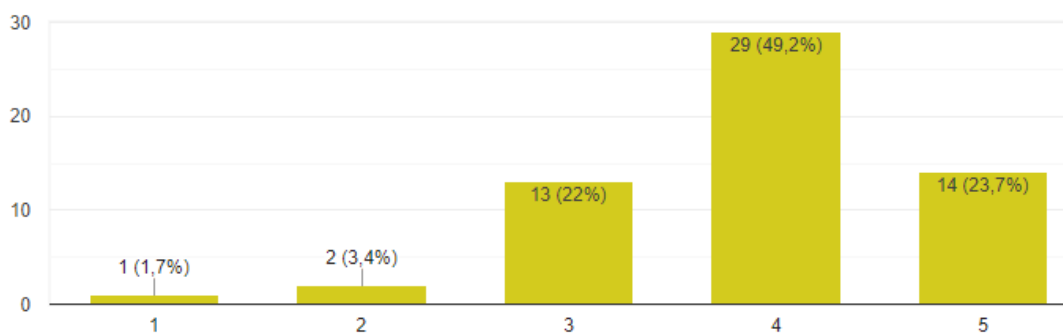




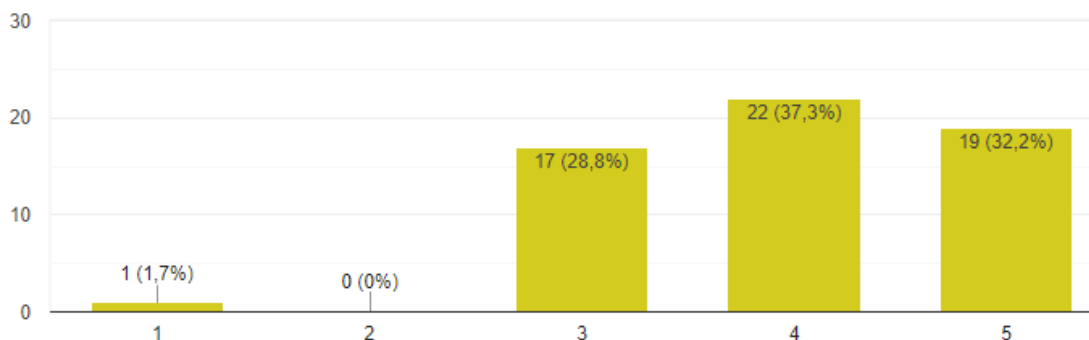
valorizando os seus contributos.



Promove um estilo organizativo que define o Agrupamento enquanto entidade diferenciada marcada por uma cultura própria.

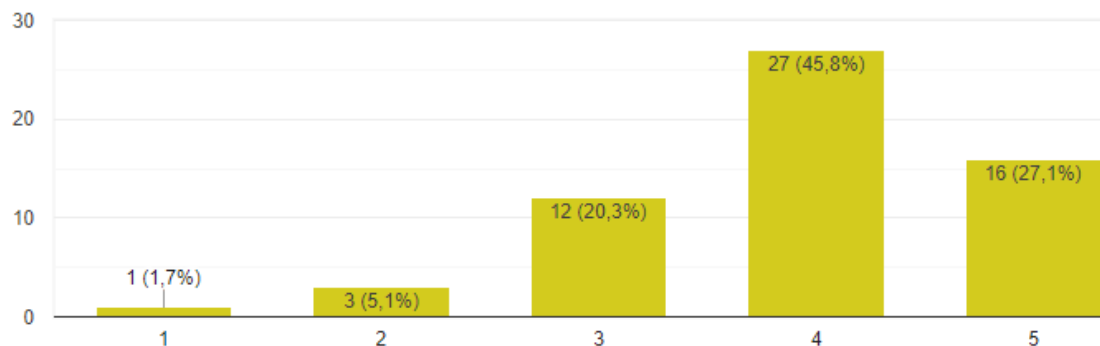


Expõe claramente a missão e a sua visão da Escola aos docentes.





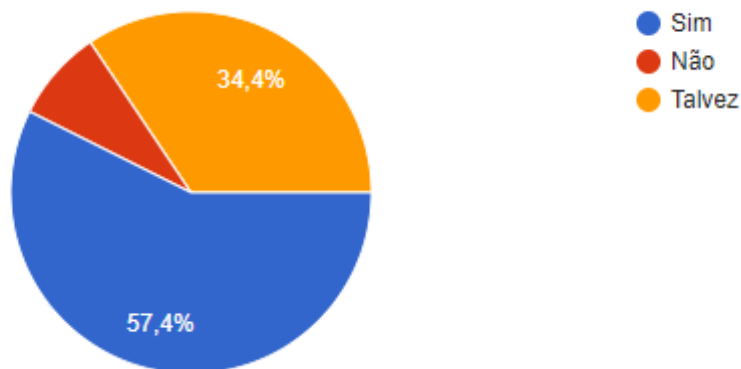
Privilegia tanto a comunicação vertical ascendente como descendente (entre os docentes e a direção e vice versa).



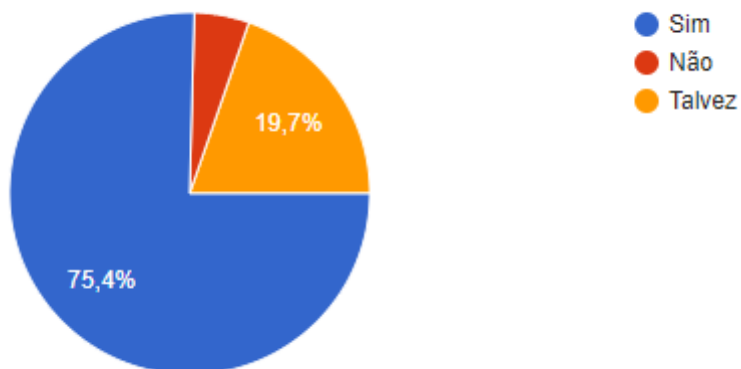
De seguida, considerámos importante aferir o grau de satisfação profissional dos Docentes no que concerne o seu dia a dia.

Apresentamos as questões colocadas, bem como os resultados obtidos.

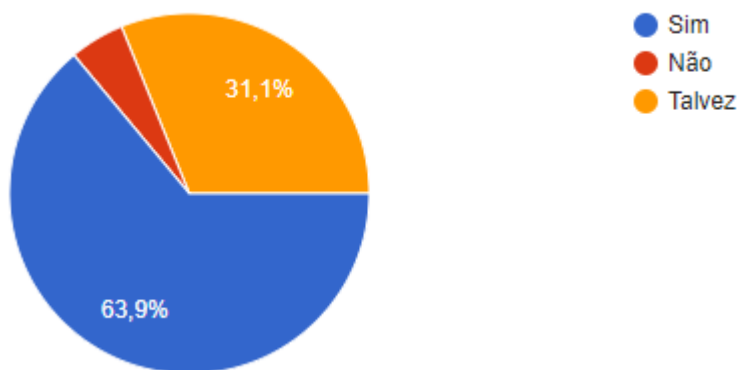
Considera que as DAC promoveram a aprendizagem dos alunos?



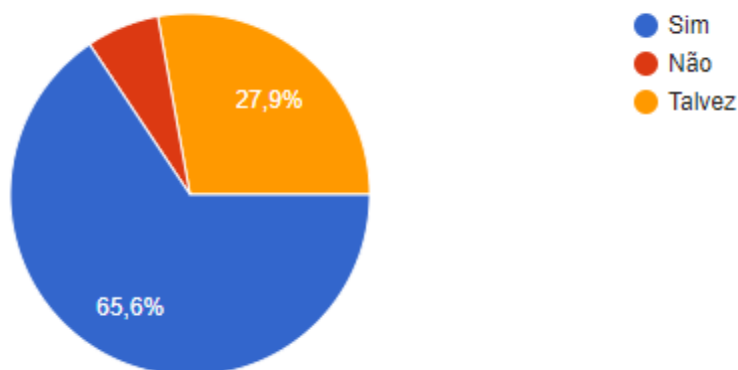
Considera que as aulas com coadjuvação permitiram melhorar a aprendizagem em sala de aula?



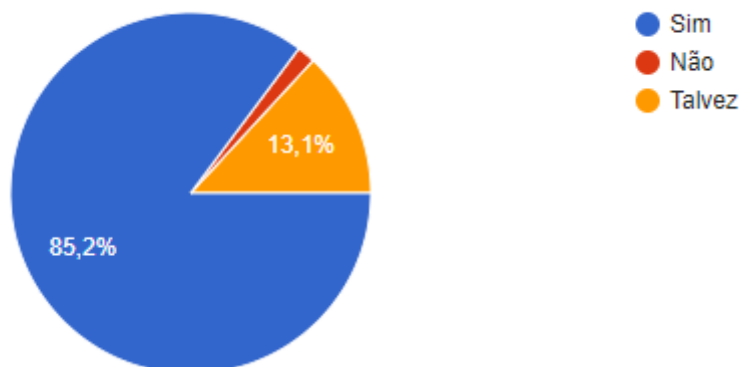
Concorda que as aulas com Professores coadjuvantes resolveram problemas centrados nos alunos?



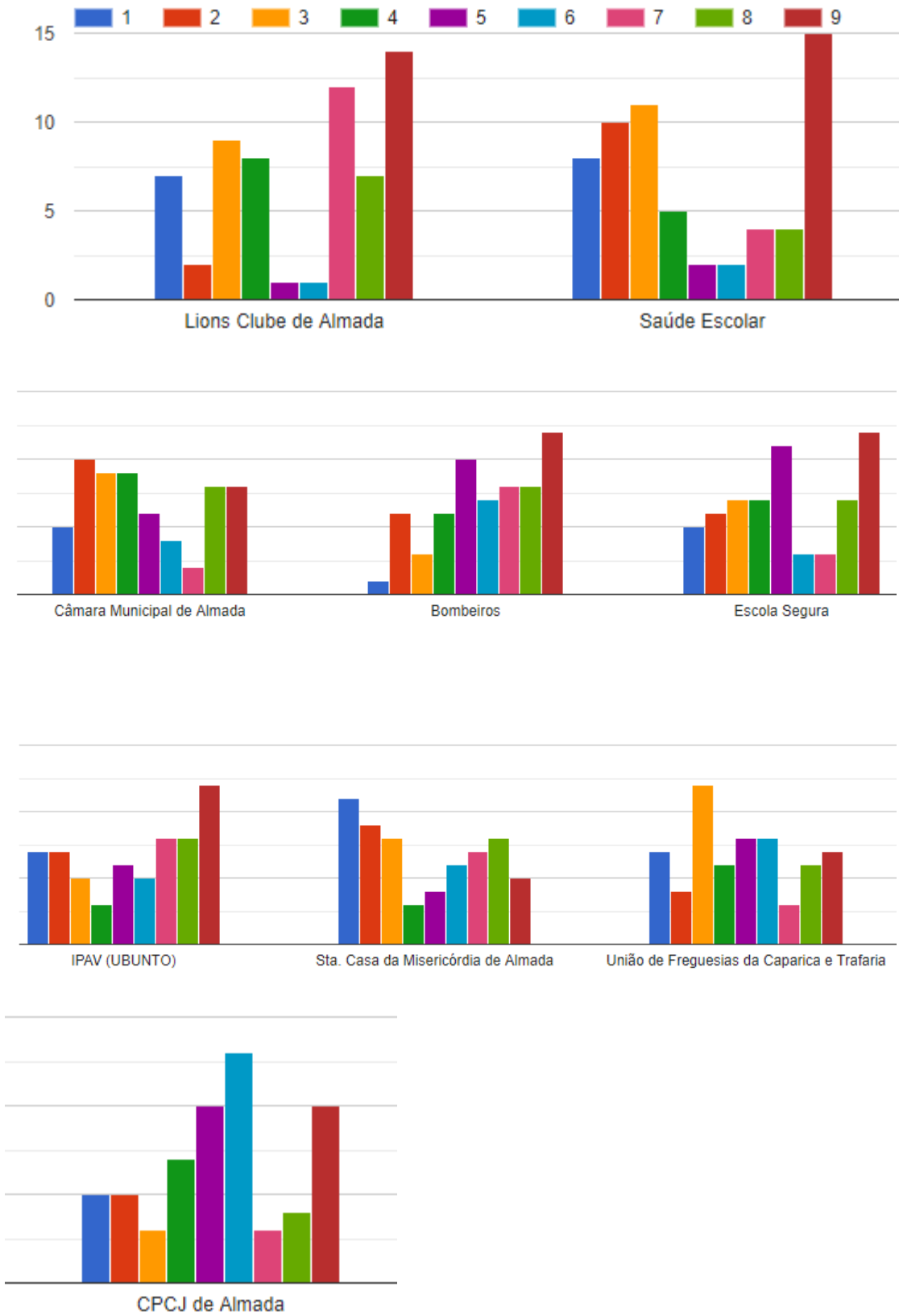
No que toca ao ambiente escolar, acredita existir um ambiente saudável e seguro entre a Comunidade Educativa?



Considera pertinentes as parcerias ligadas ao Agrupamento como consequente aprendizagem para os alunos?

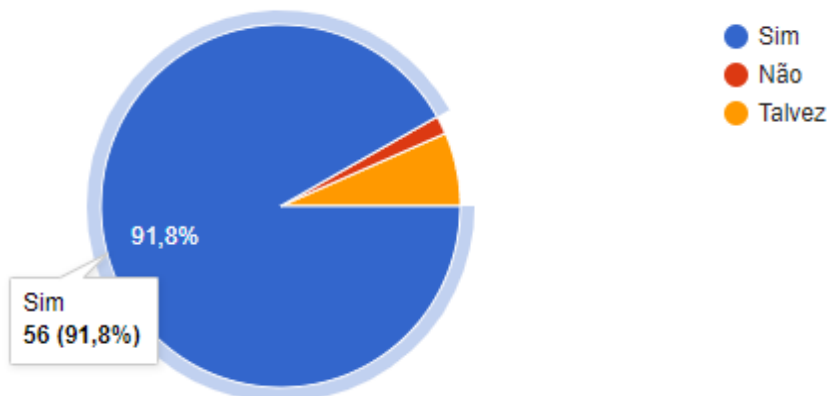


Enumere, por ordem crescente, as parcerias que considera mais pertinentes para os nossos alunos. A Saúde Escolar foi vista pelos professores como o parceiro mais importante, seguido dos Lions Clube de Almada e do IPAV (Ubuntu).



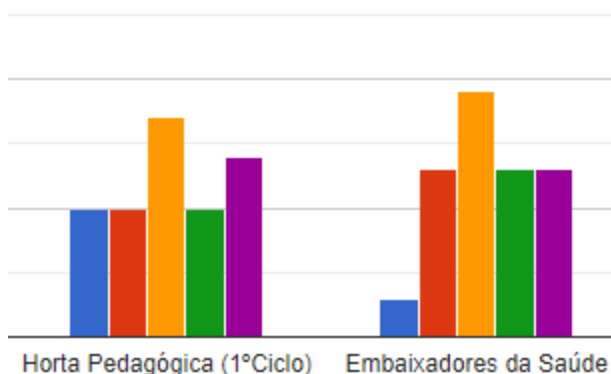
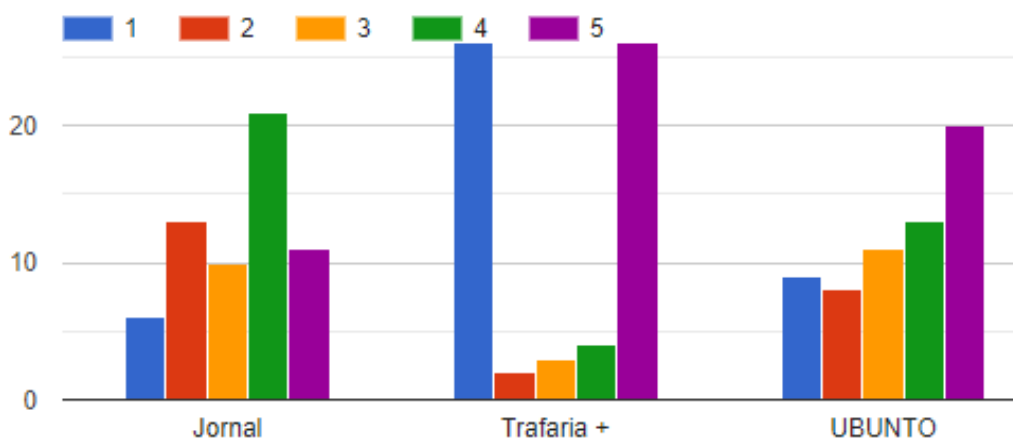
Dá importância às medidas implementadas como forma de promover o trabalho colaborativo?





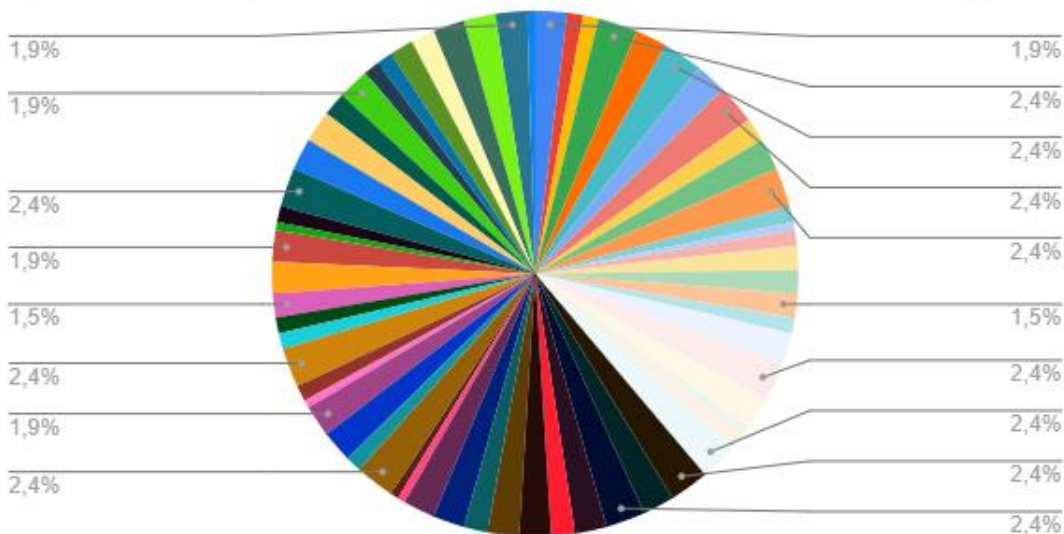
Enumere, por ordem crescente, os Projetos do Agrupamento que considera pertinentes para a Comunidade Educativa.

O Projeto com mais projeção no AET é, na opinião dos docentes, o Trafaria Mais, seguida do IPAV (UBUNTO).





Enumere, por ordem crescente, os Projetos do Agrupamento que considera pertinentes para a Comunidade Educativa. [Jo...]



4. SATISFAÇÃO GLOBAL

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos professores relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação, recaindo as escolhas de respostas dos inquiridos elevadamente nas opções 3, 4, 5. É de salientar que, considerando os dois intervalos de maior satisfação assinalados (4 e 5), o maior índice de satisfação recai sobre a importância dada às medidas implementadas como forma de promover o trabalho colaborativo (91,8%). Conclui-se através das percentagens tratadas que os professores se mostraram satisfeitos por trabalhar no AET e revelaram sentir-se bem nesta escola.



Grau de satisfação de Não - Docentes

5. METODOLOGIA

5.1. Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por Inquérito aos Não - Docentes da AET, é constituído por quarenta e dois itens e destina-se a ser respondido exclusivamente por funcionários que desempenham as suas funções no AET durante o ano letivo 2019/2020. O inquérito incide sobretudo na avaliação de duas vertentes: uma de ordem afetiva e outra de perceção objetiva de forma a aquilatar das motivações dos não-docentes, das condições de trabalho destes e da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendeu-se que os não-docentes respondessem tendo em conta, não apenas a sua experiência/vivência pessoal, mas também aquilo que entendiam ser o pensamento generalizado, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que cada um tem da escola.

5.2. Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo das docentes que constituíram a equipa de auto avaliação para o grau de





satisfação do Agrupamento, tendo sido dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas através do mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito foi enviado por *Google Forms*, tendo sido solicitada a sua resposta pelo período de duas semanas e meia. O inquérito por questionário apresentava a sua constituição através de um conjunto de questões com respostas fechadas, utilizando escalas lineares ou de escolha múltipla de forma a minimizar o risco do não – anonimato, tendo sido fornecidas todas as respostas possíveis aos não- docentes para expressarem as suas escolhas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”.

No que concerne às questões de resposta de escala linear ou de escolha múltipla, pretendia-se que os não-docentes apresentassem as suas opções e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta através das opções fornecidas, tornando mais rico o âmbito de reflexão.

5.3. Tratamento de Resultados

As respostas ao inquérito foram trabalhadas através do cruzamento de dados para cada questão colocada. A interpretação e estudo dos resultados contemplaram, sobretudo, a análise de figuras (quadros, tabelas e gráficos).

Optou-se por inserir as questões respetivas a cada gráfico de respostas e interpretação dos dados com pouco texto, pois não se pretende substituir a leitura das figuras, mas antes salientar alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os não-docentes expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 5, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens de modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos.

6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Do universo de 20 funcionários inquiridos que lecionam no AET, responderam 6, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação no que toca a situação profissional.

6.1. Caraterização da amostra

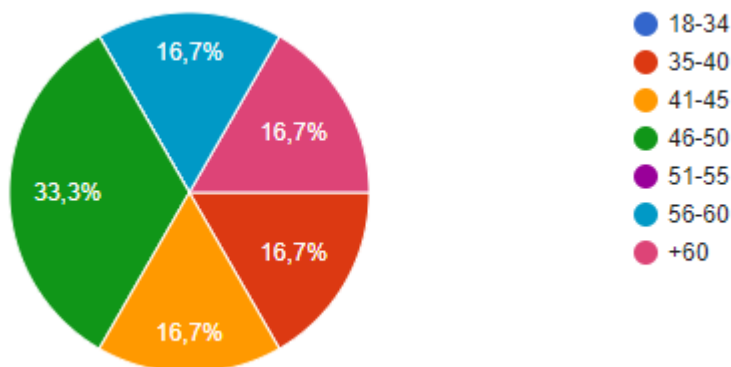
Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de





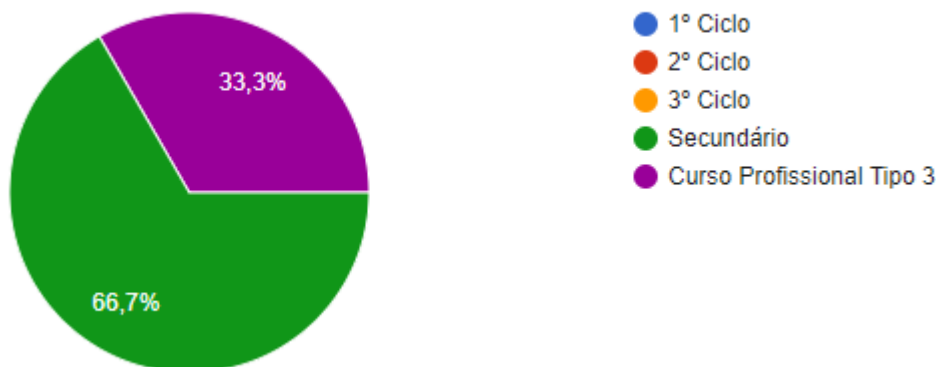
resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos não-professores pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar o pessoal não-docente do AET, disponibilizando as questões colocadas:

Qual a faixa etária em que se encontra?



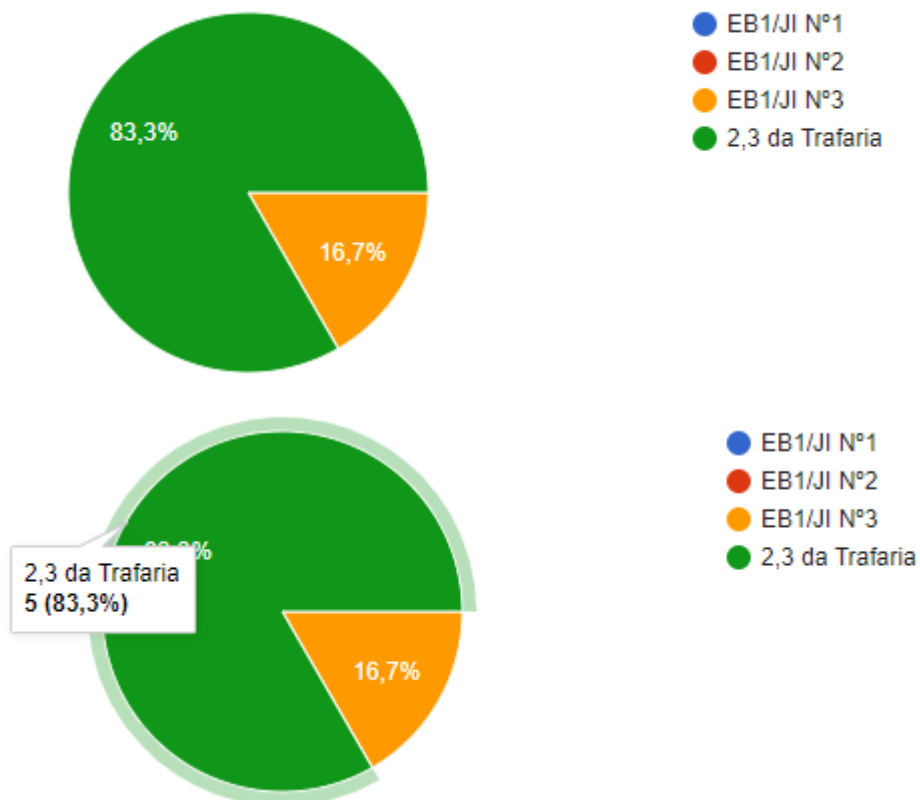
Podemos observar que, de acordo com os inquiridos, a maior percentagem a trabalhar no AET tem entre os 46 e os 50 anos.

Qual a sua habilitação literária?



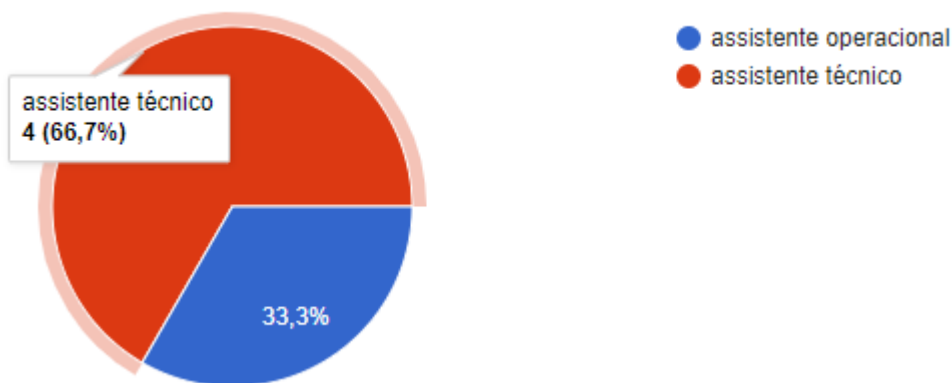
Deparamo-nos com um corpo não-docente com quatro inquiridos com o ensino secundário e dois que completaram a escolaridade através de um curso profissional, Tipo 3.

Para a questão Qual a Escola onde trabalha?, a maior parte dos funcionários que responderam ao questionário trabalham na escola sede do Agrupamento.



Qual o tipo de função que exerce?

Na questão supracitada 66,7% dos inquiridos que responderam ao questionário exercem funções de assistente técnico, enquanto que 33,3% (correspondendo a dois inquiridos) são assistentes operacionais do AET.



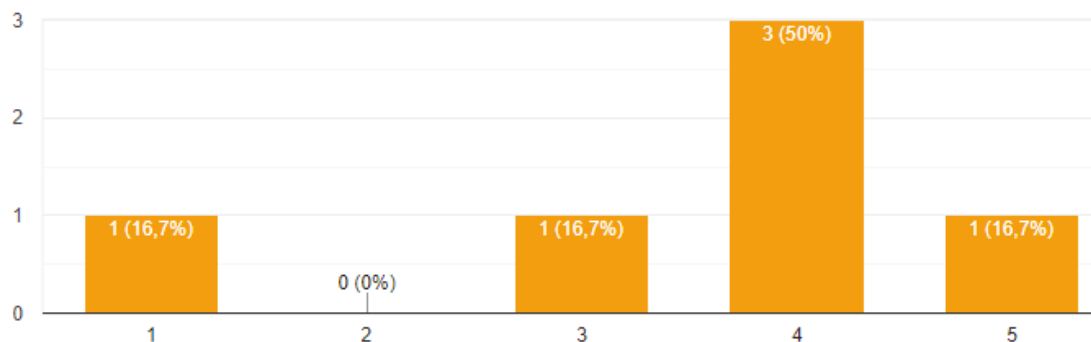
Relativamente às condições de funcionamento e sobre os recursos das diferentes escolas do Agrupamento, foi solicitada a opinião dos não-docentes, tendo em conta as hipóteses da seguinte escala como resposta:

1 - Fraco 2 - Insuficiente 3 -Suficiente 4 - Bom 5 - Muito bom

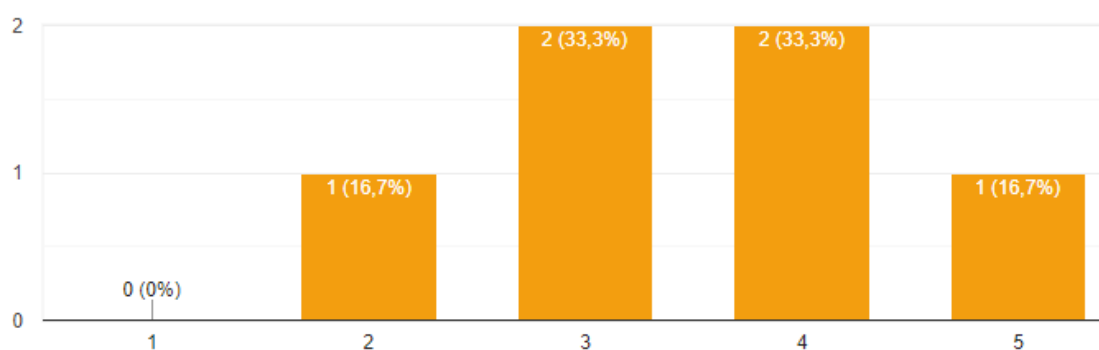




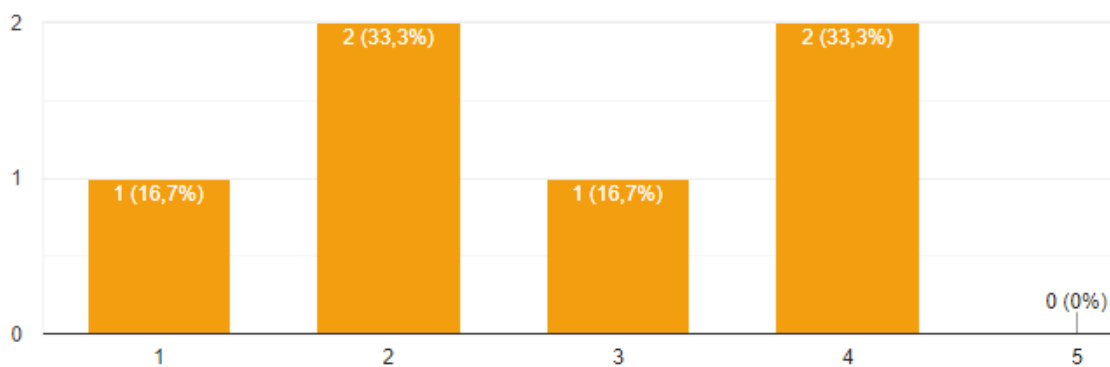
Instalações da escola em geral:



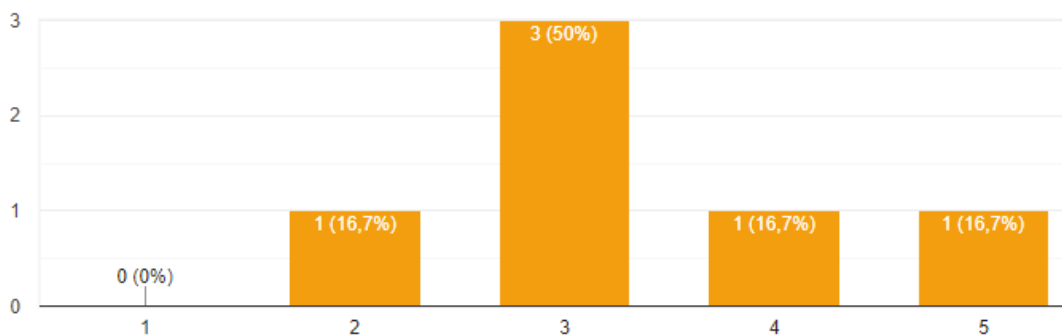
Salas de aula:



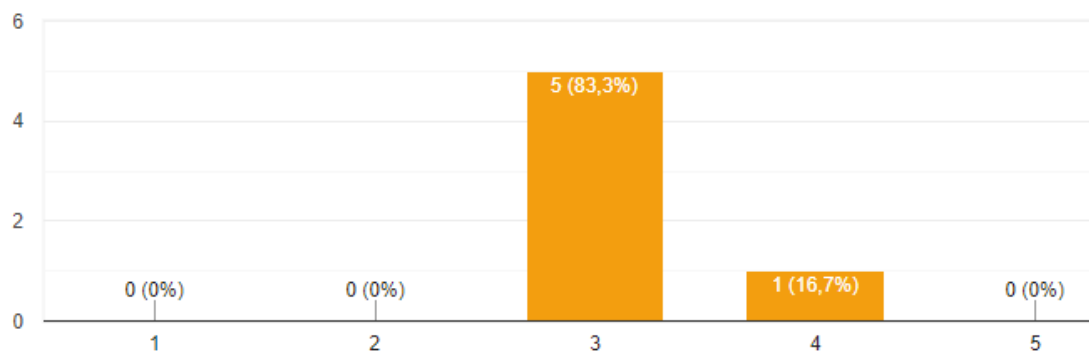
Espaços desportivos:



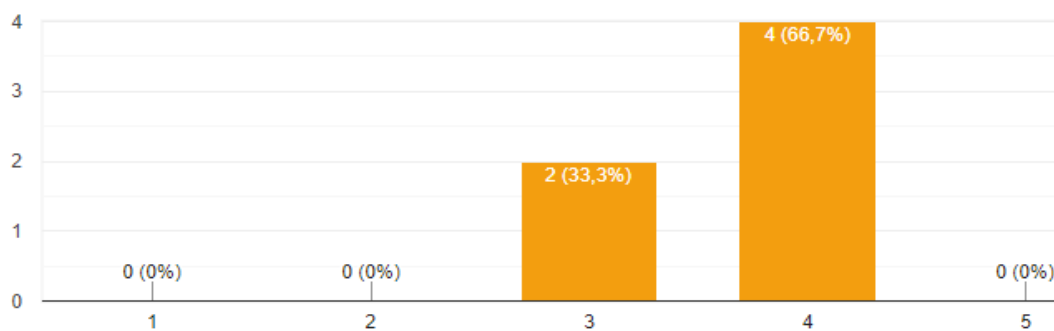
Espaços de Recreio:



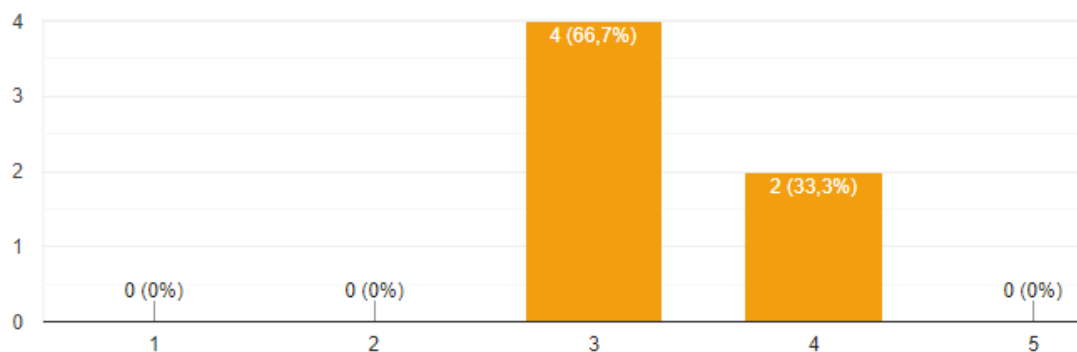
Sala de informática:



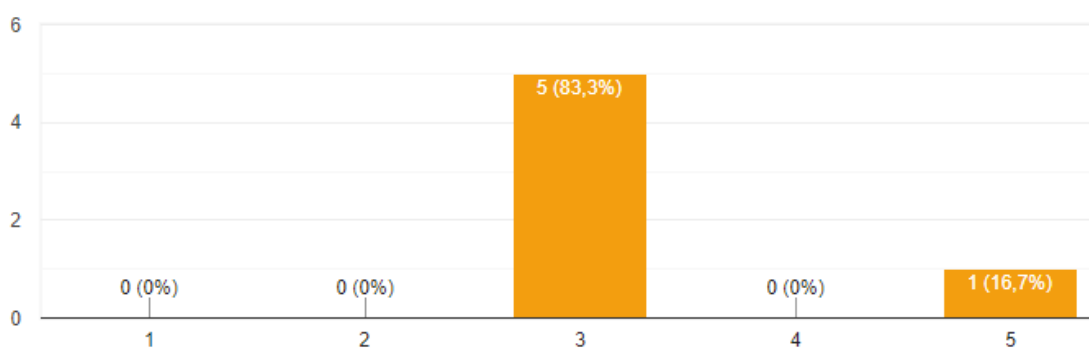
BE/CRE



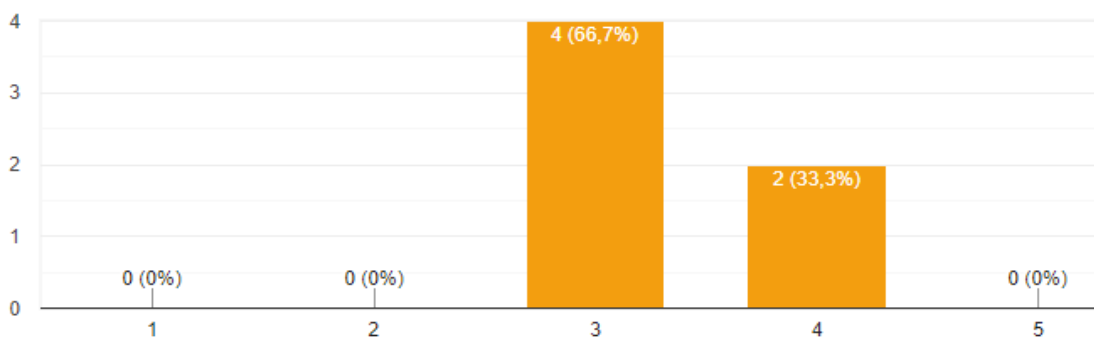
Bar:



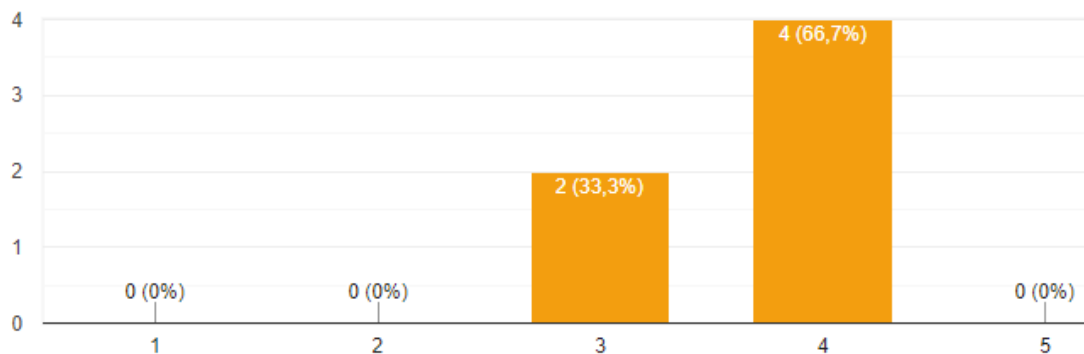
Cantina:



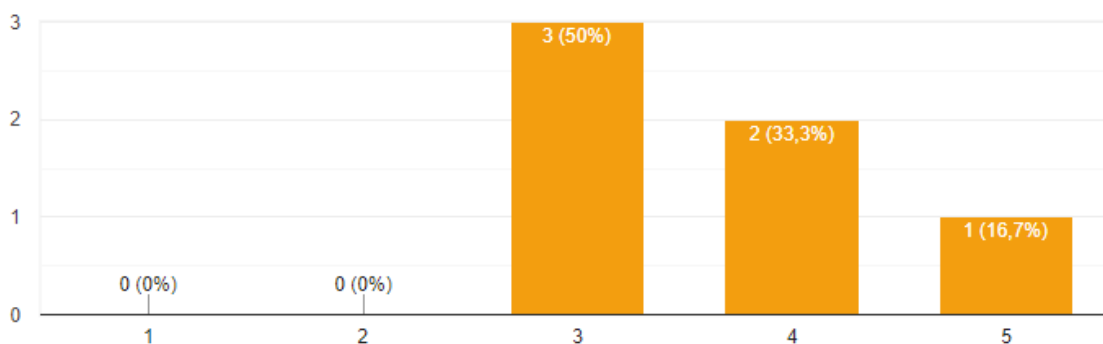
Reprografia:



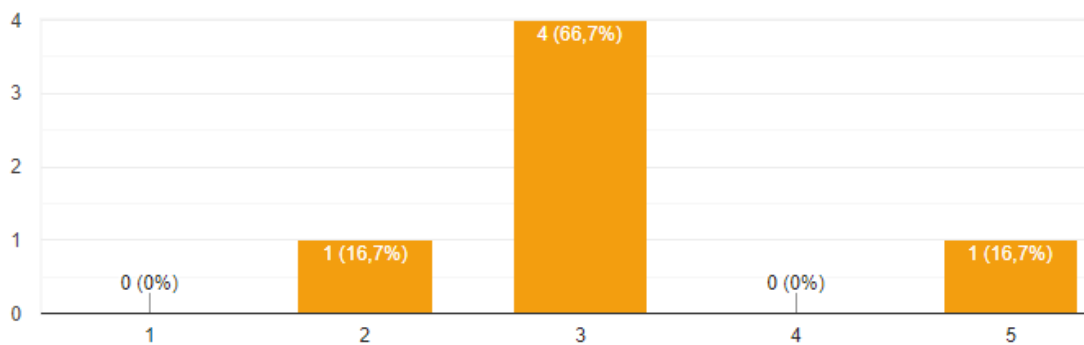
Secretaria/Serviços Administrativos:



Higiene e limpeza:



Segurança na Escola:



De seguida foram colocadas questões para aferir acerca do desempenho do Diretor e dos restantes membros da Direção.

O Diretor está disponível para atender/ouvir os não docentes





- Sim
- Não
- Talvez

A Direção resolve bem os problemas de indisciplina?



- Sim
- Não
- Talvez

A Direção preocupa-se em criar um bom ambiente na escola?



- Sim
- Não
- Talvez

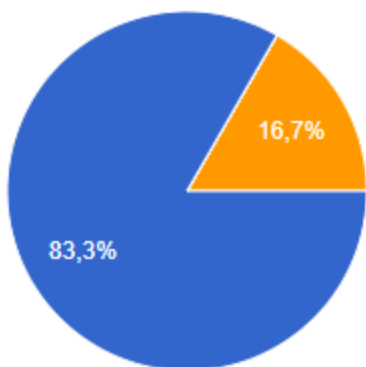
A Direção preocupa-se em manter a disciplina na escola?





- Sim
- Não
- Talvez

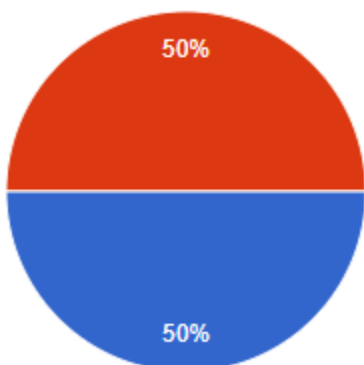
A Direção divulga atempadamente as decisões/actividades?



- Sim
- Não
- Talvez

No que respeita aos alunos, foram respondidas as seguintes questões:

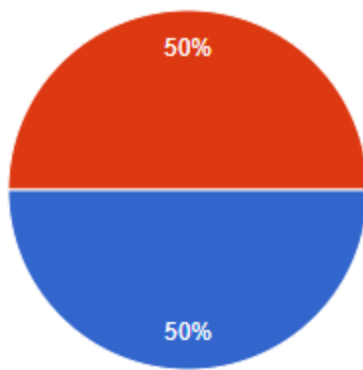
Os alunos são respeitadores?



- Sim
- Não

Os alunos são bem comportados?





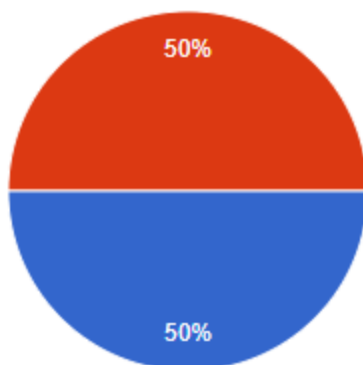
● Sim
● Não

Os alunos conhecem as regras?



● Sim
● Não

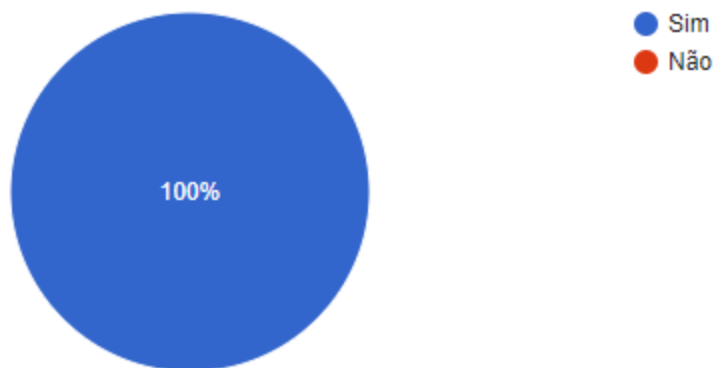
Os alunos são interessados?



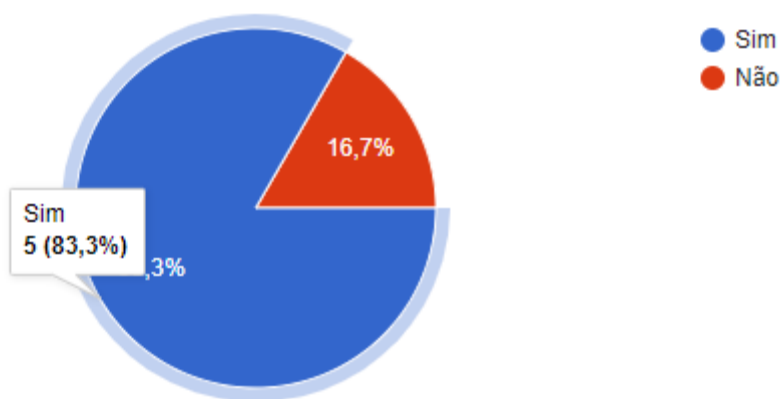
● Sim
● Não

Existe uma boa relação entre os alunos e os não docentes?



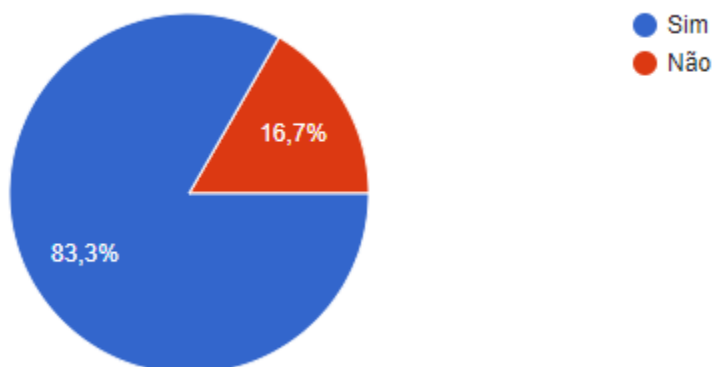


Em geral, tenho uma boa imagem dos alunos da escola?



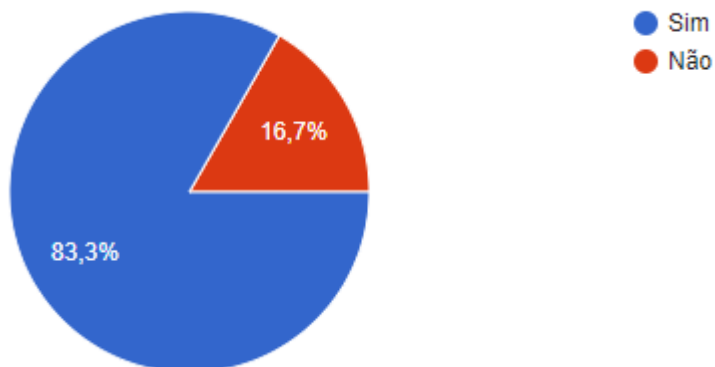
Seguidamente foram colocadas questões acerca dos docentes.

Os docentes respeitam os assistentes técnicos e operacionais?

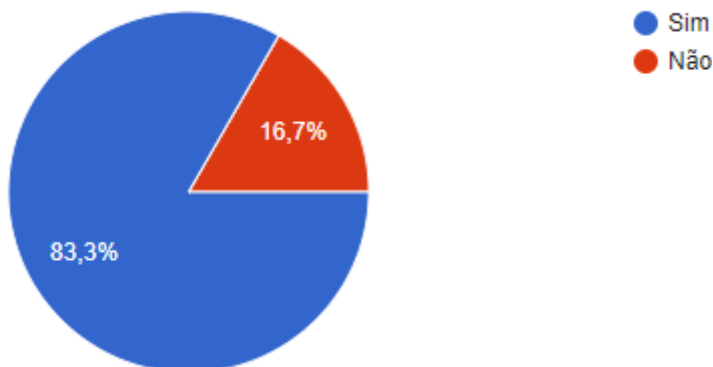




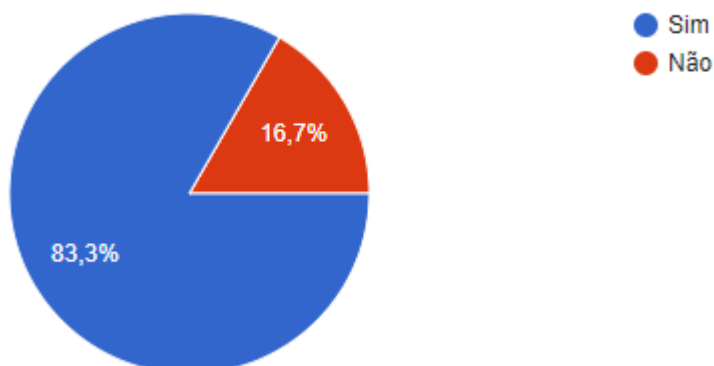
Os docentes colaboram com os não docentes na segurança e no cumprimento das regras?



Os docentes mantêm uma boa relação com os não docentes, alunos e enc. de educação?

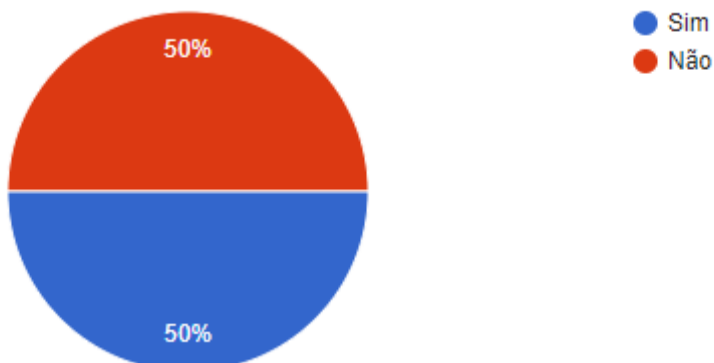


Os docentes preocupam-se em manter a(s) sala(s) limpa(s) e organizada(s)?

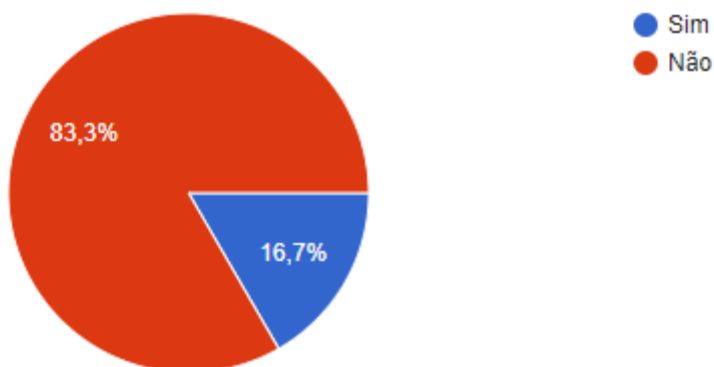




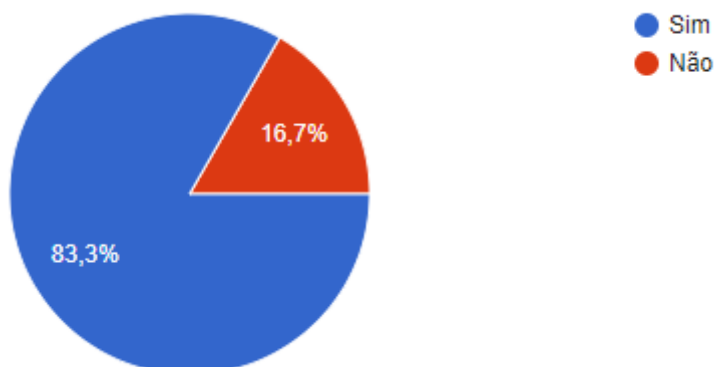
Quanto aos Encarregados de Educação, foram colocadas as seguintes questões:
Os encarregados educação colaboram com os professores e com os assistentes?



Os encarregados educação participam nas atividades promovidas pela escola?

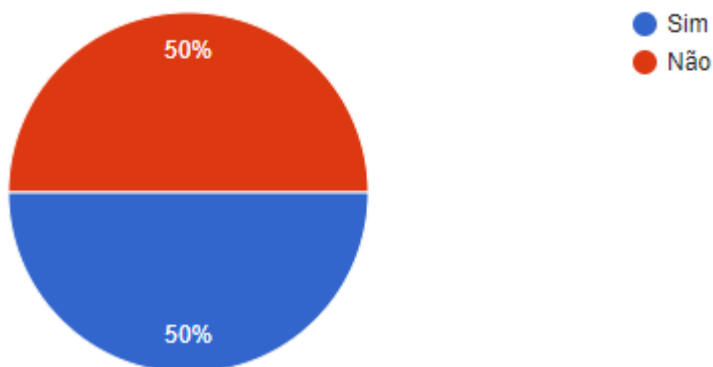


Como é a relação dos assistentes técnicos e operacionais com os encarregados de educação?



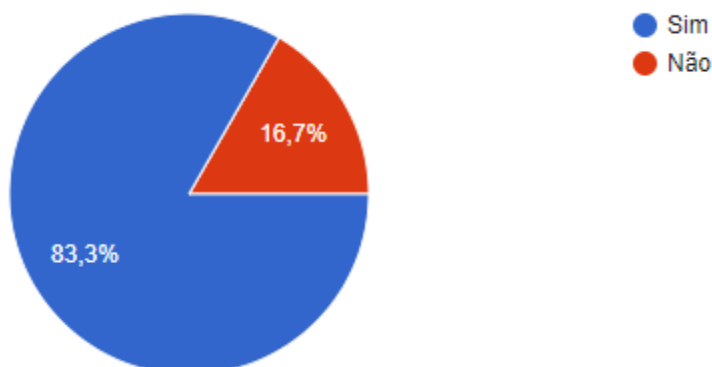


Os encarregados de educação respeitam os Docentes e não docentes?

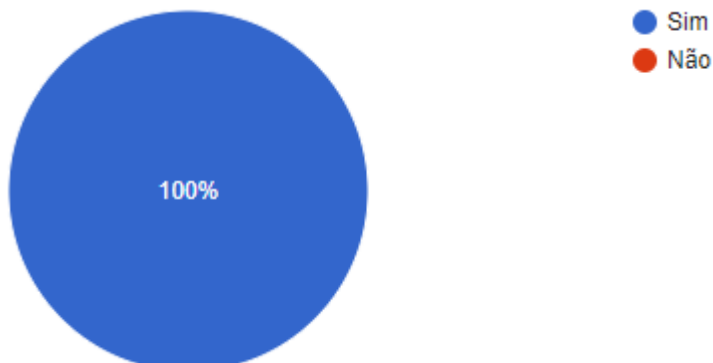


No que diz respeito às relações com a comunidade escolar e local, foram questionados acerca de:

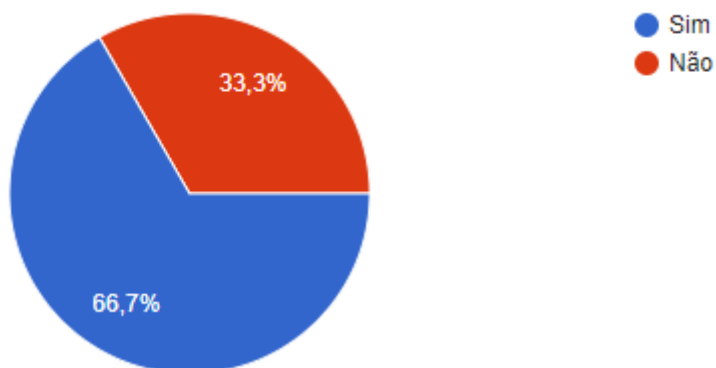
A escola está aberta à comunidade?



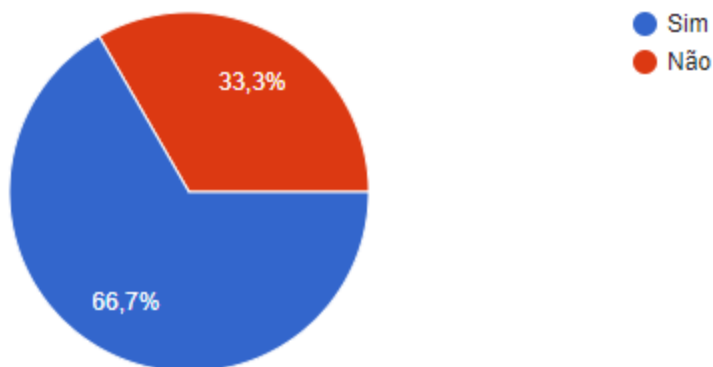
A escola coopera com instituições locais (Bombeiros, GNR, Câmara, etc)?



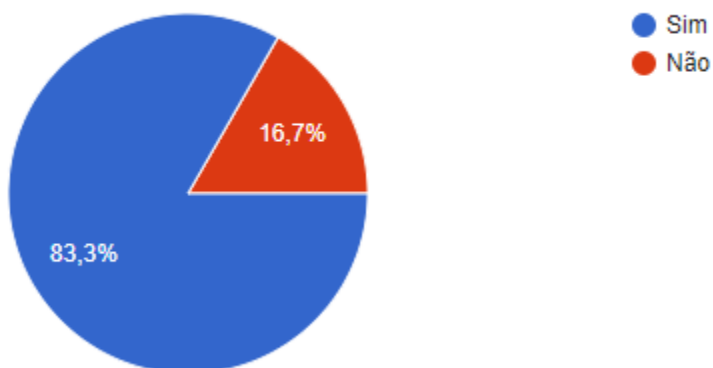
Existe harmonia no meu ambiente de trabalho?



Existe um clima saudável nas relações entre as pessoas?

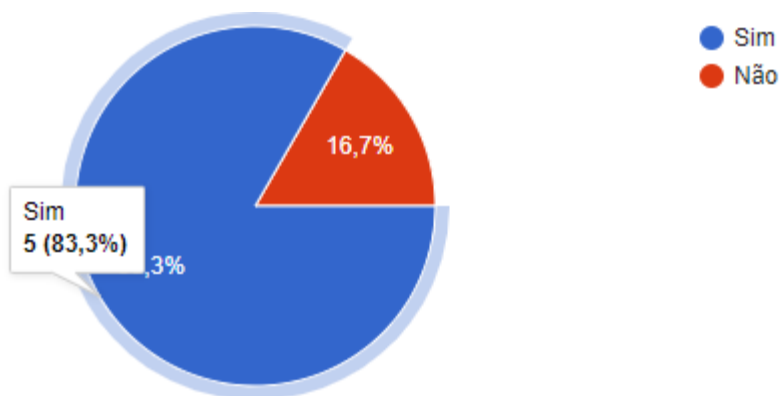


Existe trabalho colaborativo entre os assistentes técnicos e assistentes operacionais?

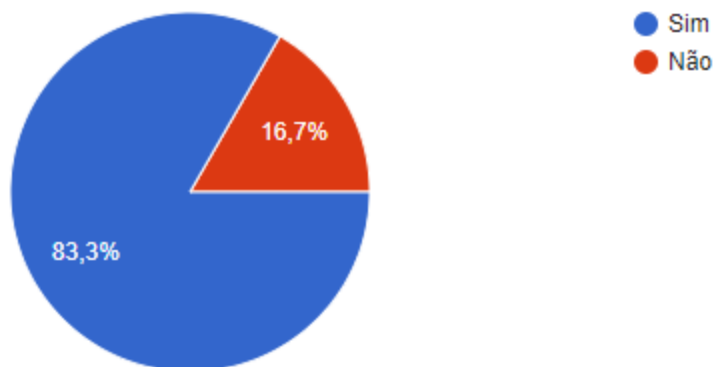


Sinto-me apoiado quando tenho dificuldade...





Sinto-me realizado como não-docente, neste Agrupamento.



7. SATISFAÇÃO GLOBAL

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos não-docentes relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação, recaindo as escolhas de respostas dos inquiridos elevadamente nas opções positivas. Conclui-se através das percentagens tratadas que os não-docentes se mostram satisfeitos por trabalhar no AET e revelaram sentir-se bem nesta escola.



Grau de satisfação Alunos

8. METODOLOGIA

8.1. Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por Inquérito aos Alunos da AET, é constituído por trinta itens e destina-se a ser respondido exclusivamente pelos alunos que frequentaram o AET durante o ano letivo 2019/2020. O inquérito incide sobretudo acerca da avaliação do ambiente escolar como ambiente favorável à aprendizagem.

Pretendeu-se que os alunos respondessem tendo em conta, não apenas a sua experiência/vivência pessoal, mas também aquilo que entendiam ser o pensamento generalizado, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que cada um tem da escola.

8.2. Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo das docentes que constituíram a equipa de auto avaliação para o grau de satisfação do Agrupamento, tendo sido dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas através do mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito foi enviado por *Google Forms*, tendo sido solicitada a sua resposta pelo período de três semanas. O inquérito por questionário apresentava a sua constituição através de um conjunto de questões com respostas fechadas, utilizando escalas lineares ou de escolha múltipla de forma a minimizar o risco do não – anonimato, tendo sido fornecidas todas as respostas possíveis aos alunos para expressarem as suas escolhas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau





de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”.

No que concerne às questões de resposta de escala linear ou de escolha múltipla, pretendia-se que os alunos apresentassem as suas opções e opiniões relativamente às questões, sem condicionar as hipóteses de resposta através das opções fornecidas, tornando mais rico o âmbito de reflexão.

8.3. Tratamento de Resultados

As respostas ao inquérito foram trabalhadas através do cruzamento de dados para cada questão colocada. A interpretação e estudo dos resultados contemplaram, sobretudo, a análise de figuras (quadros, tabelas e gráficos).

Optou-se por inserir as questões respetivas a cada gráfico de respostas e interpretação dos dados com pouco texto, pois não se pretende substituir a leitura das figuras, mas antes salientar alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os alunos expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 5, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número de escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens de modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos.

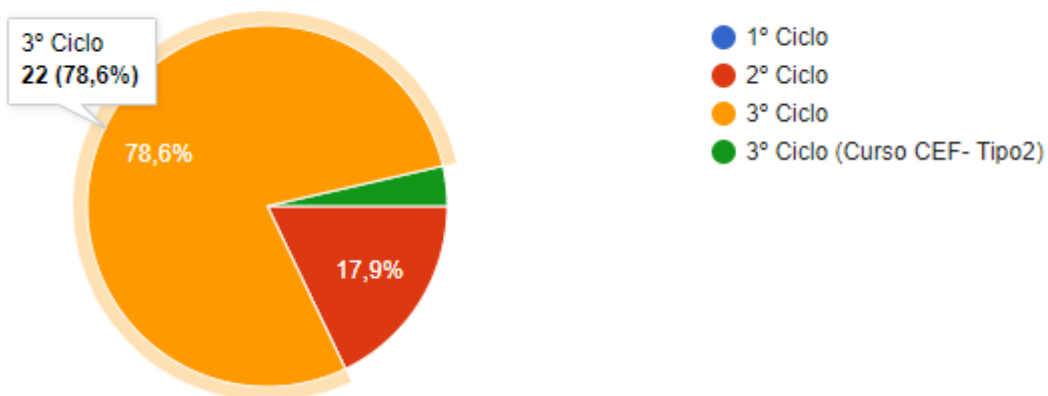
9. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Do universo de 140 alunos inquiridos que frequentam o AET, responderam 28, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação no que toca a situação educativa.

9.1. Caracterização da amostra

Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos alunos pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar os discentes do AET, disponibilizando as questões colocadas:

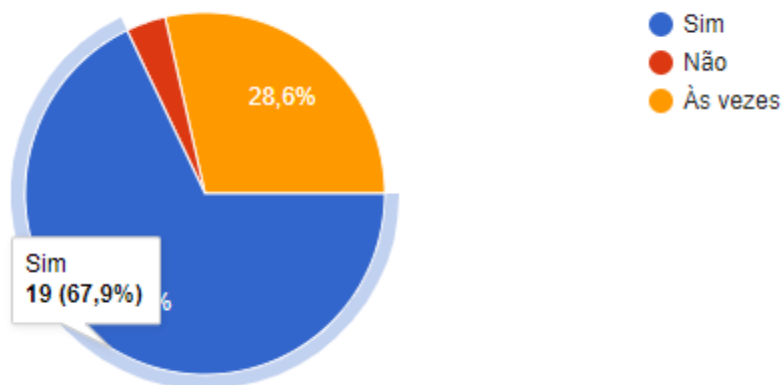
Indique o Ciclo que frequenta?



Qual a Escola que frequenta?



Considera importante envolver-se nas atividades da Escola?

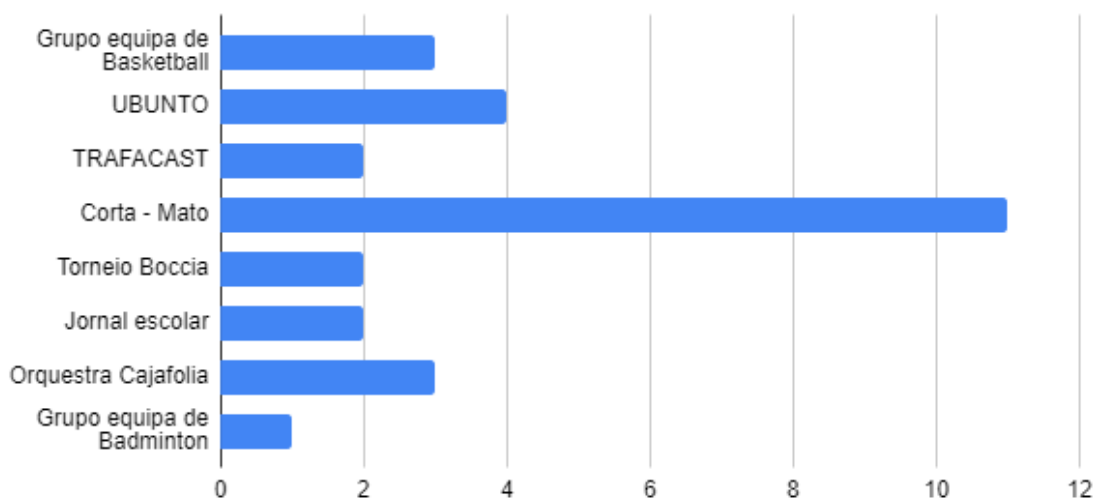
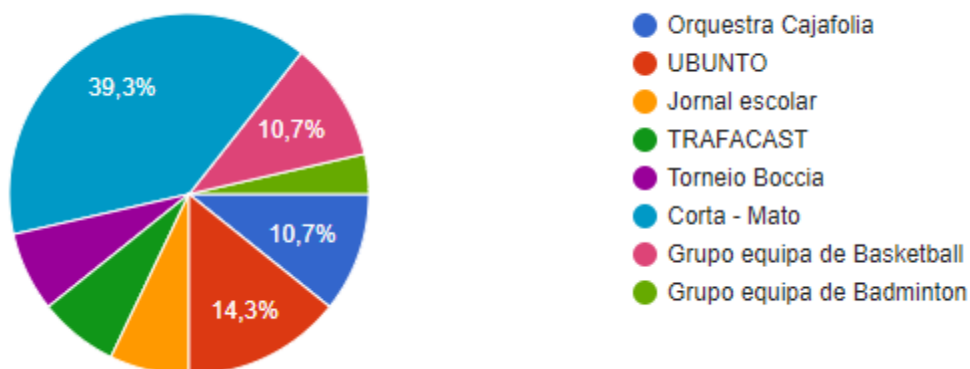


Quais as atividades extra - curriculares em que já



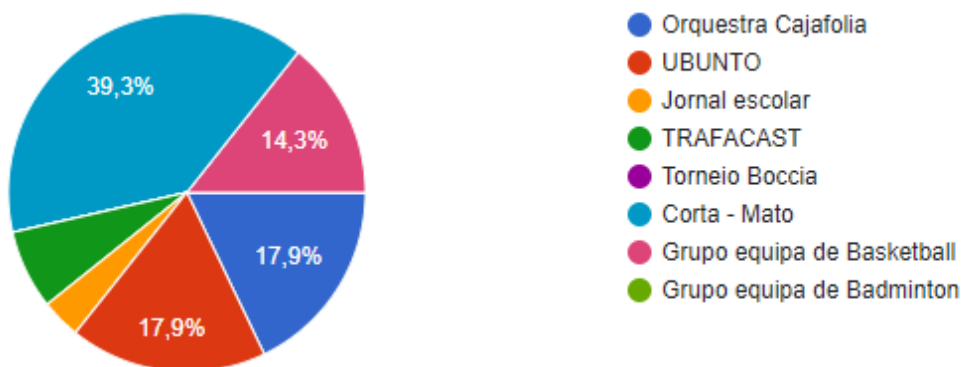


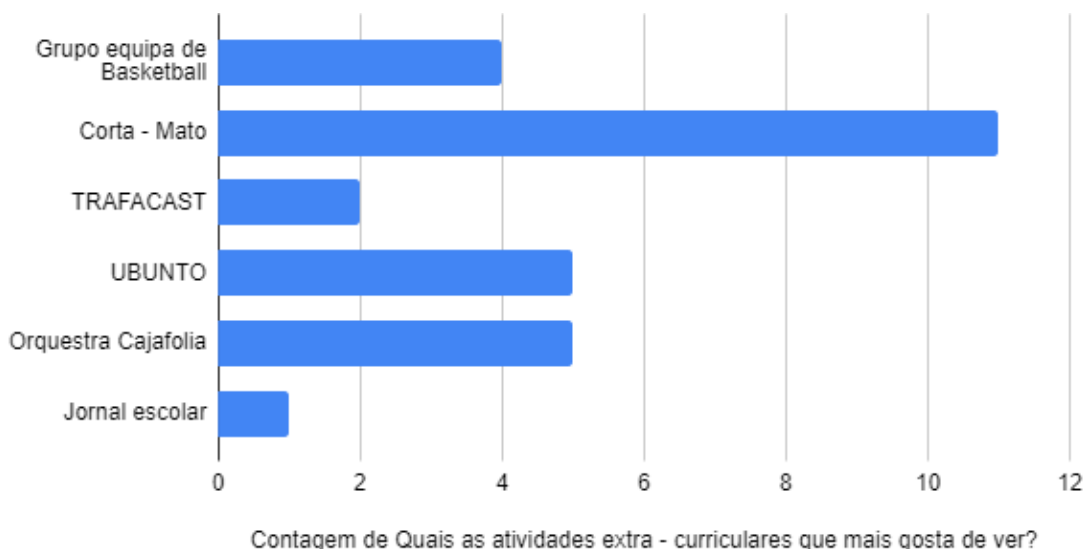
participou?



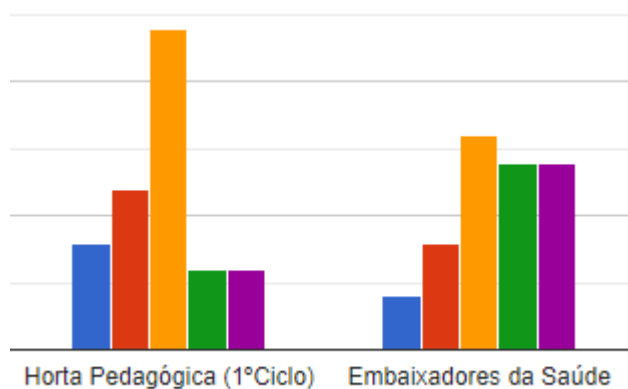
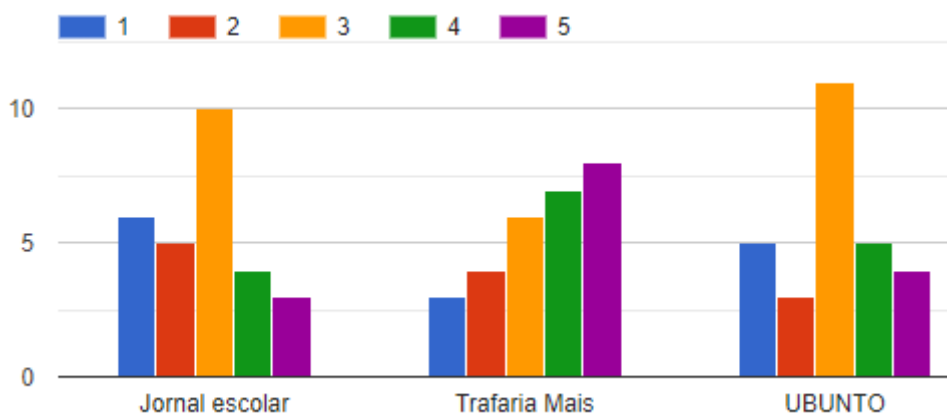
Contagem de Quais as atividades extra - curriculares em que já participou?

Quais as atividades extra - curriculares que mais gosta de ver?



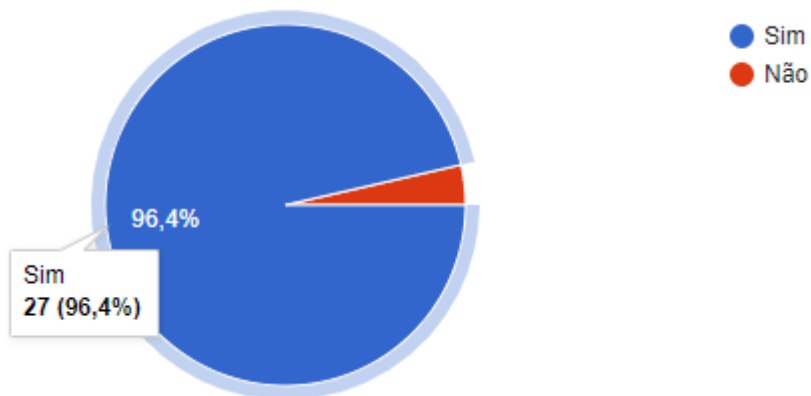


Enumere os Projetos do Agrupamento de acordo com a sua preferência, sendo 1 a que considera menos pertinente e 5 a mais pertinente.

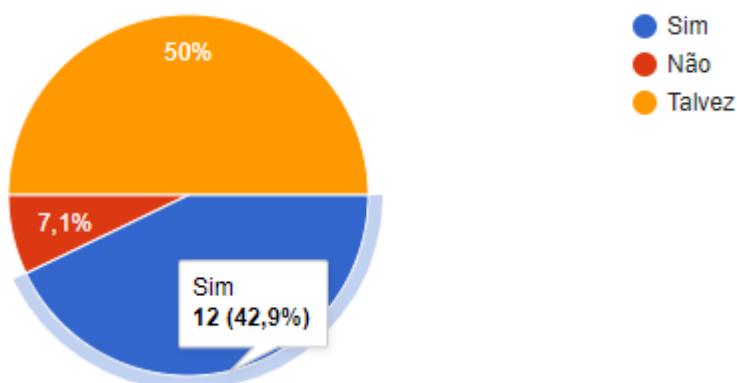




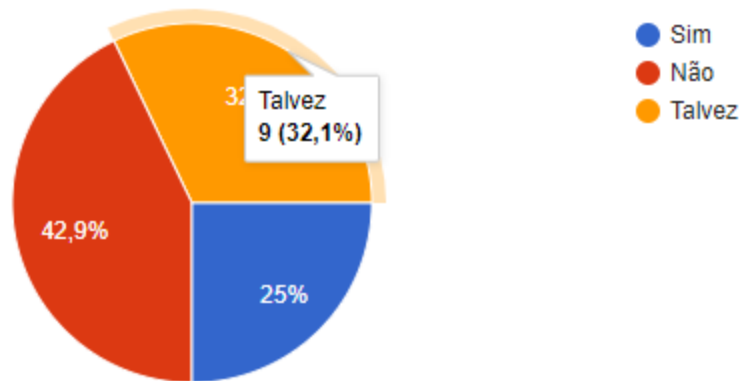
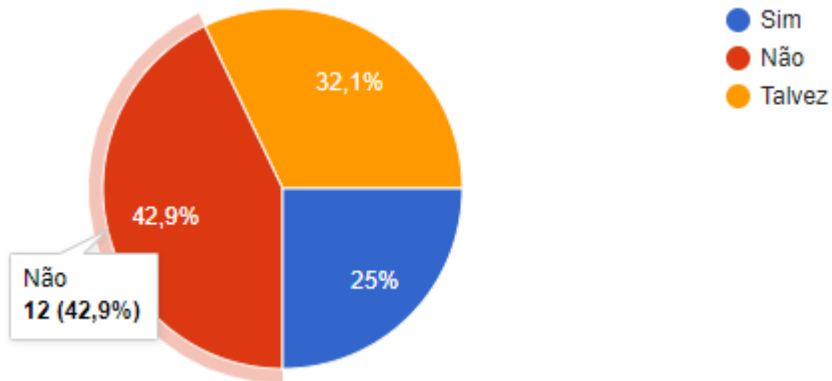
Considera que os Professores ensinam bem?



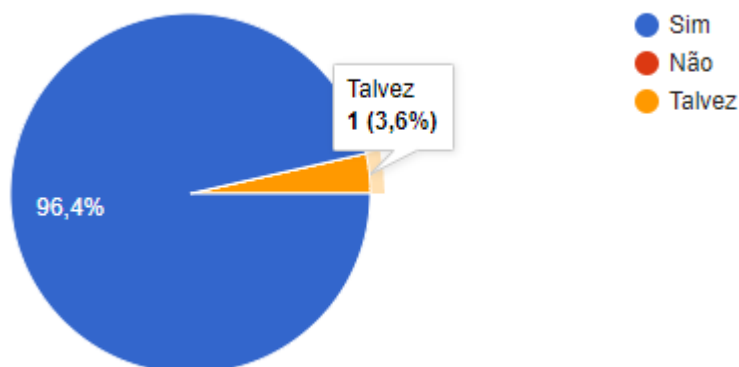
Acha importante a presença de um Professor Coadjuvante (Professor que ajuda o Professor da disciplina em sala de aula)?



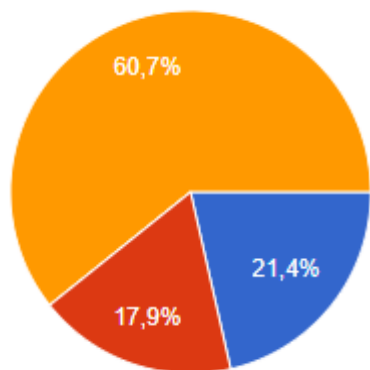
Considera que o ensino, nesta escola, é exigente?



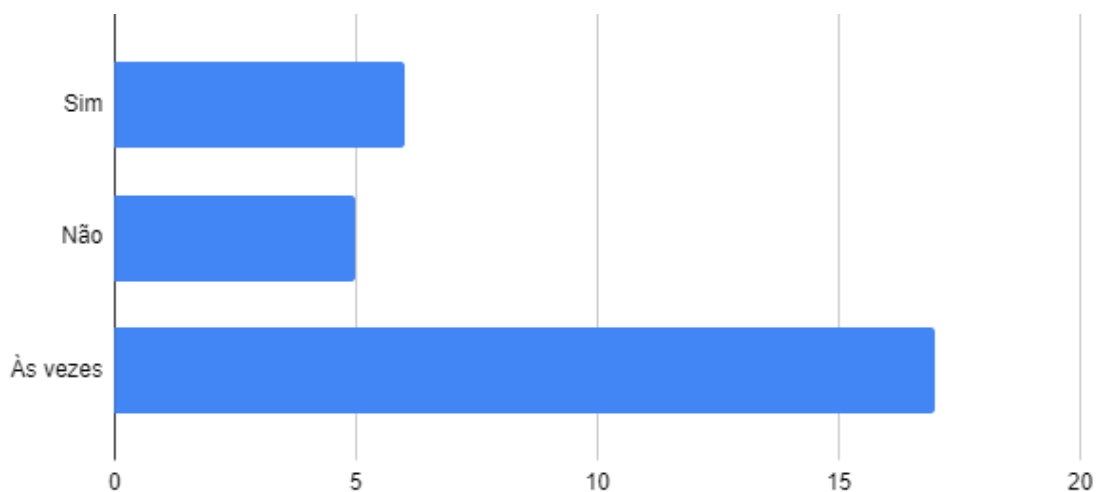
Acha que aprende com as atividades que desenvolve?



Utiliza a BE/CRE para realizar trabalhos, pesquisas e leituras?

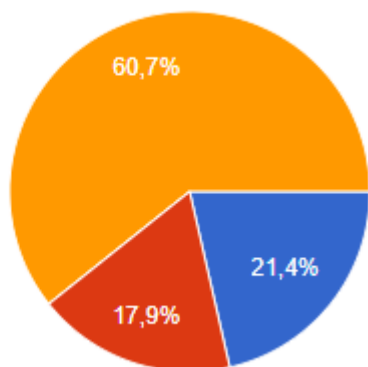


- Sim
- Não
- Às vezes

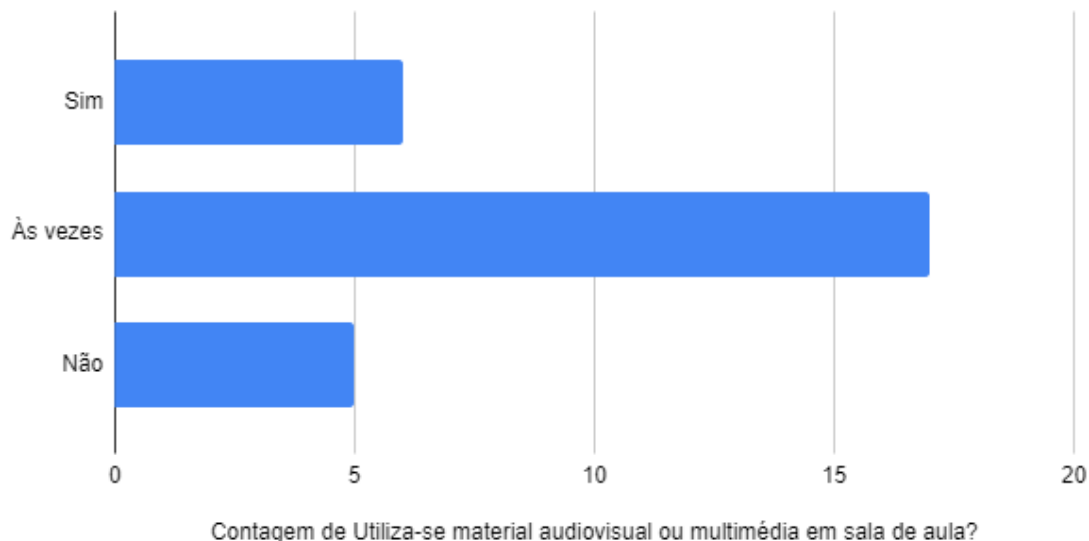


Contagem de Utiliza a BE/CRE para realizar trabalhos, pesquisas e leituras?

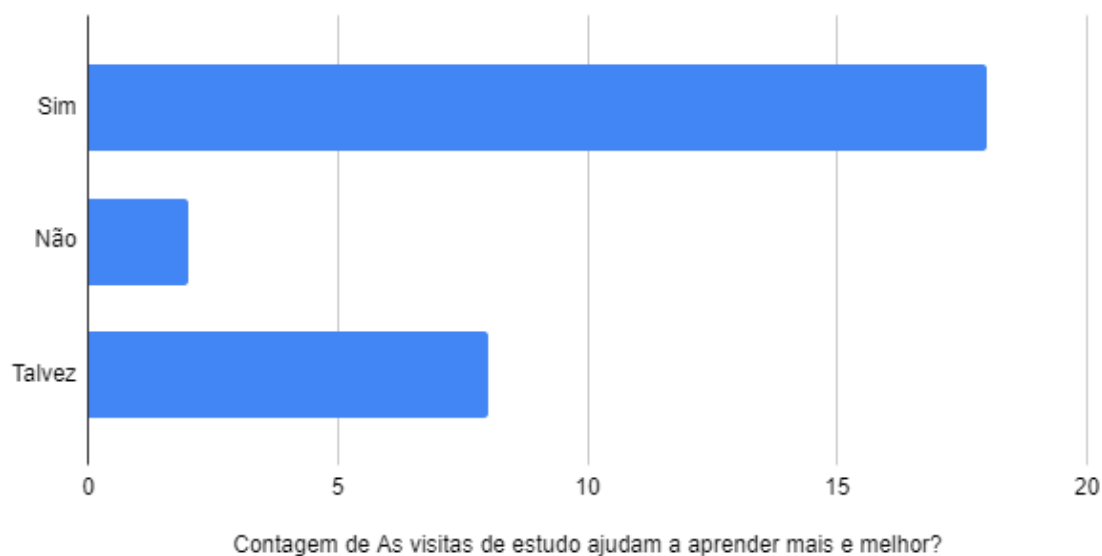
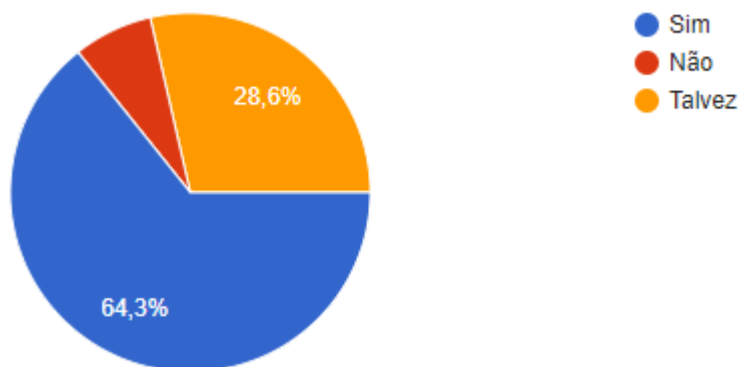
Utiliza-se material audiovisual ou multimédia em sala de aula?



- Sim
- Não
- Às vezes

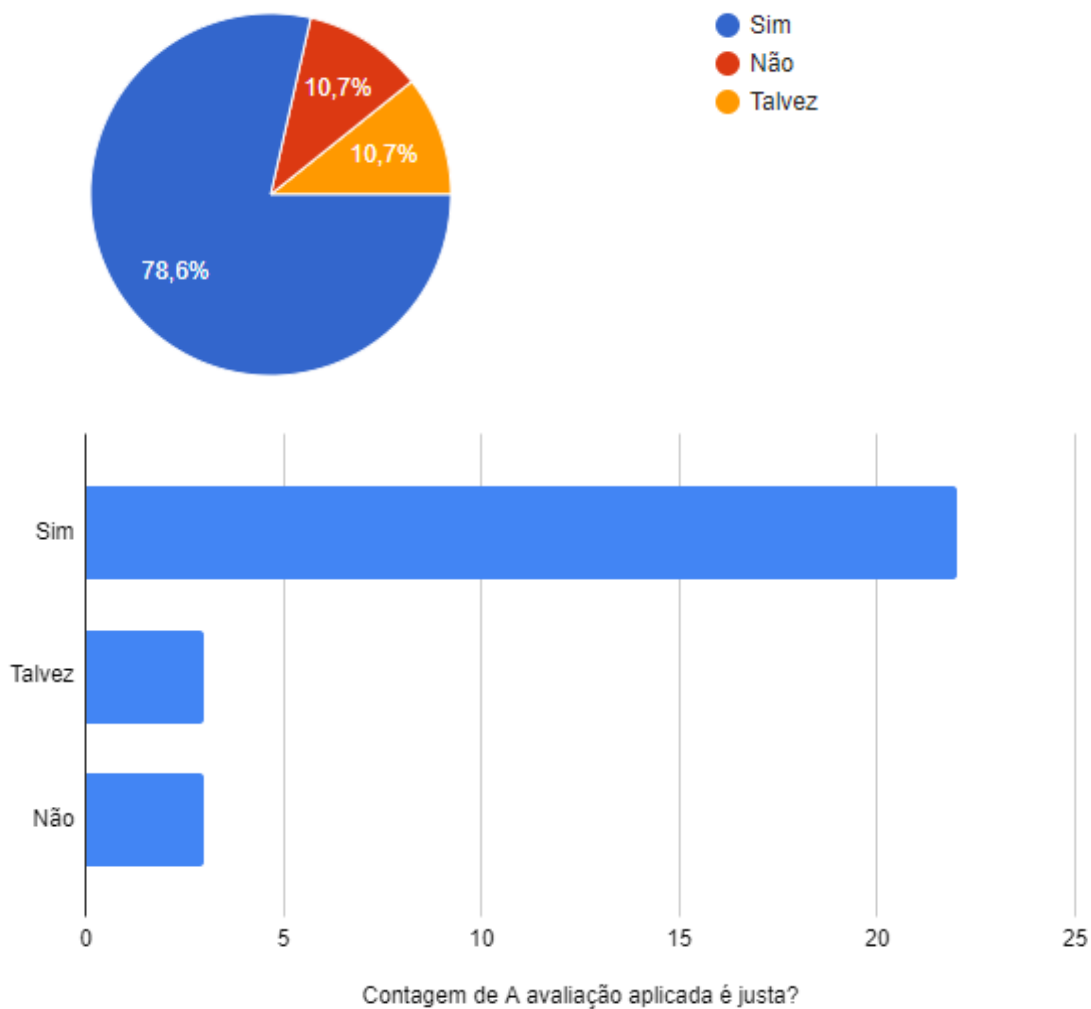


As visitas de estudo ajudam a aprender mais e melhor?

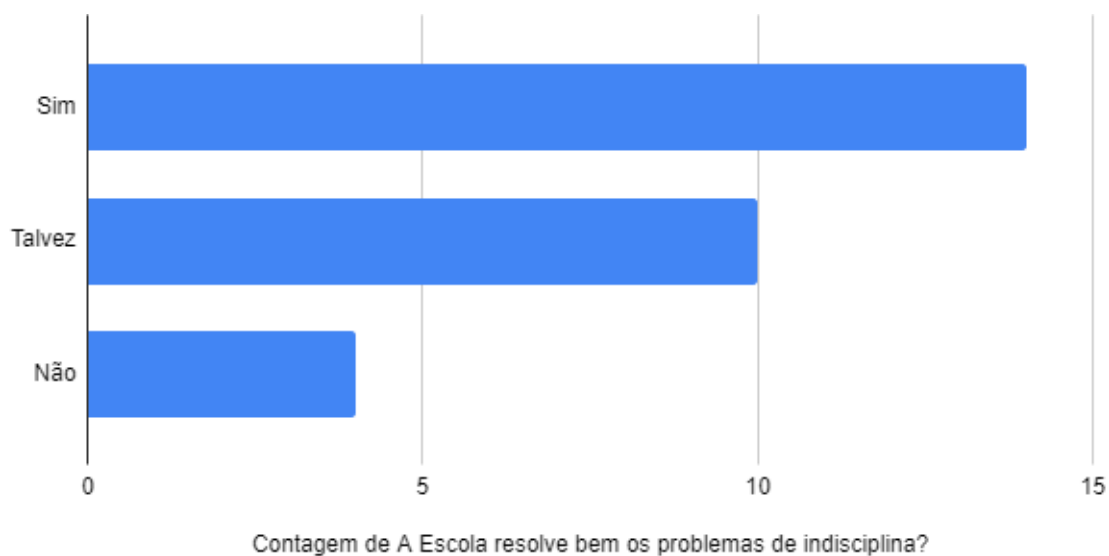
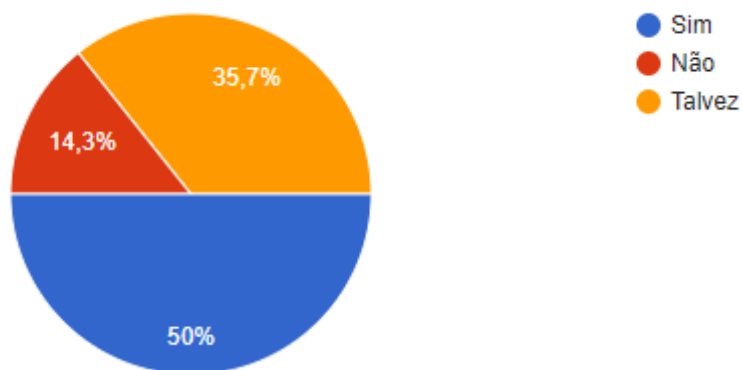




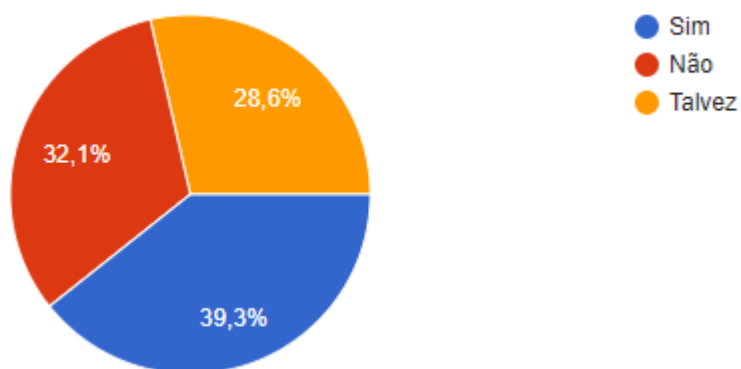
A avaliação aplicada é justa?

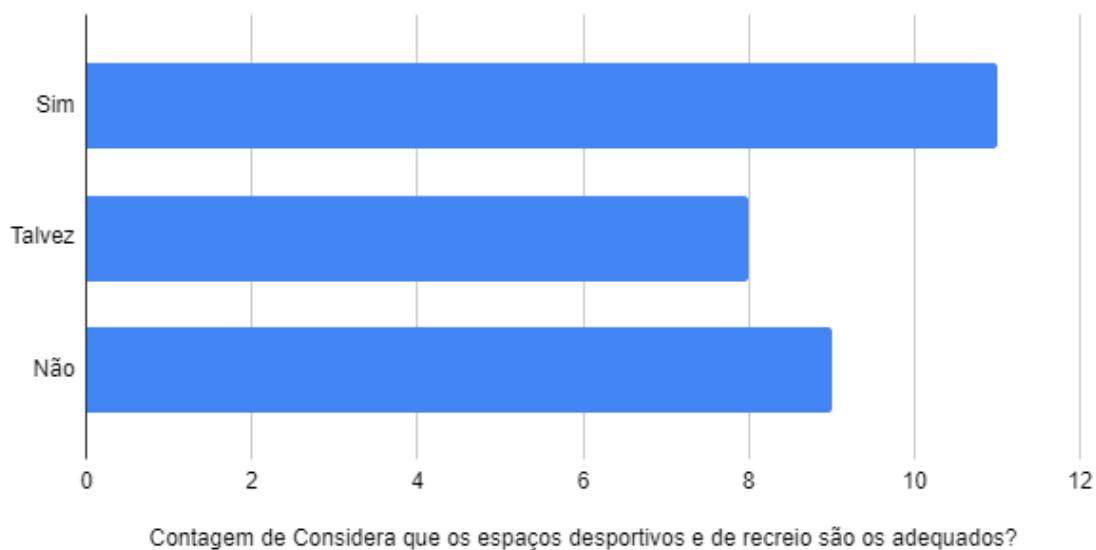


A Escola resolve bem os problemas de indisciplina?

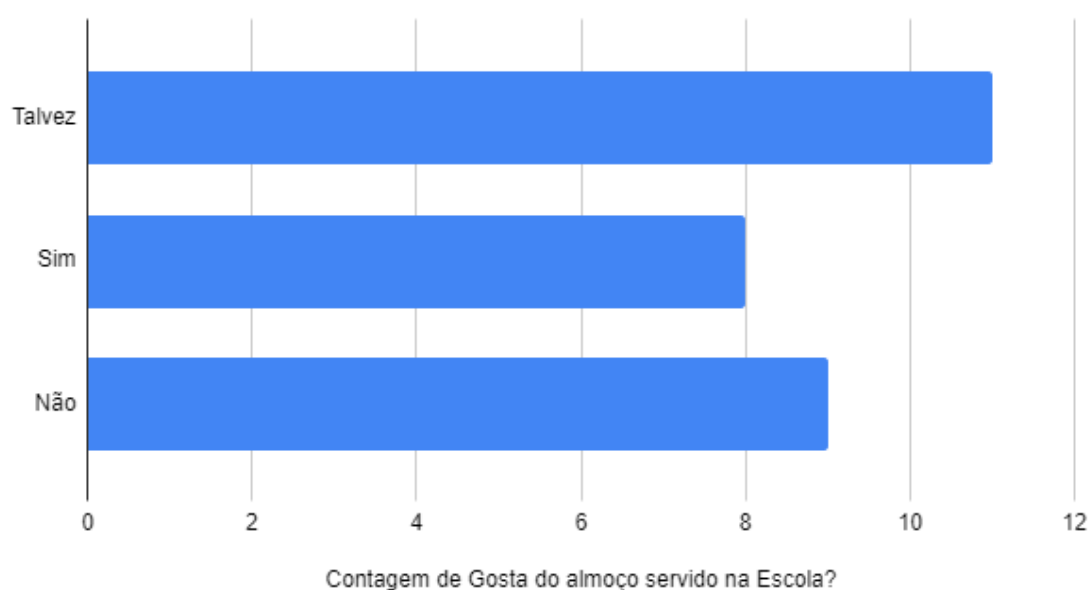
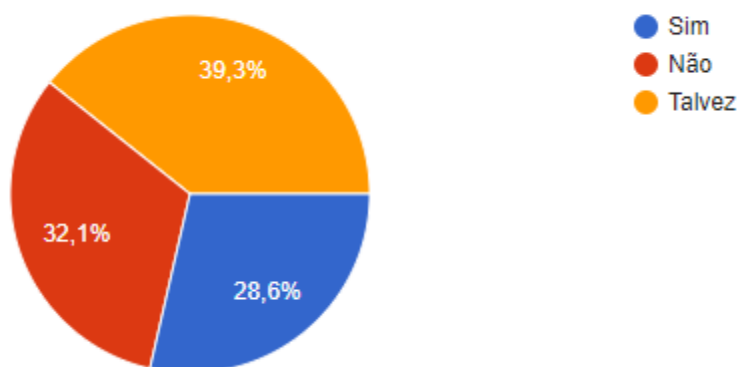


Considera que os espaços desportivos e de recreio são os adequados?



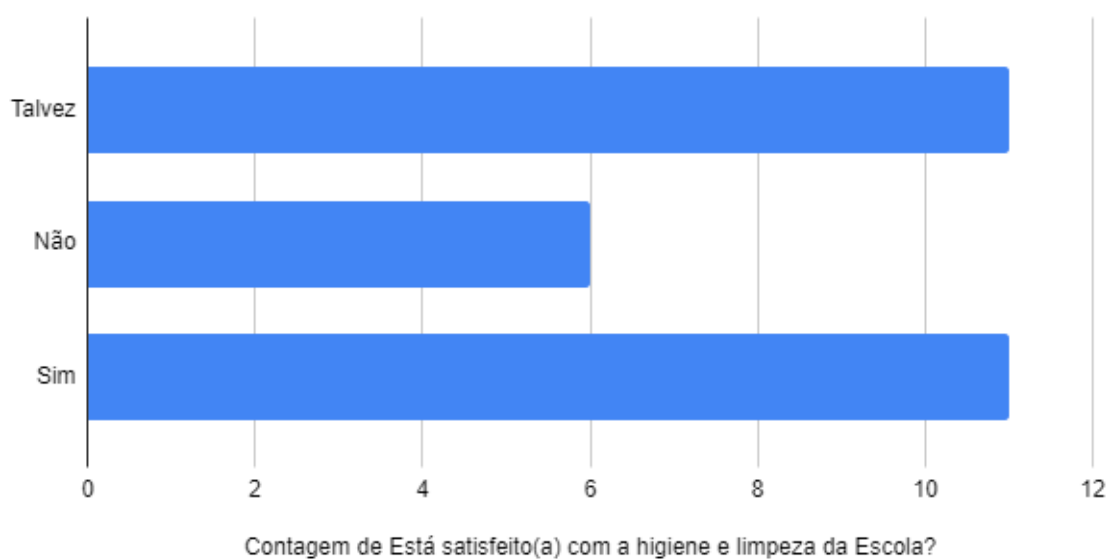
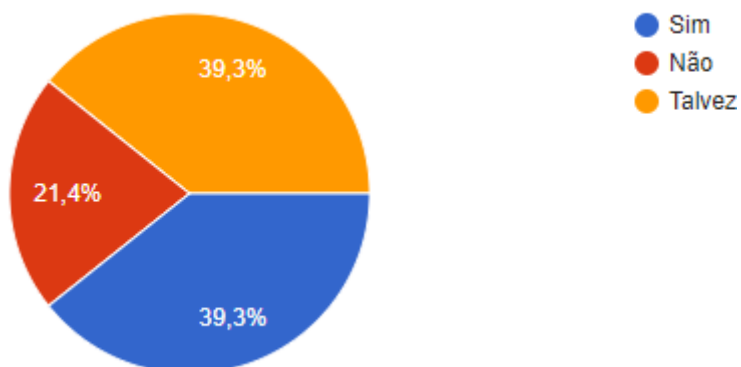


Gosta do almoço servido na Escola?

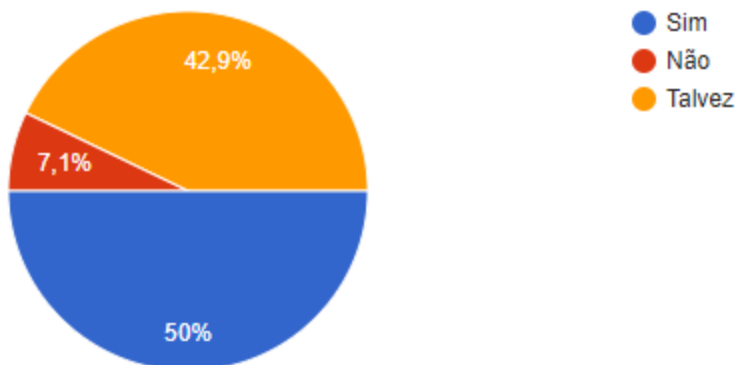


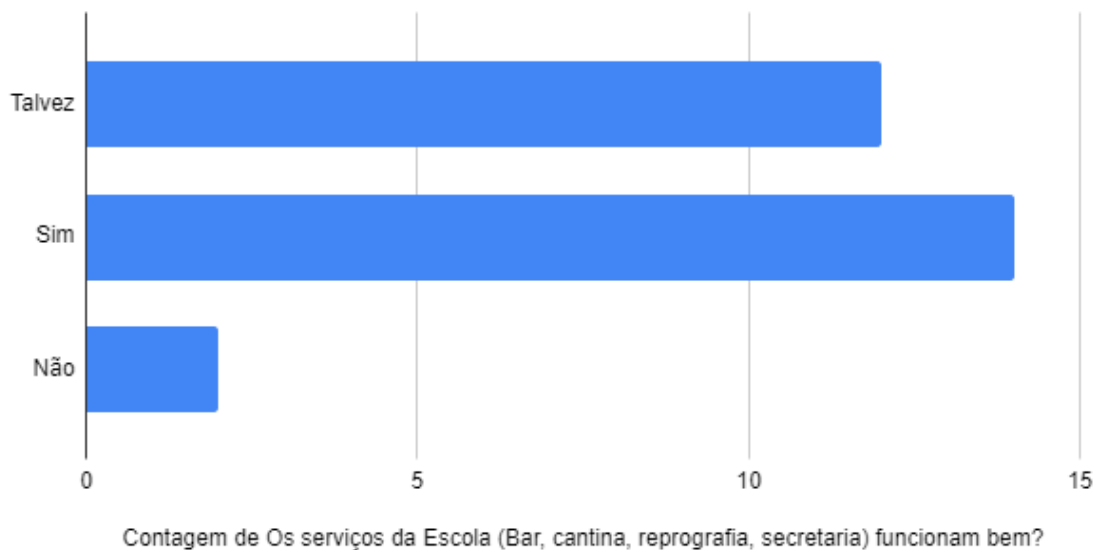


Está satisfeito(a) com a higiene e limpeza da Escola?

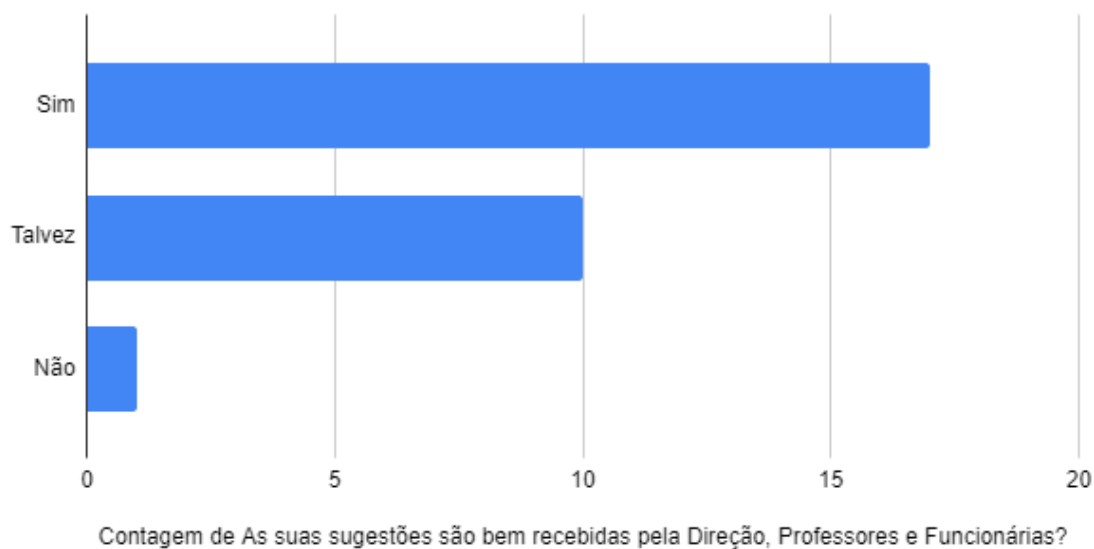
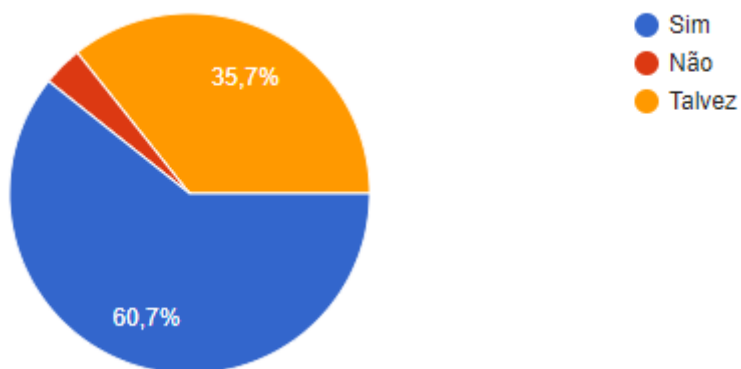


Os serviços da Escola (Bar, cantina, reprografia, secretaria) funcionam bem?



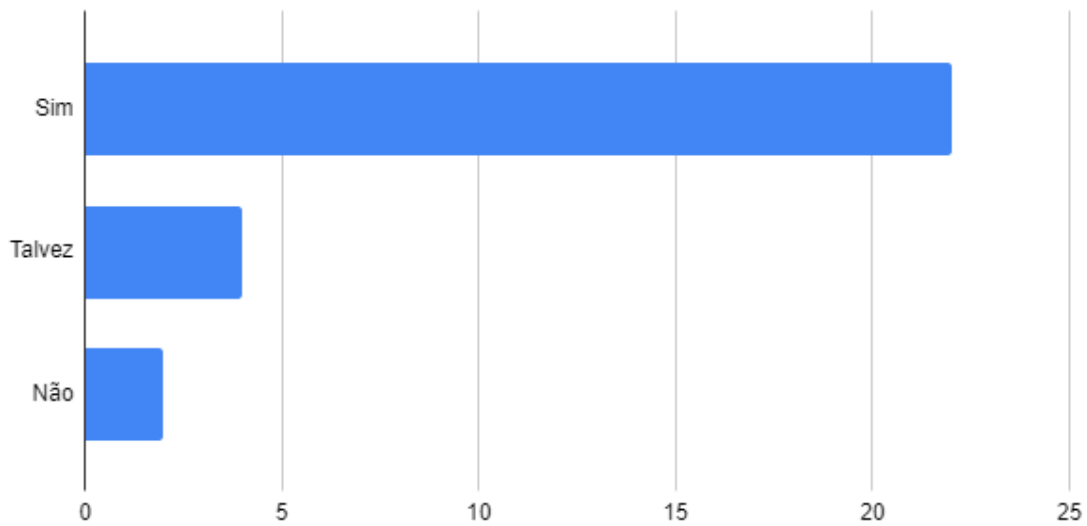
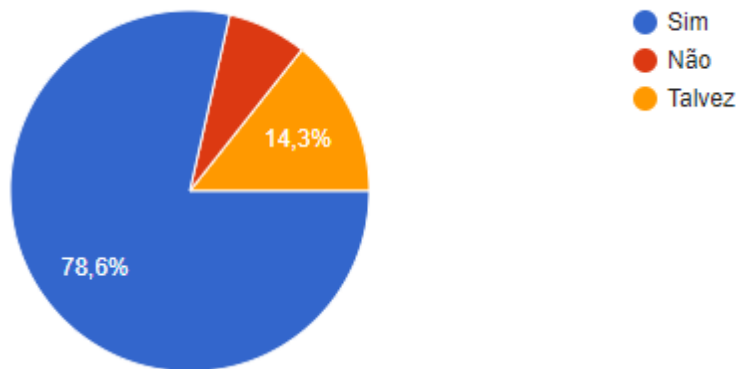


As suas sugestões são bem recebidas pela Direção, Professores e Funcionárias?



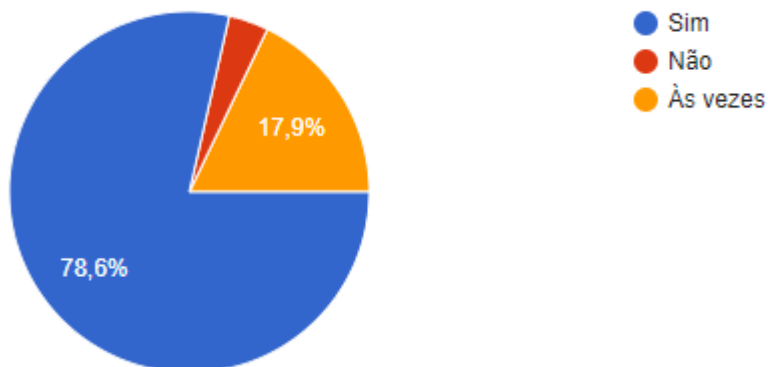


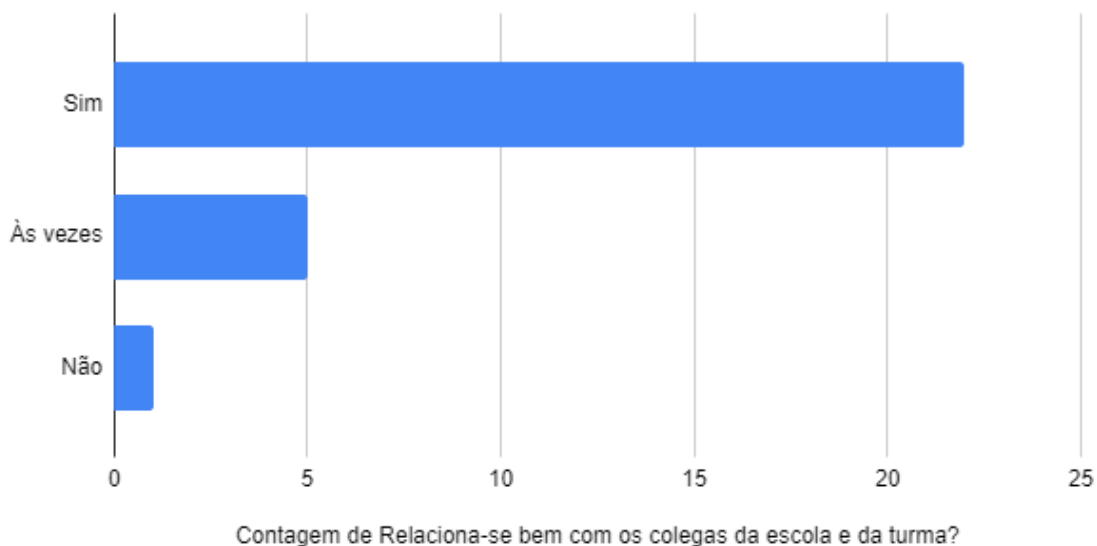
Sente-se seguro na Escola?



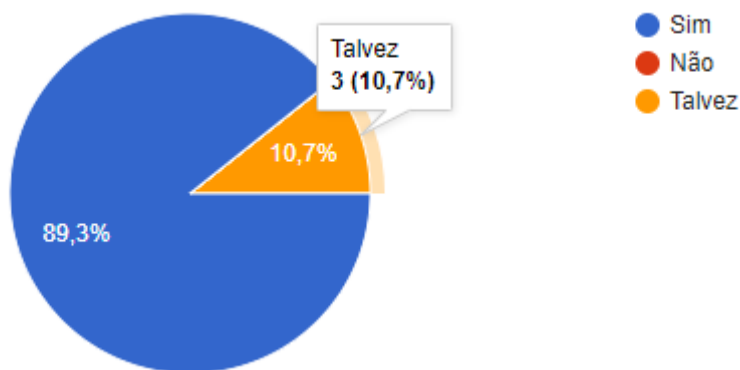
Contagem de Sente-se seguro na Escola?

Relaciona-se bem com os colegas da escola e da turma?

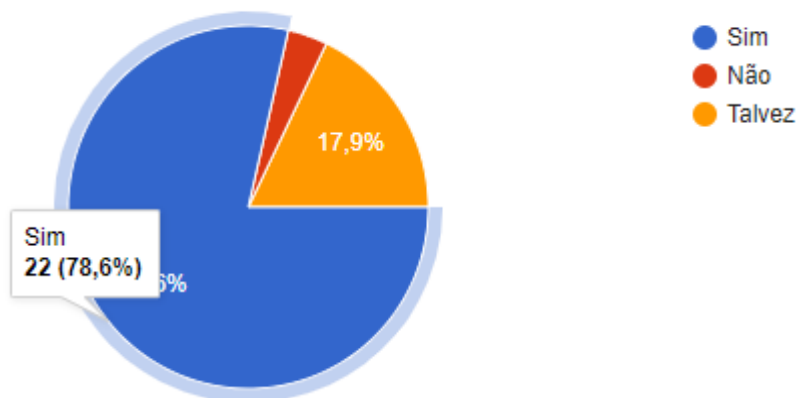


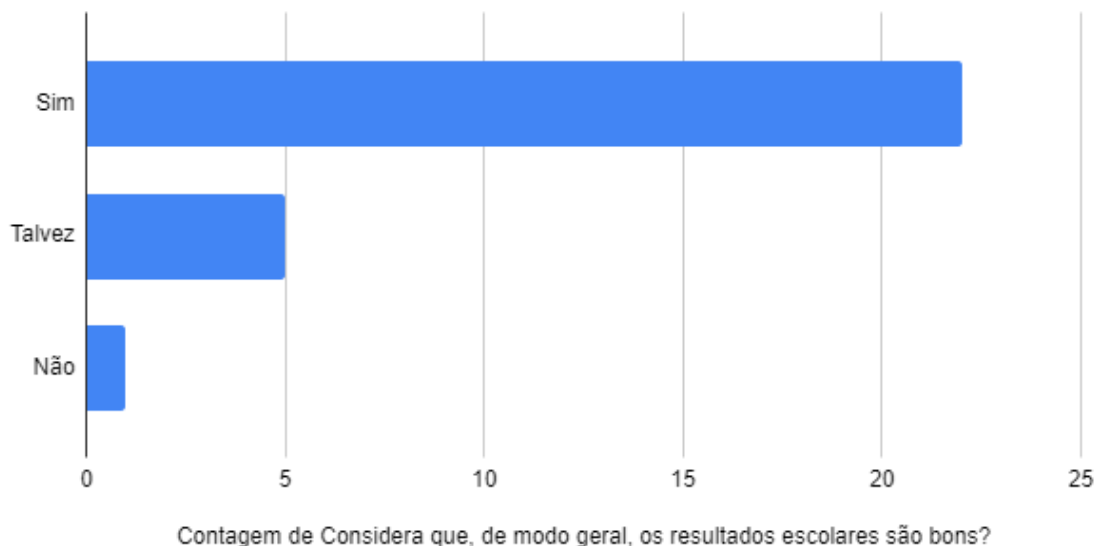


Os Professores mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos?

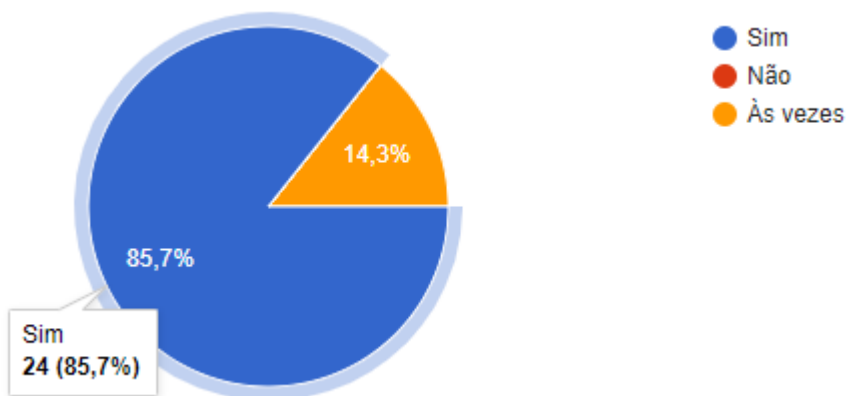


Considera que, de modo geral, os resultados escolares são bons?

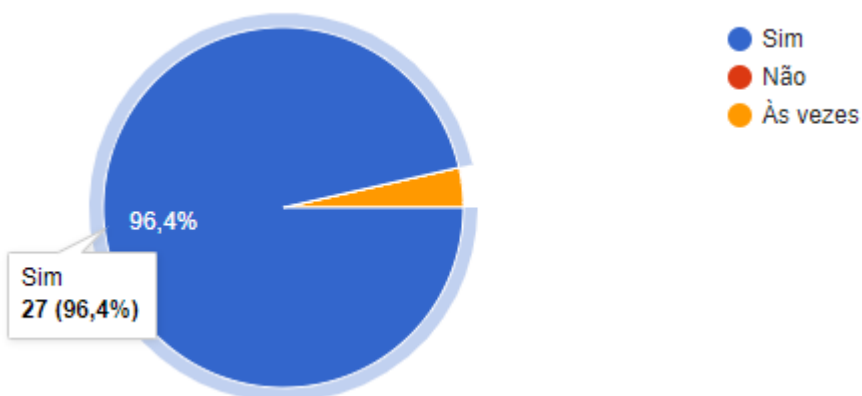




Tem uma boa relação com os Professores?

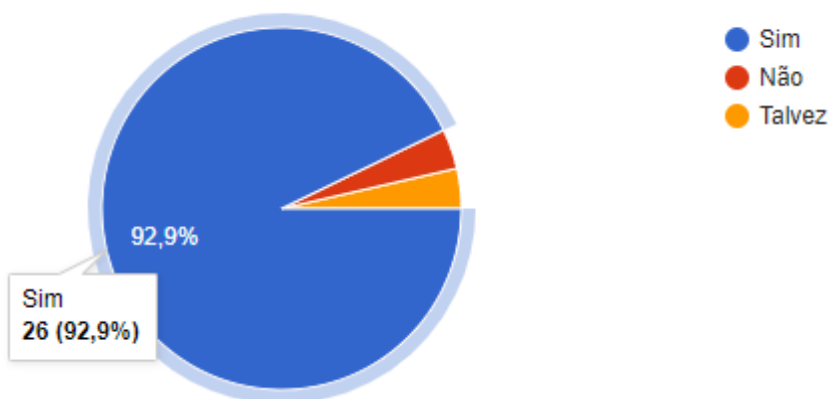


O Diretor de Turma/Professor titular está atento e disponível para resolver problemas?

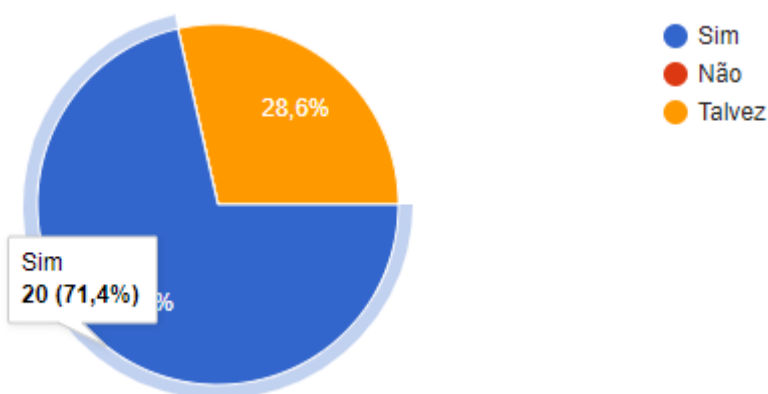




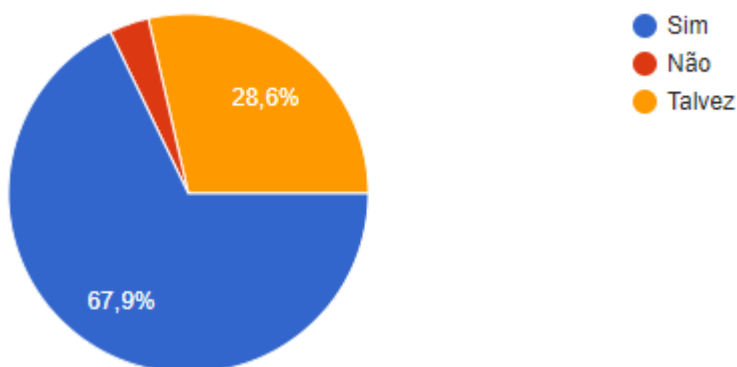
Tem uma boa relação com as funcionárias?

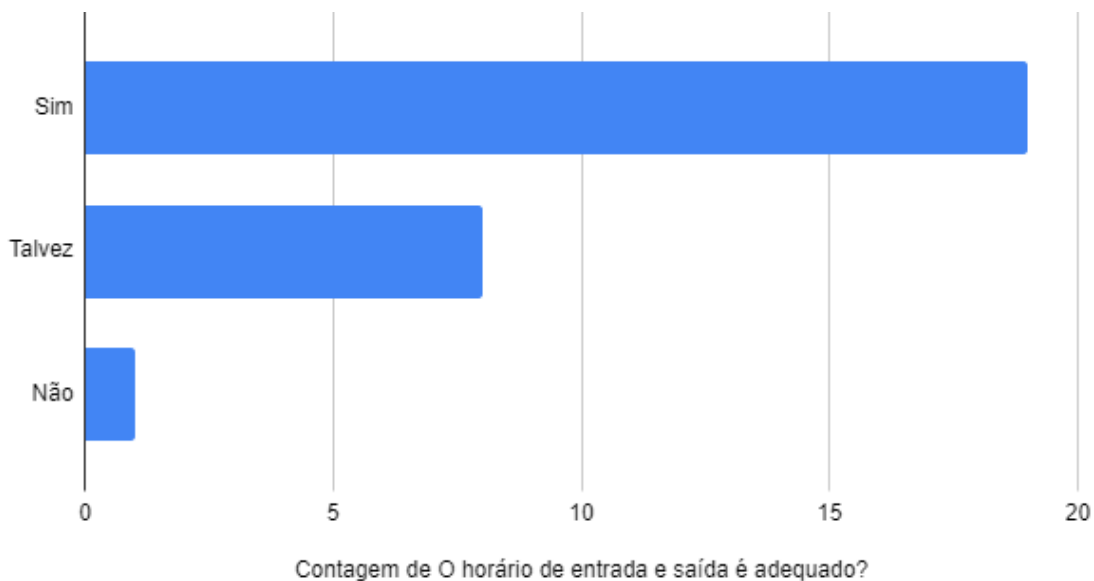


A informação circula bem entre escola e alunos?

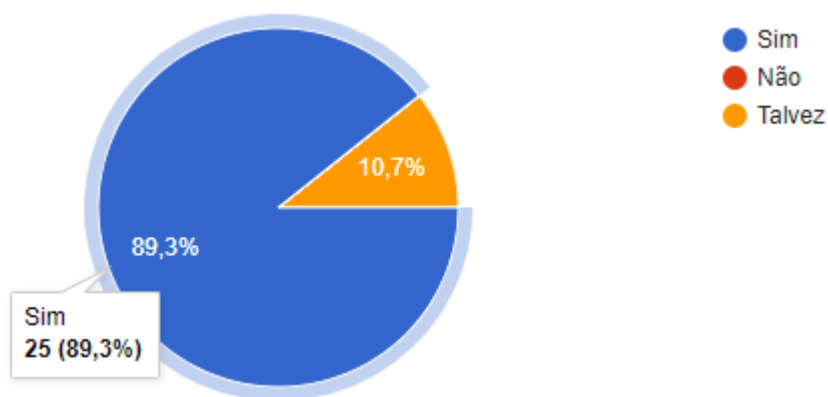


O horário de entrada e saída é adequado?





Gosta desta Escola?



10. SATISFAÇÃO GLOBAL

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos alunos relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação, recaindo as escolhas de respostas dos inquiridos elevadamente nas opções positivas. Conclui-se através das percentagens tratadas que os alunos se mostram satisfeitos por frequentar o AET e revelaram sentir-se bem nesta escola.



Grau de satisfação de Encarregados de Educação

11. METODOLOGIA

11.1. Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por Inquérito aos Encarregados de Educação da AET, é constituído por quatorze itens e destina-se a ser respondido exclusivamente por Encarregados de Educação do AET durante o ano letivo 2019/2020. O inquérito incide sobretudo na avaliação de duas vertentes: uma de ordem afetiva e outra de perceção objetiva de forma a aquilatar das motivações dos Encarregados de Educação, das necessidades de acompanhamento destes e da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendeu-se que os Encarregados de Educação respondessem tendo em conta, não apenas a sua experiência/vivência pessoal, mas também aquilo que entendiam ser o seu pensamento generalizado, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que os Encarregados de Educação têm da escola.

11.2. Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo das docentes que constituíram a equipa de auto avaliação para o grau de satisfação do Agrupamento, tendo sido dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas através do mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito foi enviado por *Google Forms*, tendo sido solicitada a sua resposta pelo período de três semanas. O inquérito por questionário apresentava a sua constituição através de um conjunto de questões com respostas fechadas, utilizando escalas lineares ou de escolha múltipla de forma a minimizar o risco do não – anonimato, tendo sido fornecidas todas as respostas possíveis aos Encarregados de Educação para expressarem as suas escolhas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”.

No que concerne às questões de resposta de escala linear ou de escolha múltipla, pretendia-se que os Encarregados de Educação apresentassem as suas opções e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta através das opções fornecidas, tornando mais rico o âmbito de reflexão.



11.3. Tratamento de Resultados

As respostas ao inquérito foram trabalhadas através do cruzamento de dados para cada questão colocada. A interpretação e estudo dos resultados contemplaram, sobretudo, a análise de figuras (quadros, tabelas e gráficos).

Optou-se por inserir as questões respetivas a cada gráfico de respostas e interpretação dos dados com pouco texto, pois não se pretende substituir a leitura das figuras, mas antes salientar alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os Encarregados de Educação expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 5, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens de modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos.

12. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

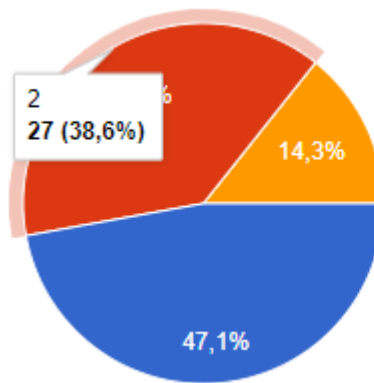
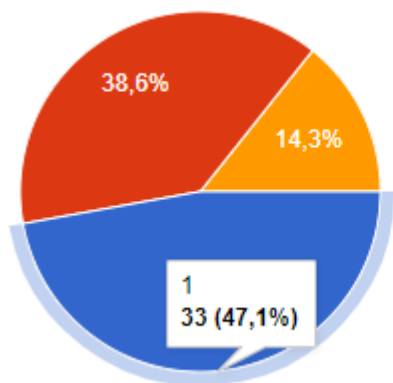
Do universo de 183 Encarregados de Educação inquiridos que acompanharam os seus educandos no AET, responderam 70, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação.

12.1. Caraterização da amostra

Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos Encarregados de Educação pelos itens de carácter geral, que permitem caracterizar o AET.

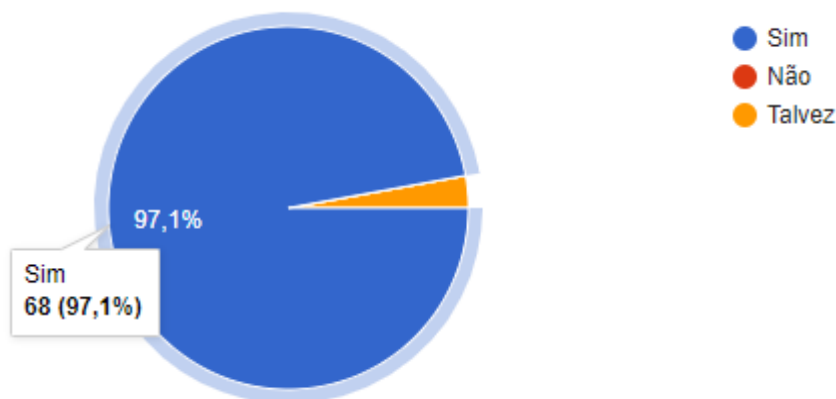
Deste modo, observam-se as afirmações/questões e resultados:

Indique quantos educandos a seu cargo estudam no Agrupamento de Escolas da Trafaria

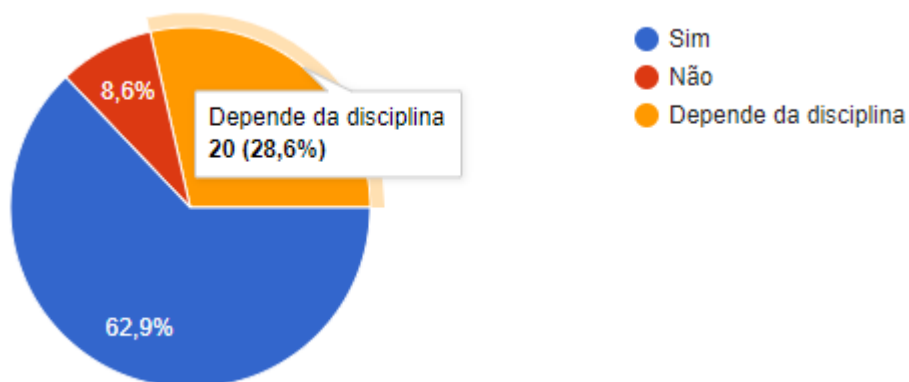
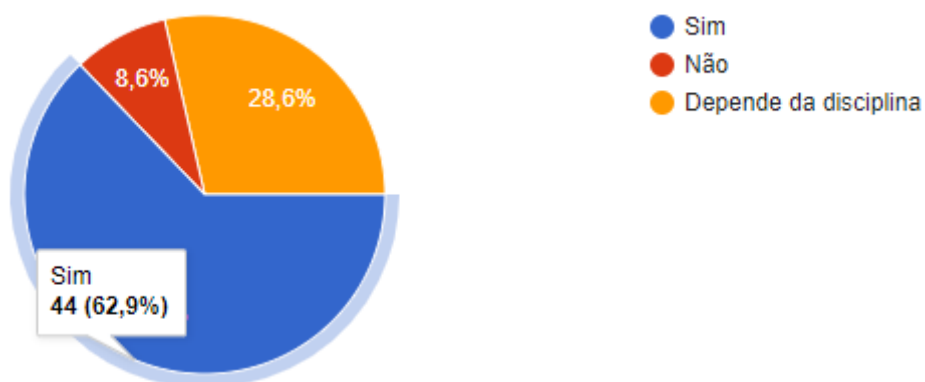


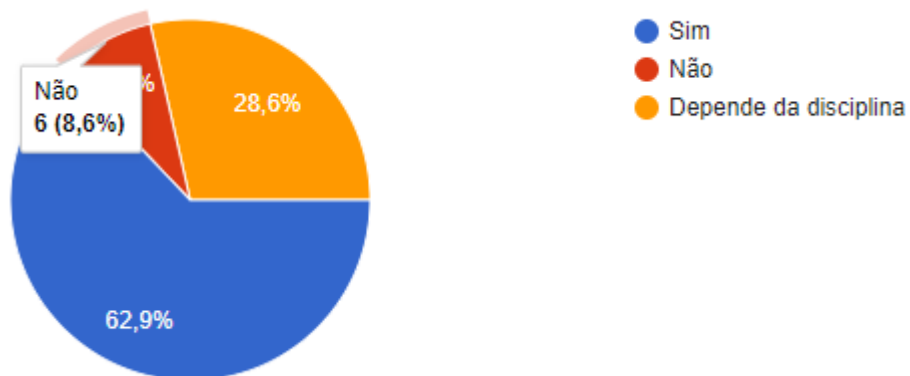
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Considera importante que o seu educando se envolva nas atividades que a escola promove?

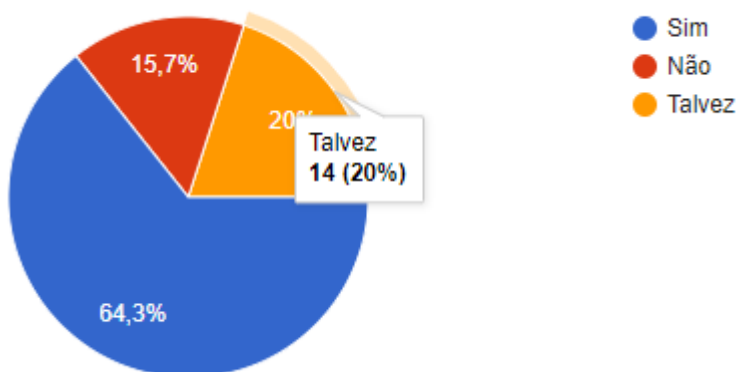
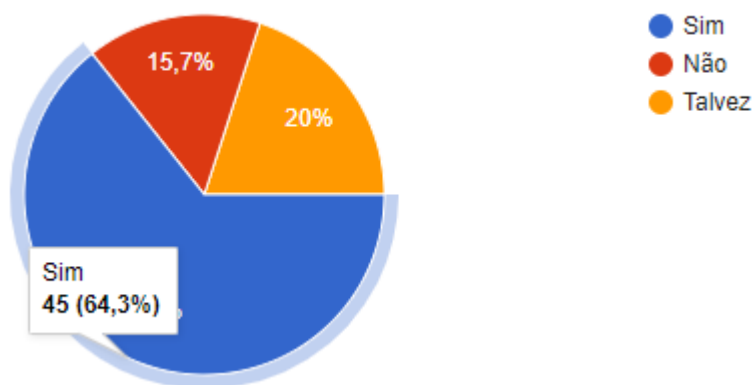


Verificou melhoria significativa nas aprendizagens do(s)seu(s) educando(s)



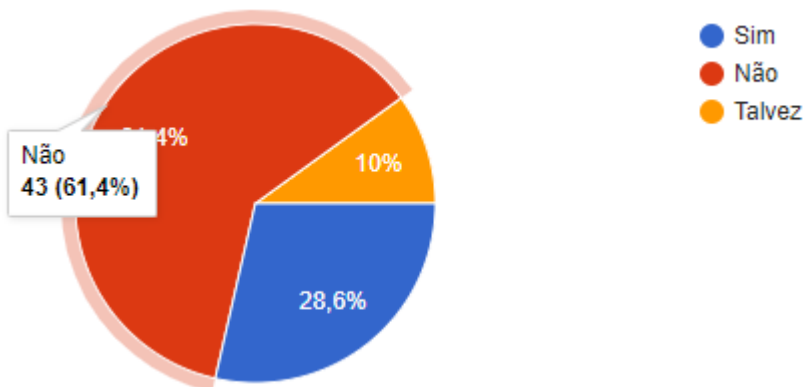
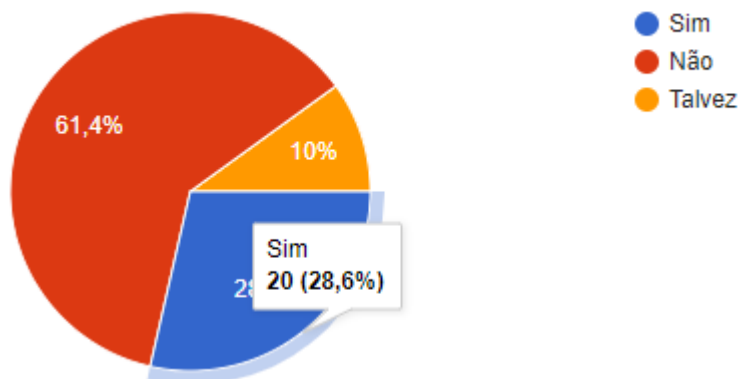


Verificou uma melhoria nos hábitos de estudo e trabalho, em casa

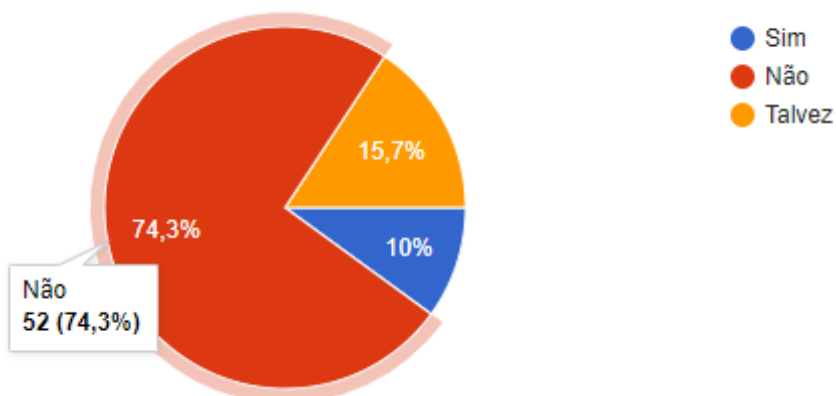


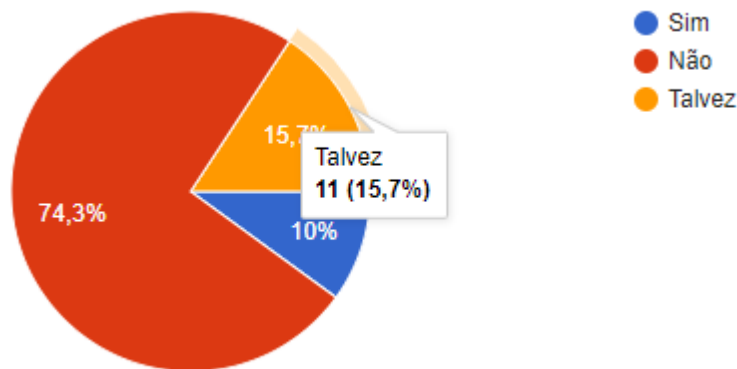


Tem conhecimento que a escola está contemplada pelo Programa TEIP (Território Educativo de Intervenção Prioritária)?



Conhece os objetivos e metas globais do programa TEIP?

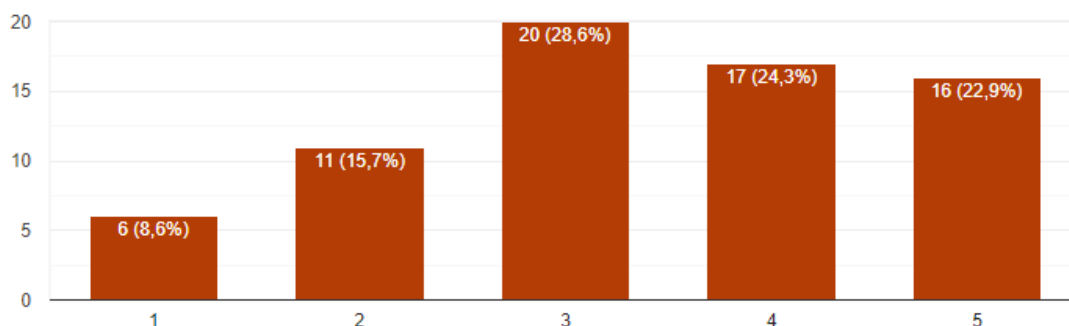




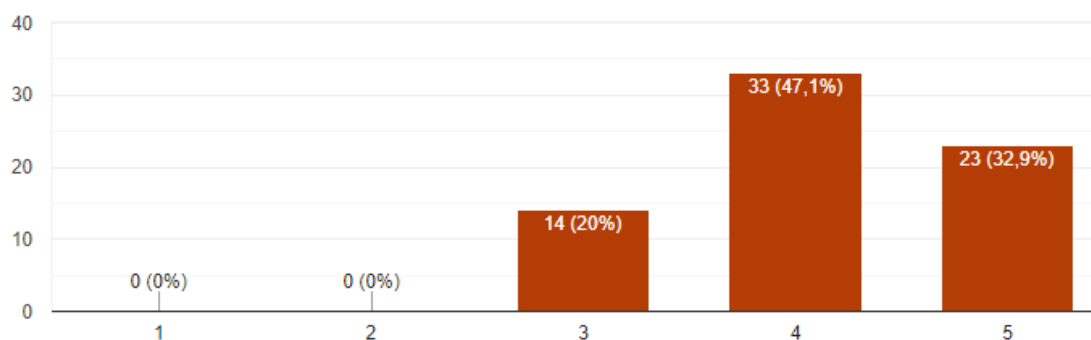
Os quadros que se seguem apresentam um conjunto de afirmações sobre a ação estratégica dos vários Órgãos do Agrupamento. Por favor, indique o seu grau de concordância ou discordância em relação a cada uma delas, utilizando a seguinte escala:

1- Discordo totalmente 2-Discordo 3-Concordo parcialmente 4-Concordo 5-Concordo totalmente

O Diretor expõe claramente a missão e a sua visão do Agrupamento aos Encarregados de Educação.



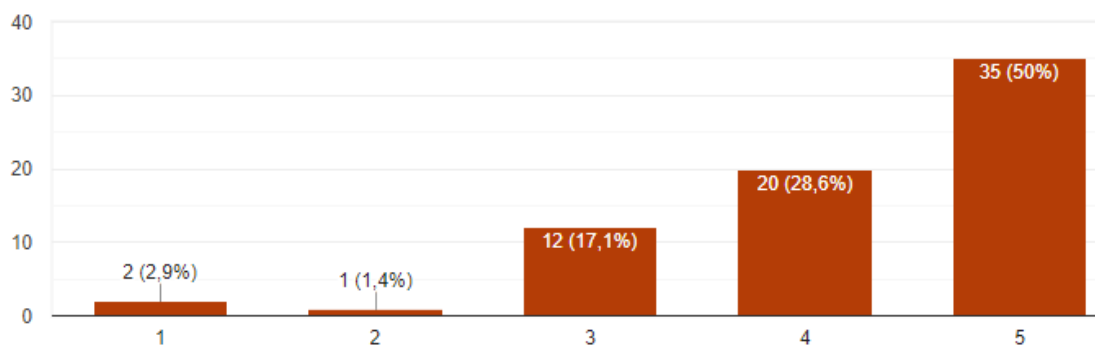
Considera que os Professores ensinam bem?



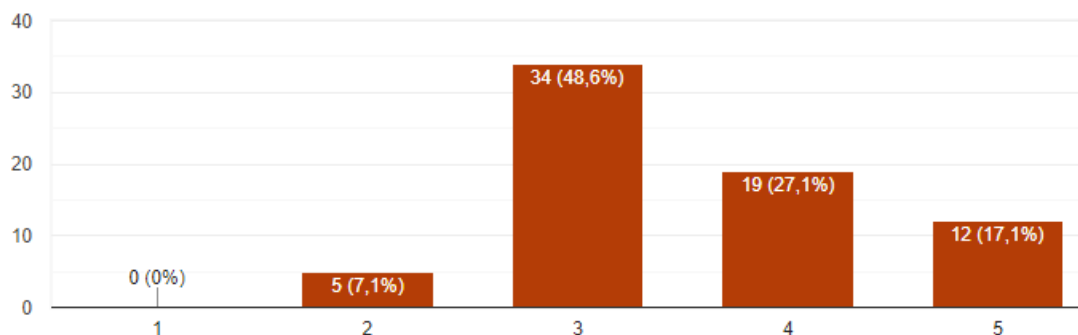
CURRICULAR



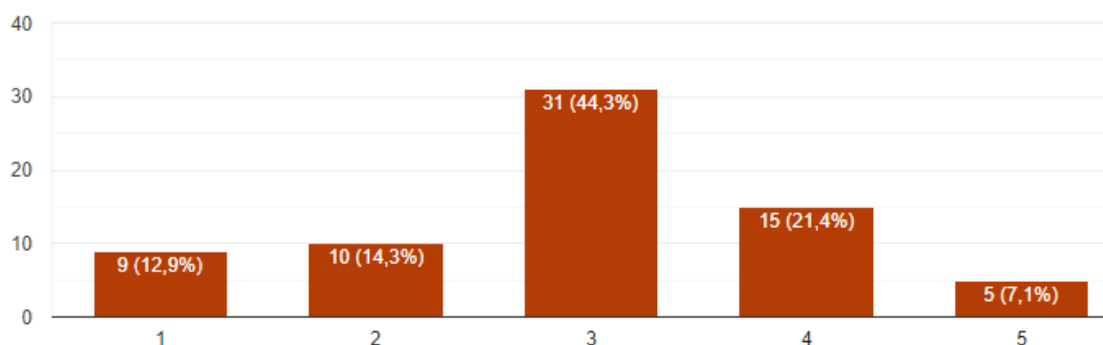
A presença de um Professor Coadjuvante é importante em sala de aula.



A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.

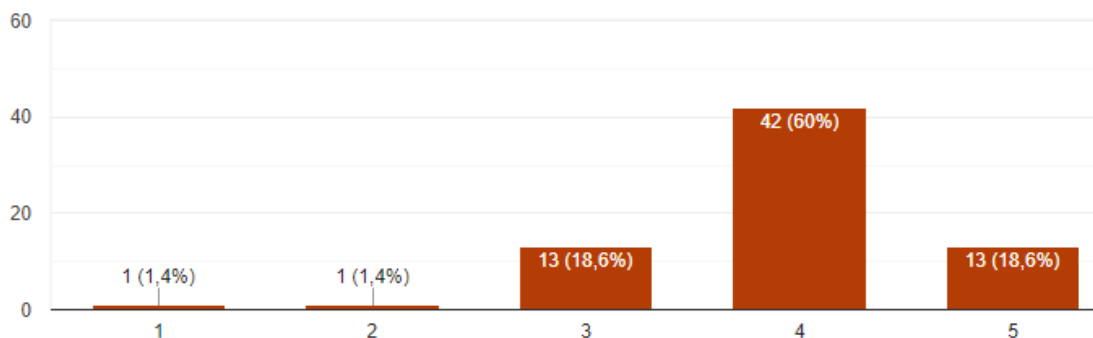


Os espaços desportivos e de recreio são os adequados.

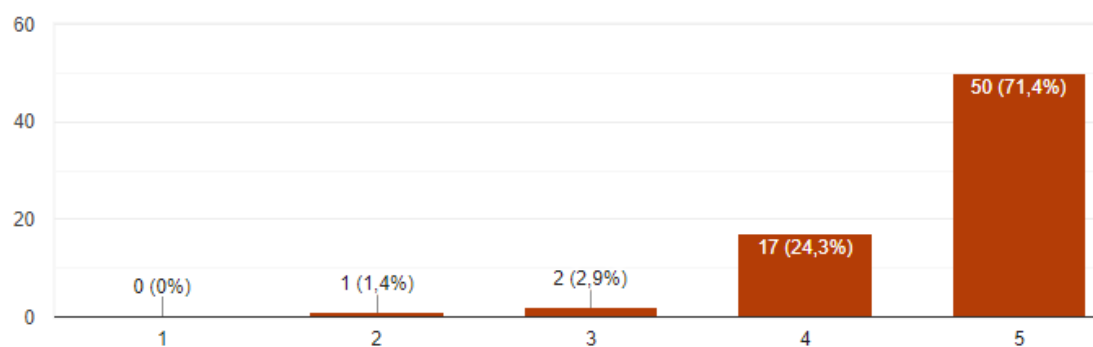




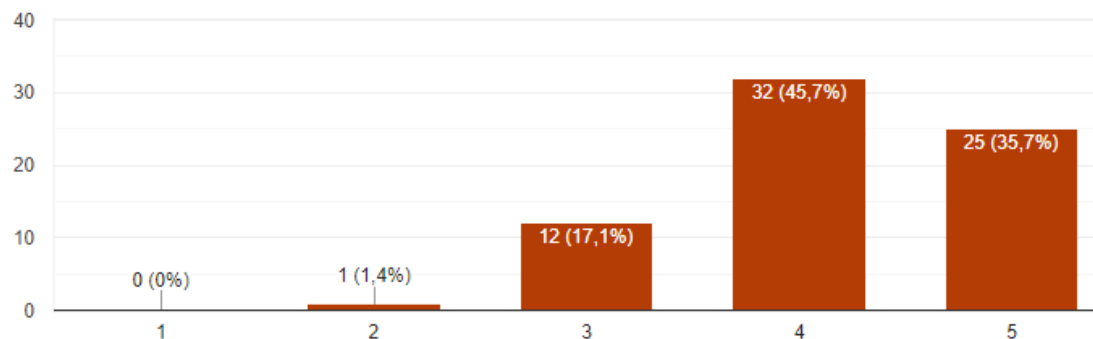
De modo geral, os resultados escolares são positivos.



O Diretor de Turma/Professor titular está atento e disponível para resolver problemas.



A informação circula bem entre escola e os Encarregados de Educação.





13. SATISFAÇÃO GLOBAL

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos Encarregados de Educação relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação, recaindo as escolhas de respostas dos inquiridos elevadamente nas opções 3, 4, 5. Conclui-se através das percentagens tratadas que os Encarregados de Educação se mostraram satisfeitos com o AET.



Grau de satisfação dos Parceiros

14. METODOLOGIA

14.1. Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por Inquérito aos Parceiros da AET, é constituído por dez itens e destina-se a ser respondido exclusivamente pelos Parceiros do AET durante o ano letivo 2019/2020. O inquérito incide sobretudo na avaliação de duas vertentes: uma de ordem afetiva e outra de perceção objetiva de forma a aquilatar das motivações dos Parceiros, das necessidades de acompanhamento destes e da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendeu-se que os Parceiros respondessem tendo em conta, não apenas a sua experiência/vivência, mas também aquilo que entendiam ser o seu pensamento generalizado, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que os Parceiros têm da escola.

14.2. Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo das docentes que constituíram a equipa de auto avaliação para o grau de satisfação do Agrupamento, tendo sido dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas através do mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito foi enviado por *Google Forms*, tendo sido solicitada a sua resposta pelo período de uma semana. O inquérito por questionário apresentava a sua constituição através de um conjunto de questões com respostas fechadas, utilizando escalas lineares ou de escolha múltipla de forma a minimizar o risco do não – anonimato, tendo sido fornecidas todas as respostas possíveis aos Parceiros para expressarem as suas escolhas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”.

No que concerne às questões de resposta de escala linear ou de escolha múltipla, pretendia-se que os Parceiros apresentassem as suas opções e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta através das opções fornecidas, tornando mais rico o âmbito de reflexão.

14.3. Tratamento de Resultados

As respostas ao inquérito foram trabalhadas através do cruzamento de dados para cada questão colocada. A





interpretação e estudo dos resultados contemplaram, sobretudo, a análise de figuras (quadros, tabelas e gráficos).

Optou-se por inserir as questões respetivas a cada gráfico de respostas e interpretação dos dados com pouco texto, pois não se pretende substituir a leitura das figuras, mas antes salientar alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os Parceiros expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 5, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens de modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos.

15. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

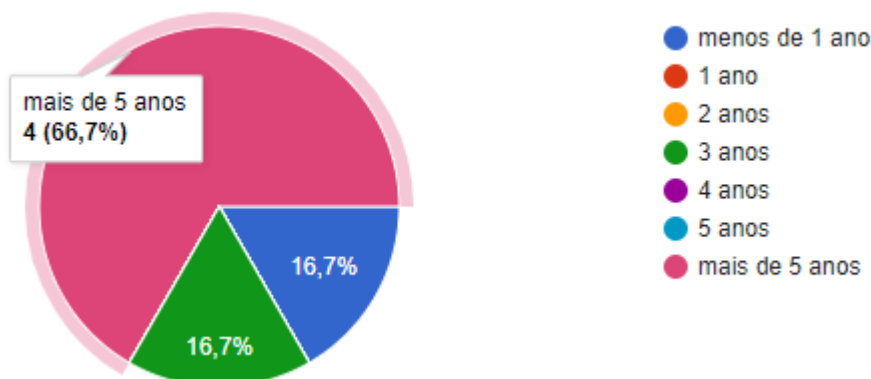
Do universo de 23 Parceiros inquiridos, responderam 6, que compõem assim a amostra deste estudo sobre o grau de satisfação.

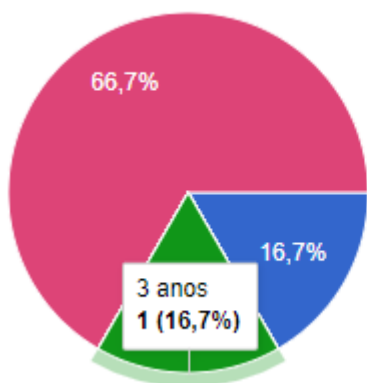
15.1. Caraterização da amostra

Consideramos importante dar a possibilidade de visualizar não só os resultados através de uma contagem de resposta por inquiridos e por percentagem, como também a distribuição dos Parceiros pelos itens de caráter geral, que permitem caracterizar o AET.

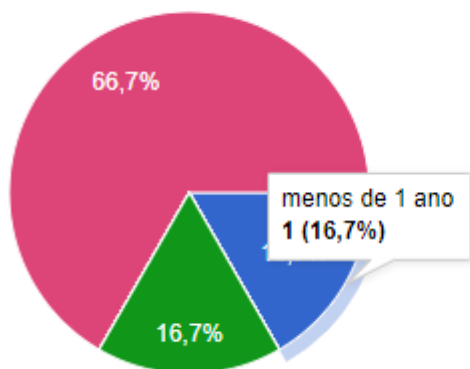
Deste modo, observam-se as afirmações/questões e resultados:

Há quanto tempo é parceiro do Agrupamento de Escolas da Trafaria?



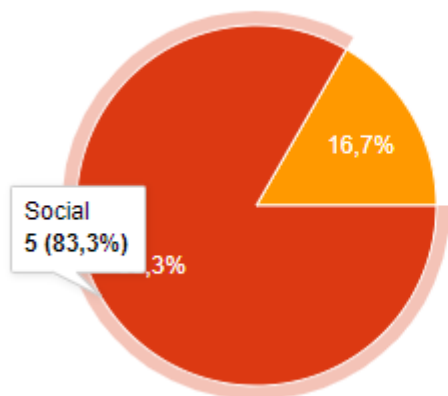


- menos de 1 ano
- 1 ano
- 2 anos
- 3 anos
- 4 anos
- 5 anos
- mais de 5 anos

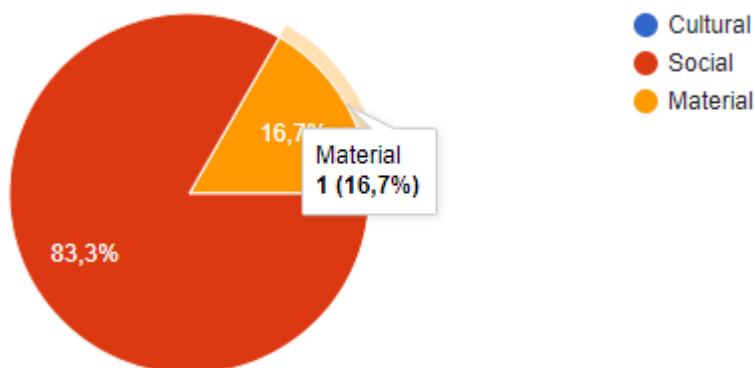


- menos de 1 ano
- 1 ano
- 2 anos
- 3 anos
- 4 anos
- 5 anos
- mais de 5 anos

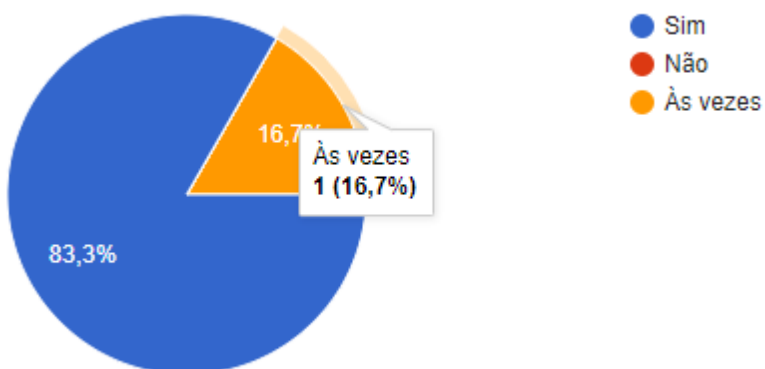
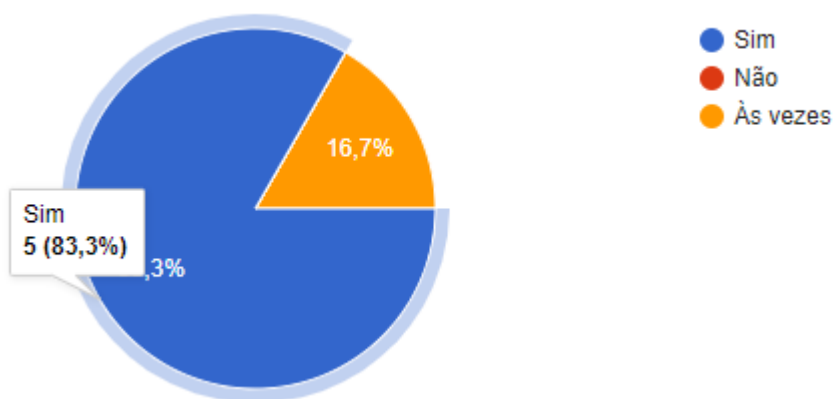
Considerando as opções, que tipo de parceria oferece ao Agrupamento de Escolas da Trafaria?



- Cultural
- Social
- Material

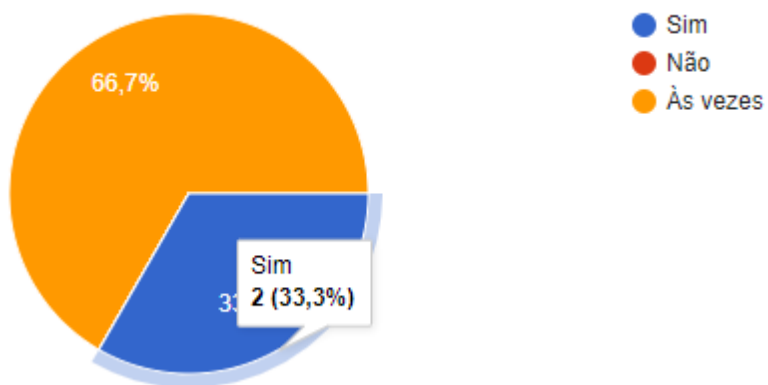
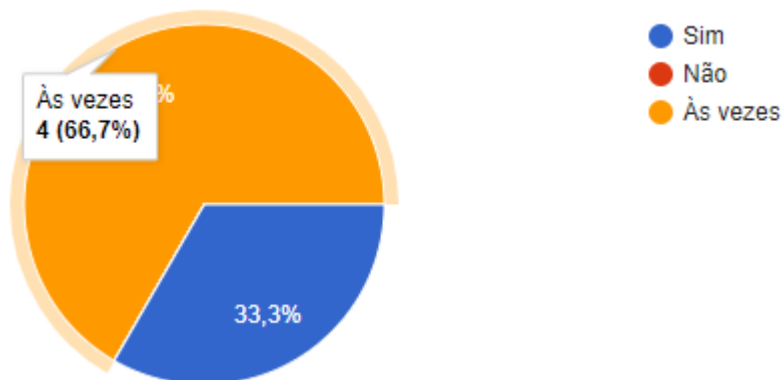


Identifica a parceria como potenciadora do desenvolvimento de ações pertinentes junto da comunidade escolar?

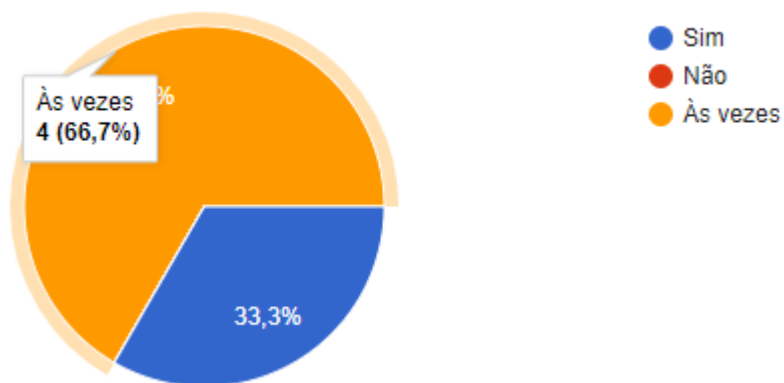


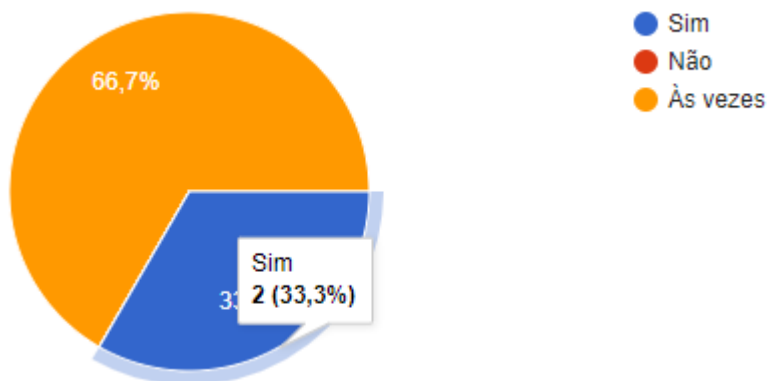


Considera que a escola incentiva a realização das atividade com os parceiros?

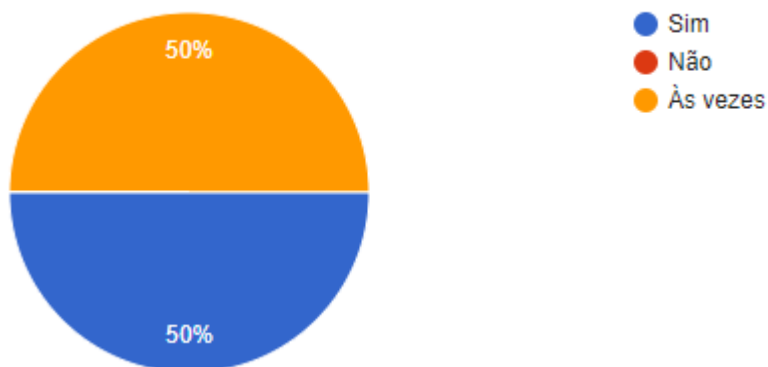


A escola cria condições para uma integração bem sucedida dos seus parceiros?

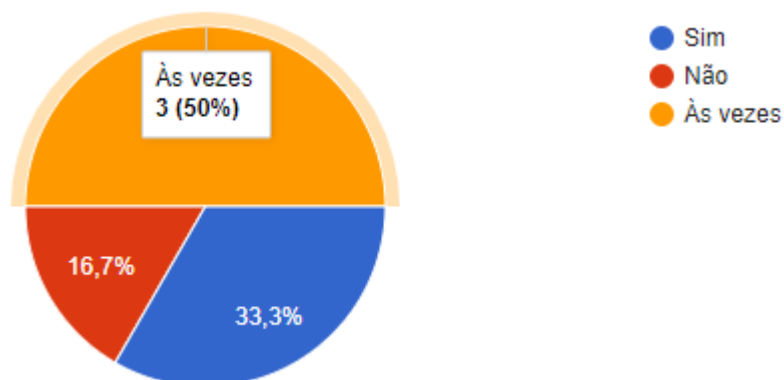


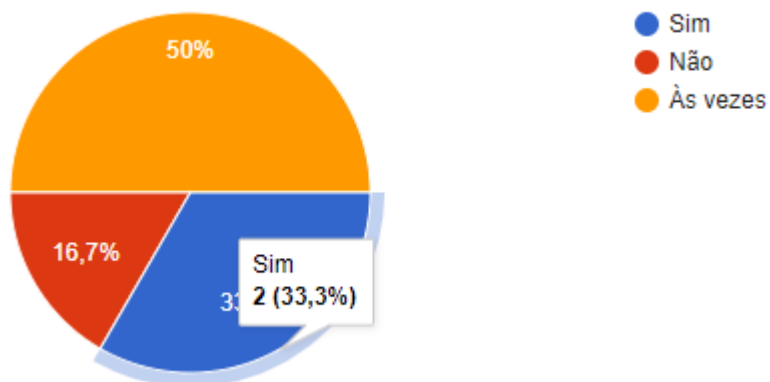


A parceria proporciona o desenvolvimento do processo de ensino - aprendizagem dos nossos alunos?

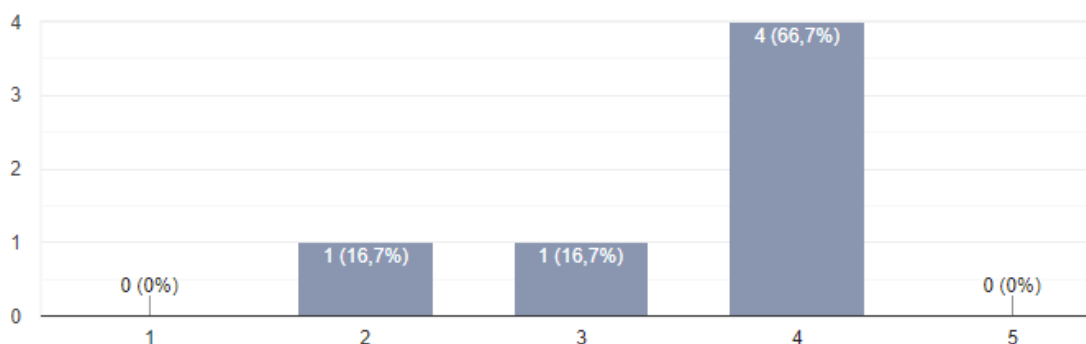


Considera adequada e reconhecida a divulgação da parceria por parte da escola à comunidade educativa?

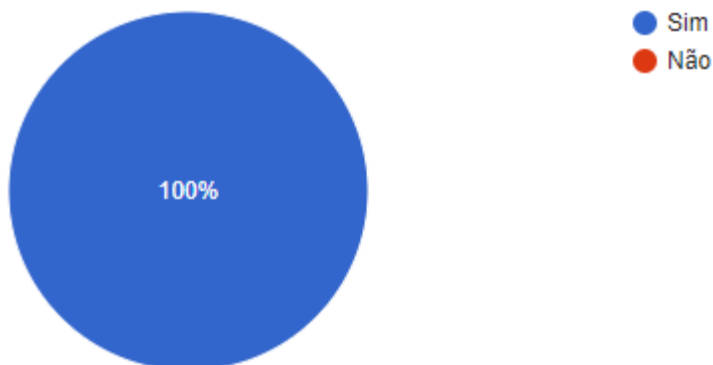




De forma geral, como avalia a parceria com o Agrupamento?



Pondera manter a parceria?





16. SATISFAÇÃO GLOBAL

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos Parceiros relativamente ao seu relacionamento com a escola, as suas estruturas e os diversos agentes educativos, verifica-se um elevado índice de satisfação, recaindo as escolhas de respostas dos inquiridos elevadamente nas opções 3, 4, 5. Conclui-se através das percentagens tratadas que os Parceiros se mostraram satisfeitos com o AET.

O presente questionário foi coordenado pela docente Sónia Magalhães e elaborado por uma equipa constituída pelas docentes Sónia Magalhães e Patrícia Pedroso. O tratamento e análise das respostas ao questionário, coordenado pela docente Sónia Magalhães, contou com a colaboração da Coordenadora de Diretores de Turma Ana Pires.

A Equipa de Auto-Avaliação do AET

(Grau de Satisfação)

Sónia Gonçalves

Patrícia Pedroso

Ana Pires